

令和4年度 保護者による事業所評価結果 <児童発達支援センター事業> (公表) :45家庭提出

公表：令和5年3月31日

品川区立品川児童学園 児童発達支援

	チェック項目	どちらともいえない					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	無回答			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2	0	0	0	・運動課題のときは、少しせまいと感じることもある。 ・教室にいる人数が少人数なので他のお子さんに気を使わず活動できそう。	・活動内容によって、活動場所を工夫するとともに、内容によってはグループ分けをして過ごすようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	1	0	0	・いつも手厚くご指導いただいていると思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	0	0	0	0		・構造化による物理的な環境調整を引き続き行いながら、子どもたちにとって分かりやすい生活環境を整えていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	1	0	0	0	・新しくきれいな教室で定期的に掃除しているのも見かける。	・定期的な清掃に加えてアルコール消毒を適宜行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	1	0	0	0	・面談での保護者の意見をしっかり反映していただける。	・今後も子どもの様子や保護者のニーズを確認しながら作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「本人支援及び移行支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	0	0	0	0	・活動の内容はとてもしっかりと安心して預けられています。 ・子どものことをよく見て支援内容が丁寧に設定されていると感じる。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	3	0	0	0	・教材もその時々にあわせて調整してくださり、とても教えて支援してくださっていると思います。 ・OTの日程が毎回ピンポイントで支援の機会が少なかった。	・個別専門支援の日程は、職員の勤務日に実施しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	42	3	0	0	0	・行事やイベントなどに合わせた制作課題があり工夫されている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	11	17	0	・コロナで接する機会がなく残念でした。 ・こちらが希望すれば園の職員と話してくれる。	・グループ通園利用児については、基礎集団があるお子さんを対象としているので、必要に応じて連携をしていきます。 ・クラス通園利用児については、例年、地域の保育園との交流をしていますが、今年度はコロナ禍で外部との交流は困難でした。今後は状況を見ながら交流の再開を検討していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	0	0	2	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43	1	0	1	0	・トイレに誘うタイミングやパンツ(布)を履かせるタイミングなどを教えて頂き助かっています。 ・OTなど個別に対応してもらえるのが助かっている。	・保護者学習会については、今後オンラインでの実施や後日配信なども検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2	0	1	0	・とても細かく教えていただきました。 ・クラス後半のフィードバックのときに近況などについて話す機会がある。	・必要に応じて、保護者の方とお話する機会を設けていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1	0	0	0	・希望すると個別に面談や支援の場を設けてもらえる。 ・面談の時、心配ごとなどをきいてくださり、的確なアドバイスをいただけてます。ありがとうございます。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	1	1	4	1		・今後、オンライン開催など様々な方法で、保護者同士の連携が促進されるよう検討します。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1	0	4	0		・保護者からの相談について適宜対応できるように、職員間での共有や対応方法について共有・周知していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	0	0	1	0		
	⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	4	1	4	0		・個人情報に配慮しつつ、活動等を発信していきます。 ・クラス通園は月1回のクラス便りを配布し保護者に学園の様子を共有しています。グループ通園は、親子通園のため、観察窓から活動の様子を見学していただいたり、親子参加プログラムを実施したりしています。
非常時の対応	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45	0	0	0	0		
	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練等が実施されているか	39	3	1	2	0		・施設としては、月1回避難訓練を子どもたちと一緒に実施しています。また、年に1回、引き取り訓練を実施しています。あらゆる災害をイメージした避難訓練を行っていきます。 ・災害マニュアルについては、保護者の方にも周知できるように作成していきます。
満足度	⑲ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	41	3	0	1	0	・毎日ニコニコバスに乗っています。 ・朝起きた手はやはり少しグズりますが、支度を終えれば楽しんでおります。 ・学園行くよ！という飛び起きます(行きたくて) ・クラスのお友だちとよい関係にあり、会うことを楽しみにしています。 ・2年間お世話になりましたが、毎回とても楽しみに通いました。どうもありがとうございました。	・子どもたちが安心して過ごせる環境作りと、楽しく過ごせる活動内容の工夫に尽力し、温かい雰囲気の中で育ちを育めるように取り組んでいます。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	43	2	0	0	0	・この一年でとても成長できております。ありがとうございます。 ・満足はしているが、もう少し子どもとのあいさつを丁寧にしてほしい。 ・本人なりにたくさん成長させてもらったので大変満足しております。 ・親身に相談のってくれてとても心強い支援をして頂いた。 ・ご支援いただけなかったら親子ともども日常生活遅れていなかったらと思う。ありがとうございます。 ・ST、OTの専門相談の日程の決め方は再考いただきたい。 希望日時を先にアンケートを取るなどして頂けると仕事と調整がしやすい。(現状、専業主婦でない無理な時間が多いので)	・子どもたちと共に家族の方々が満たされた気持ちで過ごしていけるように、一人ひとりに寄り添った支援を心がけていきます。