

令和4年度 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

60名中 56名提出 93.3%

品川区立品川児童学園

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	5	0	0	・不明。	・引き続き、限られたスペースの中でお子さんの特性やプログラムに合わせて工夫していきます。部屋の状況や活動中の様子については面談時に動画でご提示しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	52	4	0	0	・配置数は十分だと思うが、専門性に関してはどちらともいえない（人による） ・わからない。	・職員につきまちは、心理または福祉の資格を持った者が担当しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54	2	0	0	・わからない。 ・自分が使わないのでチェックしていませんでした。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	53	3	0	0		・保護者への事前説明の際に、最終的に協議し、不可の程度についても相談し計画に反映していきたいと思えます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	4	1	0		・更に計画的なSST療育となるよう、プログラム内容や段階を検討していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	27	20	2	・不明。 ・分かりません。	
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	2	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	6	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	2	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	21	17	1	・不明。 ・出席できていないので分かりません。	・新型コロナ感染症予防も徹底しながら、可能な限り保護者同士の交流機会について引き続き検討し、工夫していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	18	0	1	・不明。 ・わからない。 ・苦情がなかったのわからない。 ・機会がなかったのわかりません。 ・特にこちらから苦情がなく対応していただいたことがないため。 ・特に苦情なかったです。	・苦情をいただいた時の対応や流れについては、重要事項に記載がありますので、保護者待機場所に設置します。R4年度の苦情は0件でした。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	2	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	15	5	0	・不明。	
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43	13	0	0	・不明。	・保護者待機場所にマニュアル等を置いて自由に閲覧できるようにするなど工夫していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	23	6	2	・不明。 ・分かりません。	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	10	3	3	・これは間違いない。 ・外出ができないので通所でできないが、電話やお手紙で子どもとつながってくださっていることがありがたいです。 ・すごい楽しみにしています。 ・すごい楽しんでました。 ・個別はそうだ。	・引き続き、お子さん自身のモチベーションが高まるように支援を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	48	3	1	3		・引き続きご満足いただけるよう、工夫や努力をしていきます。