

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	品川区立品川児童学園		公表日 年 月 日					
			利用児童数 47				回収数 28	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27		1		・教室でパネルを動かす無駄な作業を減らす（スペースがあればしなくて良いのに）。	・指定管理事業を受託してから、限られた施設環境を最大限活かせるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	3	1	1	・教室の人数に対して先生方が多くいてくださるので安心です。	・法人として配置基準を満たすだけではなく、子どもや保護者の方に安心していただけるよう努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	5			・定期的にSTやOTを行っていただきとても有難いです。	・定期的に振り返りを実施することで、子ども一人ひとりに必要な個別専門支援の提供を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	2		1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	4		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	6		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	5	1	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	7	6	・少しだけでも一緒に遊んだり出来たら素敵ですね。	・品川児童学園外の施設の子どもたちとの交流について検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	1	1	・色々な説明を詳しくしていただきました。	・引き続き、契約説明の際等に丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				・今の子どもに何をしたら良いかまたこれからどのように支援していただけるか話をしていただきました。	・引き続き、児童発達支援計画面談の際に丁寧な説明を心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	4		1	・前回行けなかったので次回はぜひ。 ・親子遊び楽しかったです。 ・他の兄弟達も参加出来る物があれば理解が広がる気がします。	・今後も夏まつり交流会を始めきょうだいも参加できる行事やイベントの計画していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3	2		・バス通園だと先生とその日の様子をゆっくり話せませんが、連絡帳を書いて下さるので子どもの様子が知れて有難いです。連絡帳が手書きで先生方が大変そうで少し心配なので、今後アプリなどの導入を検討して欲しいです。 ・連絡帳などで報告したり直接先生からお話を伺ったりしています。	・今後も学園での様子については連絡帳や電話、面談等を通して丁寧に伝えできるようにしていきます。 ※アプリの導入については、品川区の主管課に対し、提案していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	3		・個別の支援を受けることが出来ました。 ※回答無1名	・今後も進路面談や担任面談、児童発達支援計画面談等を通して、丁寧に対応していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	4			・集団だと難しいと思います。	・子どもたちが安心安全に、そして楽しく過ごせる施設であるよう活動内容や環境作りに取り組んでいます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	2	3	・行事に兄弟と一緒に参加した時、先生方が声をかけて下さり兄弟も楽しく過ごせました。	・今後も夏まつり交流会を始めきょうだいも参加できる行事やイベントの計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	2	2	・伝達系統が下まで下りてきていません。	・朝礼や終礼での情報共有の徹底を図ると共に適宜情報共有が行えるよう職員間の連携に努めます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3	1		※回答無1名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2		2	・連絡帳の入れ間違いがあった時に次の日の登園に持って来てもらえば良いと言われた。 ・どのような対応がなされているか存じ上げません。	・連絡帳等の入れ間違い等、個人情報の取り扱いには十分留意すると共に迅速に対応していける様にします。 ・個人情報の取り扱いについては契約説明の際に実施していますが、今後は学園連絡会等でも定期的に説明できる様にします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	4		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	1	1	・お手紙や一人ひとりへ連絡が直接されて、とても迅速な対応がありました。	・今後も安心して施設を利用していただけるよう一つ一つの問題に対して丁寧な対応を心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	4		1	・朝機嫌が悪い場合でも、バスを見つけると泣いてでも乗車しているので楽しみかと思います。 ・先生方が優しいので、いつも楽しく通園させていただいております。	・引き続き、子どもたちが安心安全に、そして楽しく過ごせる施設になることを目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3	2		・子どもの成長を感じています。ありがとうございます。 ・先生方に色々教えて頂き、成長が見られているので、とても満足・感謝しております。	・今後も屋上菜園や地下多目的ホール等、施設環境を最大限に利用していきながら支援の充実を図っていきます。