

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	品川区立品川児童学園
------	------------

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			3	・教材教具があるのか把握していません。	・訪問時に何か教材を使った場合は必ず報告するようにします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1			・直接、保護者が面談する機会がありません。	・面談を行う際は個室を使用するようにいたします。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6					
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	2			・適切に対応していただいているが、職員の方の負担は大きいでは？と感じています。 ・もう少し支援員の数を増やしてほしい。	・訪問できる職員の中で、できる範囲で無理のないように対応していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・こどもの特性について、よく理解していると思います。	・今後も、お子さんのアセスメントを強化し、特性を把握していきたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	2		1	・訪問時によく対話してくださっているとは感じます。	・先生方や関係機関と個別支援計画の共有をしております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1			・こども一人一人に応じた具体的な内容か分かりかねます。	・今後も先生方や関係機関と個別支援計画の共有をしていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5			1	・訪問時間などご配慮いただいている。	・引き続き、訪問先施設の無理のないように支援をさせていただきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	2		1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思いますか。	6					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				・具体的にご相談したことはありませんが、いつでもご相談できる雰囲気は作っていただいています。	・個別支援計画にも記載されておりますが、何かありましたら、ご相談いただければ幸いです。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				・丁寧にレポート作成してくださっています。	・引き続き、分かりやすい報告書の作成を心掛けていきます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5			1	・訪問先の先生からは、非常に有益な助言があったと伺っています。	・引き続き、先生方と協議をしながらお子さんの利益になるような訪問をしていきます。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いか行われていると思いますか。	5			1		
非常時等の対応	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				・レポートを通じて共有されています。	・今後も、訪問後になるべく早く報告書をお渡しできるようにしていきます。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		2		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1		2		
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		1		

満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6					
	28	事業所の支援に満足していますか。	6				・やり取りするレポートなど、電子化をご検討いただけますと幸いです。 ・保護者のご希望に合わせて報告書を作成できるよう検討していきます。	