(通巻第28号)

平成29年度事業報告書

社会福祉法人 福 栄 会

目 次

法人事業報告(概況)
事務部事業報告
総務課
栄養課
高齢者福祉部事業報告
晴楓ホーム
東海ホーム
在宅サービス課
東品川在宅介護支援センター・大崎在宅介護支援センター
在宅サービスセンター
品川区ヘルパーステーション東品川
福栄会リハビリテーションセンター
東品川わかくさ荘
障害者福祉部事業報告 ************************************
第一しいのき学園
第二しいのき学園
品川区立西大井福祉園
品川区立西大井つばさの家
グループホーム森前
グループホーム金子山
品川区立かがやき園
南品川むつみ園
福栄会障害者相談支援センター
かもめ第一・第二・第三工房
品川区精神障害者地域生活支援センター
家庭あんしんセンター
品川区ひまわり荘
品川区子育て支援センター
品川区子育て短期支援事業
平塚ファミリー・サポート・センター
平塚きぼう荘

平成29年度 法人事業報告(概況)

社会福祉法人福栄会は、高齢者福祉事業、障害者福祉事業及び児童福祉事業についての総合社会福祉施設としてサービスの質的向上を図る一方、健全な法人経営を行いながら、利用者やご家族を始め、地域の期待に応えられるようそれぞれの事業分野において、サービスの充実に積極的に取り組みました。

平成29年度の主な成果

- (1) 利用者サービスの更なる向上と魅力溢れる職場づくりを行うため、「福栄会3か年計画」に基づき計画的に事業を運営しました。
- (2) 社会福祉法人についての制度改正に基づき、地域社会から一層信頼される 法人となるため、地域貢献活動の充実や経営組織の強化に取り組みました。
- (3) 西大井地区における新たな知的障害者グループホーム「グループホーム金子山」の着実な建設に取り組み、平成29年11月より事業を開始しました。3か所目となるグループホームの運営にあたり、西大井地区にある品川区立西大井福祉園・品川区立かがやき園のバックアップ・協力関係を強化し、円滑な運営に取り組みました。
- (4) 人事・給与制度の効果的な運用と、「福栄会キャリアパス」に基づく体系的な研修等により、質の高い人材の確保・育成に取り組みました。
- (5) 堅実な法人運営を行うために、高齢者介護施設、障害者支援施設の利用率 の安定・向上に取り組みました。

実績:特別養護老人ホーム100.8%

通所介護施設 85.3%

障害者支援施設 96.9%

事務部事業報告 目次

事務部事]
1.	基本方針
2.	重点目標
3.	地域貢献活動について
4.	会議について
5.	研修について
6.	
7.	施設設備管理の点検強化
8.	苦情解決について
総務護	果事業報告
1.	基本方針の遵守
2.	重点目標への対応
3.	事務の執行
4.	地域貢献活動
5.	防災対策
6.	防犯対策
7.	施設管理(営繕)体制
	広報
9.	職員について
1 (). その他
栄養護	果事業報告
1.	基本方針の遵守
2.	重点目標への対応
3.	サービスの実際
4.	各施設との連携
5.	防災・その他非常時対策
6.	連絡調整・諸会議
7.	給食状況報告
8.	特別献立実施状況
9.	給食委員会実施状況

事務部事業報告

1. 基本方針

社会福祉法人についての制度改正に基づき、法人事務局として法人役員や職員・関係者が主体的に関与を行ない意思決定が円滑に行えるよう、適正かつ効率的な事業の執行を支援しました。

2. 重点目標

- (1) 利用者サービスの更なる向上と魅力溢れる職場づくりを行うため、「福栄会3 か年計画」に基づき既存事業の見直し、新たな事業展開、施設改修等、計画的に 事業を運営しました。特に第三期中期修繕計画にともなう本部建物の大規模修繕 について安全かつ着実な実施に取り組みました。
- (2) 西大井地区における新たな知的障害者グループホーム「グループホーム金子山」の着実な建設に取り組みました。平成29年11月より事業を開始し、主管部と連携して円滑な運営ができるよう支援しました。
- (3) 「福栄会キャリアパス」に基づく体系的な人事・給与制度に基づき、質の高い 人材の確保・育成に取り組むとともに、職場環境の改善に努めました。また、 資格取得助成制度の見直しを行い、職員の資格取得向上に努めました。

3. 地域貢献活動について

- (1) 平成29年度 第25回「福栄会まつり」は、地元品川女子学院のマーチングバンドの出演を頂き、晴れやかな演奏と共に開催しました。また、会場内に東日本大震災被災支援及び熊本地震被災支援の義援金を募り、総額「29,176円」を品川区を通じて品川区と災害時の相互援助協定を結んでいる地域(岩手県宮古市及び福島県富岡町)並びに熊本地震義援金としてお届けしました。当日は地域と共に開催することを目標に掲げ、中庭と本部2階の2ヶ所にステージを設けると共に、55団体、57店舗のご出店協力をしていただき、約2,000人の参加者に来所いただきました。
- (2) 在宅の高齢者、障害者、児童等及びその家族の福祉の向上と、在宅福祉の推進のための社会福祉施設地域開放事業として、福栄会の各施設にある作業室や訓練室・介護者教室や食堂、会議室等を町会等地域5団体に延べ46日間貸出しました。上記の他、テントや綿あめ機等行事物品を7団体に8回貸出す他、近隣の町会祭等開催時には本部施設の敷地を臨時駐車場として無料開放しました。また、11月には本部施設中庭において炊き出し訓練を兼ねたサンマ祭りを開催し、宮古より取り寄せたサンマ300尾を近隣地域や保育園児の皆様に提供させていた

だきました。

- (3) 品川菜園(清水橋資材置き場)では、品川区立西大井福祉園利用者等がジャガイモ等を栽培し、収穫祭には地域の方々も参加され、豚汁等の無料配布も行いました。
- (4) 地域の市民6団体51視察を受け入れ福祉施設の概況説明を行いました。また、 近隣町会の高齢者クラブには東品川在宅サービスセンターや東海ホーム職員と共 に町会会館にお弁当を配達し、月4回の交流会を開催しました。
- (5) 折り紙ボランティアによる余暇活動を月2回、地域交流サロンを月4回開催し、 誰でも参加できる交流会を行いました。また、福栄会まつりや秋のさんま祭り等、 法人の行事にもボランティアの積極的な受け入れを行い、地域福祉の拠点として 活動を行いました。

4. 会議について

(1) 理事会開催状況

第1回理事会 平成29年4月1日(土)

第1号議案 定款細則の変更について

第2回理事会 平成29年5月23日(火)

第1号議案 平成28年度事業報告について

第2号議案 平成28年度指定管理業務事業報告について

第3号議案 平成28年度決算について

第4号議案 社会福祉充実計画について

第5号議案 社会福祉法人福栄会第16期評議員選任にともなう候補者の推薦について

第6号議案 新役員候補者について

第7号議案 第一しいのき学園生活介護運営規程の改正について

第8号議案 第二しいのき学園就労継続支援(B型)運営規程の改正について

第9号議案 南品川むつみ園(生活介護)運営規程の改正について

第10号議案 品川区立西大井福祉園生活介護運営規程の改正について

第11号議案 品川区立西大井福祉園就労継続支援 (B型) 運営規程の改正について

第12号議案 品川区立かがやき園障害者支援施設事業運営規程の改正について

第13号議案 品川区立かがやき園生活介護運営規程の改正について

第14号議案 障害福祉サービス事業 (短期入所 品川区立かがやき園) 管理運 営規程の改正について

第15号議案 障害福祉サービス事業 (共同生活援助 品川区立西大井つばさの 家) 管理運営規程の改正について 第16号議案 かもめ第一工房就労継続支援 (B型) 運営規程の改正について

第17号議案 かもめ第二工房就労継続支援 (B型) 運営規程の改正について

第18号議案 かもめ第三工房就労継続支援 (B型) 運営規程の改正について

第19号議案 障害福祉サービス事業(居宅介護 品川区ヘルパーステーション 東品川)管理運営規程の改正について

第20号議案 平成29年度定時評議員会の開催について

報告事項 ①理事長及び業務執行理事(常務理事)業務執行状況報告

- ② (仮称) グループホーム金子山の準備状況について
- ③平成30年度職員採用計画について
- ④平成29年度 契約の締結について
- ⑤ボランティア懇談会について
- ⑥第三者評価の結果について
- ⑦平成28年度品川区立西大井福祉園及び品川区立かがやき園の工事 完了について
- 8 その他

第3回理事会 平成29年6月15日(木)

第1号議案 理事長の互選について

第2号議案 理事の役割分担について

第3号議案 経理規程の改正について

第4号議案 給与規程の改正について

報告事項 ①役員等の永年勤続表彰について

②その他

第4回理事会 平成29年8月29日 (火)

第1号議案 グループホーム金子山の開設について

第2号議案 グループホーム金子山事業計画について

第3号議案 グループホーム金子山(共同生活援助)運営規程の制定について

第4号議案 組織管理規程の改正について

第5号議案 就業規程の改正について

第6号議案 経理規程の改正について

第7号議案 建造物等管理規程の改正について

第8号議案 平成29年度第1回補正予算について

第9号議案 第三期修繕計画本部施設設備更新工事の入札について

報告事項
①福栄会社会福祉充実計画の承認について

②第14回福栄会秋のさんま祭について

③第5回西大井オータムフェスティバルについて

④第11回品川菜園秋の収穫祭について

⑤その他

グループホーム金子山視察

第5回理事会 平成29年10月24日(火)

第1号議案 品川区立西大井つばさの家共同生活援助運営規程の改正について

第2号議案 障害福祉サービス事業(外部サービス利用型指定共同生活援助グル

ープホーム森前) 運営規程の改正について

第3号議案 障害福祉サービス事業(介護サービス包括型指定共同生活援助グル

ープホーム金子山) 運営規程の改正について

第4号議案 個人情報の保護に関する規程の改正について

第5号議案 社会福祉法人福栄会第三期修繕計画に基づく改修工事の契約につい

7

報告事項 ①グループホーム金子山の運営について

②元東海ホーム利用者様からの遺贈について

③晴楓ホーム4階・5階食堂等照明更新工事について

④平成29年度合同防災訓練計画について

⑤その他

第6回理事会 平成29年12月8日(金)

第1号議案 平成30年度運営計画について (意見交換)

第2号議案 新規障害者福祉施設の開設について

第3号議案 新規障害者福祉施設用建物の賃貸借契約の締結について

第4号議案 社会福祉法人福栄会第三期修繕計画に基づく改修工事の契約条件等

の変更について

第5号議案 平成29年度第2回補正予算について

報告事項 ①理事長及び常務理事の業務執行状況報告について

②平成29年度上半期実績報告について

③城南信用金庫が実施する「障がい者雇用・就業支援について

④平成29年度第2回苦情解決・サービス向上委員会について

⑤平成29年度第2回虐待防止対策委員会について

⑥品川区立西大井福祉園車椅子用マイクロバスの購入入札結果に

ついて

⑦その他

第7回理事会 平成30年3月20日(火)

第1号議案 社会福祉法人福栄会定款の変更について

第2号議案 平成29年度第2回(第92回)評議員会開催について

第3号議案 平成29年度第3回補正予算(案)について

第4号議案 福栄会3か年計画(案)について

第5号議案 平成30年度事業計画(案)について

第6号議案 平成30年度指定管理事業計画(案)について

第7号議案 平成30年度当初予算(案)について

第8号議案 平成30年度契約の締結について

第9号議案 準職員就業規則の改正について

第10号議案 登録訪問介護職員就業規則の改正について

第11号議案 幹部職員の任免について

報告事項 ①第三期修繕計画に基づく改修工事について

- ②城南信用金庫との連携による障害者の就業支援について
- ③障害者施設防犯対策事業の実施について
- ④品川区立東品川わかくさ荘消防設備等更新工事入札結果について
- ⑤平成29年度職員採用試験結果について
- ⑥第26回福栄会まつりの開催について
- (7)その他

(2) 評議員会開催状況

第1回評議員会 平成29年6月15日(木)

第1号議案 理事及び監事の選任について

第2号議案 平成28年度計算書類(貸借対照表及び収支計算書)及び財産目録 の承認について

第3号議案 社会福祉充実計画の承認について

報告事項 ①平成28年度事業報告について

- ②社会福祉法人福栄会役員等の報酬等の支給の基準について
- ③グループホーム金子山の準備状況について

退任評議員への感謝状の贈呈

第2回評議員会 平成30年3月20日(火)

第1号議案 社会福祉法人福栄会定款の変更について

報告事項 ①福栄会3か年計画について

- ②平成30年度事業計画について
- ③平成30年度当初予算について
- ④城南信用金庫との連携による障害者の就業支援について
- ⑤幹部職員の任免について
- ⑥第26回福栄会まつりの開催について
- (7)その他

(3) 会議開催状況

運営会議 毎月第1、3木曜日開催

係長・主任会議毎月第1火曜日開催安全衛生委員会毎月第4月曜日開催防災委員会毎月奇数水曜日開催給食委員会毎月第1水曜日開催

人事給与檢討委員会 毎月第1、3木曜日開催

5. 研修について

福栄会キャリアパスに基づき管理職・中間指導職の職層毎に、法人経営研修、経営 基礎研修を実施し、人材の育成を図りました。

(1) 管理職研修開催状況

法人管理職に対し法人経営研修として8月26日(土)に社会福祉法改正に ともなう具体的な取組みについての研修及び福栄会3か年計画の実施状況につい て理事長への報告を行い、14名の職員が参加しました。

- (2) 中間指導職研修開催状況
 - ①主任・係長職に対し法人経営基礎研修として 11月11日(土)・12月2日 (土)にOJT研修を行い、38名の職員が参加しました。
 - ②2級昇格後、5年以上の中堅職員を対象として、7月8日(土)に現場リーダー研修を行い、19名の職員が参加しました。
- (3) 新任職員フォローアップ研修

平成29年度に採用した職員に対し、10月3日(火)に新任職員フォローアップ研修を行い、19名の職員が参加しました。

(4) 現任研修(実務研究発表)

全職員を対象として、11月18日(土)に実務研究発表を行い、37名の職員が参加しました。

(5) 海外研修

9月9日(土)~9月16日(土)の間、オーストラリアへの海外研修に 1名の職員が参加し、海外の高齢者福祉状況等を視察しました。視察結果を 実務研究で発表し、研修成果を共有しました。

- (6) 法人研修
 - ①全職員を対象として、6月6日(火)・14日(水)に虐待防止研修を行い、190名の職員が参加しました。
 - ②全職員を対象として、11月22日(水)に感染症予防研修を行い、93名の職員が参加しました。
 - ③全職員を対象として、6月27日(火)に腰痛防止研修を行い、76名の職員が参加しました。
 - ④全職員を対象として、次のとおり防犯研修を行いました。

本部建物 : 8月 9日 (水) 84名参加。 かがやき園 : 7月28日 (金) 30名参加。 あんしんセンター: 8月30日 (水) 9名参加。

⑤運転従事員を対象として、10月18日(水)に安全運転講習を行い、47名

の職員が参加しました。

(7) 資格取得研修

介護福祉士1 1 名合格社会福祉士3 名合格精神保健福祉士2 名合格介護支援専門員6 名合格上級救命講習3月23日(金)

上級救命再講習 1月31日(水)・2月27日(火)

(8) 採用前研修

全体研修 3月23日 (金) $\sim 27日$ (火) 現場研修 3月28日 (水) $\sim 30日$ (金)

6. 防災計画について

利用者の安全を確保するため、毎月1回の防災避難訓練を実施すると共に、近隣町 会との応援協定書について緊急連絡網を見直しました。

7. 施設設備管理の点検強化

法人本部建物を始め、品川区より受託管理している各建物について専門管理業者と 共に適正な維持管理に努めました。また、本部建物の厨房改修工事を行いました。

8. 苦情解決について

利用者サービスの向上・充実を図るため第三者委員による内部検査を実施し、利用者の立場になって業務を点検し、改善を図りました。平成29年度は 6月27日 (火)、11月28日(火)に委員会を実施し、以下のとおり対応しました。

<平成29年度苦情内容>

<u> </u>	- H 111 1. H >	
施設名	苦情内容	対応
かもめ第三工	平成28年12月22日	12月22日(木)午後5時30分
房	(木) 午前 10時20分ご	精神障害者課長、かもめ第三工房管
	ろ、西五反田公園で清掃作業中	理者及び主任の3名でNPO法人保育
	の利用者が同公園を利用してい	園に謝罪のため訪問。保育園の施設長
	たNPO法人保育園のA保育士	が対応。謝罪は受け入れて頂けず、後
	の右すねを蹴った。	日保育園側から連絡するとのこと。被
	同行していた他のB保育士	害者は精神的ショックと打撲で早退し
	が、目撃した内容を、公園清掃	たと説明を受ける。
	を指導していたかもめ第三工房	12月27日 (火)
	の非常勤職員に伝える。非常勤	精神障害者課長がNPO法人理事長
	職員は、「脛を蹴った」との訴	に電話連絡。留守番電話になりメッセ
	えを「砂を蹴った」と聞き間違	ージを残す。

えた状態で謝罪。また、被害者 12月29日(木) す。更に、事故報告は、かもめ、報告・診断書が届く。 第三工房へ戻ってから行った。

精神障害者課長が品川区公園 課に事故報告。該当する通報が一个電話にて謝罪のための訪問依頼。 あった場合、連絡頂きたい旨伝 える。

同日午後5時頃、被害者の勤 務する保育園の理事長から福栄 会総務課に電話連絡。加害者か ら連絡、説明および謝罪がない との苦情が寄せられる。

の氏名、連絡先等を聞き漏ら NPO法人より郵送にて抗議文・事故

平成29年1月4日(水)

障害者福祉部長がNPO法人理事長

15時、事務部長、障害者福祉部 長、精神障害者課長が理事長と面談し 謝罪。理事長より文書にて顛末書およ び対策の提出を求められる。

1月27日(金)

事務部長、障害者福祉部長、精神障 害者課長がNPO法人を訪問し、理事 長に謝罪文書、事故報告書、再発防止 対策をお渡しする。謝罪等を受け入れ ていただく。被害者には理事長より説 明するとのこと。

3月7日 (火)

事務部長、障害者福祉部長、精神障 害者課長がNPO法人を訪問し、理事 長に示談書、治療費、慰謝料等をお渡 しする。

3月13日(月)

NPO法人より被害者の署名・押印 された示談書を受領。

ふれあいデイ ホーム

五反田保育園 1月23日(月) 午前11時35分

> A利用者をトイレへ誘導した 際、他利用者の介助も必要の 為、職員がA利用者にトイレ入 り口にて待っているようお願い した。

職員が他利用者の介助後、A利 用者の所に戻るが本人が見当たしに告別式に参列させて頂いた。 らず、トイレ内にて転倒されて おり、頭部に裂傷があったた め、直ちにご家族に連絡し救急 車を要請した。東京労災病院に 緊急搬送され治療を受けた。

1月24日(火)午前6時37 分ご逝去された。

1月24日(火)午後3時30分 福栄会理事長他3名がご遺族のご自宅 を訪問し、お詫びをした。また、同日 午後4時30分から緊急運営会議(福 栄会幹部職員会議) を実施し、事故報 告と各施設危険箇所の点検、各利用者 様の介助手順の再確認を理事長が指示 した。その後、職員3名がお通夜並び

2月22日 (水)

担当者が、ご自宅へ訪問しお焼香をあ げさせてさせて頂いた。

2月28日 (火)

ご遺族の方が施設を見学された。

3月22日 (水)

常務理事と在宅サービス課長がご自宅 訪問し、お線香をあげさせて頂いた。 同日、福栄会から治療費や慰謝料等の 相談をさせて頂きたいとお願いした

が、ご遺族からは、治療費は少額であ
るし、慰謝料を含め一切受け取るつも
りはないと意思表示があった。
5月18日 (木)
ご遺族の意思を再確認したところ3月
22日に示されたご意思に変わりがな
いとのことであった。今後も何かあれ
ばいつでも申し出頂きたいこと、節目
の日にはお線香をあげさせて頂きたい
事についてご了承頂いた。

総務課事業報告

1. 基本方針の遵守

高齢者、障害者、児童福祉等の総合福祉施設という特色を生かし、人事、給与、会計等事務処理体制について、総合的かつ適切な執行を行いました。また、社会福祉法人として地域住民へ会議室・備品の貸与、地域行事に参加するなど地域との連携・交流を深めました。

2. 重点目標への対応

- (1) 第三期修繕計画等に基づき本部建物の大規模改修に取り組みました。 本部建物1階及び晴楓ホーム5階のトイレ改修工事を実施し、利用者や職員が安全で使いやすいよう環境整備を行いました。また、障害者施設の防犯対策の向上を図るため、出先施設を含む障害者施設計8か所に防犯カメラ及び非常通報装置等の設置を実施しました。
- (2) 西大井地区における新たな知的障害者グループホーム「グループホーム金子山」の着実な建設に取り組みました。平成29年11月より事業を開始し、主管部と連携して円滑な運営ができるよう支援しました。
- (3) 人事給与検討委員会を設置し、人事・給与制度の効果的な運用と職員の職場定 着に向けた取り組みについて検討しました。また、積極的な広報活動を通し福祉 人材確保に向けた取り組みを実施しました。

3. 事務の執行

(1)総合的な福祉施設としての効率的な事務処理

高齢者、障害者、児童福祉等の総合施設という特色を生かし、人事、給与、会計等の事務処理について、総合的かつ効率的な執行を行いました。

- (2) 福利厚生事業の充実
 - ①職員の健康管理について、定期健康診断・成人病予防検査・インフルエンザ予防 接種・メンタルヘルスチェック等を実施し、健康管理に努めました。
 - ②職員親睦会への助成、共済制度の活用を図り、職員の福利厚生を充実させるとと もに、親睦会活動を通じて職員交流の充実を図りました。職員親睦会クラブとし てフットサル部への助成を行いました。
 - ③職員室の事務机や椅子の見直しや畳の張り替えなど、出先施設を含む職員の職場環境改善計画等を考慮しながら実施しました。
- (3) 事務処理の迅速化

会計と経理、請求事務と出納事務、人事と給与など業務区分を更に明確にし、会計監査、給与計算事務会社とさらに連携しながら迅速な事務処理を行いました。

(4) 事務員の育成

法人の事務局として適切に事務業務を行うため専門的事務員の育成に努めました。

4. 地域貢献活動(地域開放事業)

(1) ボランティア等の受入

法人業務を支援して下さるボランティアの意見を直接伺う場として、6月2 4日(土)にボランティア懇談会を開催し、42名の方が参加されました。また、10月14日(土)にジブラルタ生命から50名以上の方々が参加され、法人本部建物の各所清掃を行っていただきました。その他、福栄会まつりやさんま祭り等、各行事にも多くのボランティアの方々が参加されました。

(2) 会議室・介護者教室等の貸し出し

NPO法人による講習会や近隣マンション組合、住民説明会の場として、会議室、介護者教室等を貸し出しました。

(3) 車両や行事物品の貸し出し

町会行事等への参加のため、住民団体に行事物品(テントや綿飴製造機等)の 貸し出しや、関係団体に対し駐車場所の提供をするなど便宜を図りました。 また、要援護者の移送のため法人所有の福祉車両を貸し出しました。

(4) 地域交流

地域の市民等の視察を積極的に受け入れ福祉施設の概況説明を行いました。 また、折り紙交流会や喫茶コーナーを活用した地域サロンを開催し1階ロビーの有効活用を行いました。

5. 防災対策

利用者の安全を確保するため、消防署と連携のうえ防災対策を実施しました。また居室等の家具の転倒防止、物品の落下防止などを行いました。

(1) 小規模社会福祉施設防火実務講習の開催

新規採用職員を中心に、防災機器の取り扱いや避難方法についての 講習会を実施し緊急の場合に備えました。

(2) 消防避難訓練の実施

毎月1回、昼夜想定の消防避難訓練を実施しました。また、マニュ アルを確認するとともに、職員に周知徹底を図りました。

(3) 救命講習(上級講習、自動体外式除細動器業務従事講習)

上級救命講習会を年1回及び上級救命再講習会を年2回実施しました。 なお自動体外式除細動器業務従事講習 (AED) も併せて実施しました。

(4) 近隣との協力

地元四町会及び品川消防団、品川消防署、品川警察と合同で11月26日 (日) に総合防災訓練を実施しました。

6. 防犯対策

障害者施設の防犯対策の向上を図るため、出先施設を含む障害者施設に防犯カメラ及び非常通報装置等の設置を実施しました。また、本部建物、品川区立かがやき園及び品川区立家庭あんしんセンターにおいて、所轄警察署の協力を得て、全職員を対象とする防犯対策訓練を実施しました。

① 障害者施設防犯対策事業の実施状況

	5 11 11 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17							
		防犯カメラ	非常通報装置	防犯カメラ付 インターフォン	センサーライト			
1	第一しいのき学園	3	1	1				
2	第二しいのき学園	3		1				
3	南品川むつみ園	2	1	1				
4	グループホーム森前	2	1	1	1			
5	グループホーム金子山	5	1	1				
6	かもめ第一工房	3	1	1				
7	かもめ第二工房	2	1	1	1			
8	かもめ第三工房	7	1	1	2			
	合計	27	7	8	4			

② 防犯訓練実施状況

建物名	実施月日	参加人数
本部建物	8月 9日 (水)	8 4 人
かがやき園	7月28日(金)	30人
家庭あんしんセンター	8月30日 (水)	9人

7. 施設管理(営繕)体制

第三期修繕計画等に基づき本部建物の大規模改修に取り組みました。また、経年 劣化した法人建物を適正に効率よく管理するため、建物ごとに保守管理計画を作成 し実施しました。工事に職員が立ち会うなど、利用者の安全確保と工事個所の確認 を適切に行いました。

8. 広報

法人の広報活動のあり方を幅広く検討し、福栄会についての情報開示をより推し進め、区民及び関係者の理解と協力を得るように働きかけました。 法人総合情報誌「ふくえいだより」・ホームページ等での広報活動の充 実を図りました。

> 第79号・春号 平成29年 5月10日 発行 第80号・夏号 平成29年 8月25日 発行 第81号・秋冬号 平成30年 1月 9日 発行

9. 職員について

(1) 職員の配置状況 * () 内は準職員等数 平成30年3月31日現在

(1) 臧貝の増	山里4八	1)L	* ()	L 1119	、毕取身	只寸 数	•	771	0 0 7	F3月3		
	施	事	介支	看	栄	医	施設	0 m		委		E
施設名	設	務	護援	護	養			ОТ	計	宝红沙石	調	111341
	長	員	員員	師	士	師	管理	РТ		運代	理	慨人
		(2)	(17)	(2)		(3)			(24)			
晴楓ホーム	1	1	30	3	1			1	37			
1.37.			(2)						(2)			
東海ホーム	1	1	5	1	1				9			
		(1)	(33)	(2)			(1)	(3)	(40)	(1)		
東品川在宅	1		25	1			1		28			
		(3)	(16)	(4)					(23)	(1)		
大 崎在宅		1	20	1					22			
第一			(13)	(2)		(1)			(16)	(2)		
しいのき学園	1		9	1					11			
第二		(1)	(20)						(21)			
しいのき学園	1		10						11			
福栄会障害者												
相談支援センター			6						6			
西大井福祉園		(1)	(11)	(2)		(1)			(15)	(2)		(2)
(GH森前・GH金子	1	1	14	1		(1)			17	(2)		(4)
山を含む)	1	1	11	1					1.			
家庭		(1)	(20)			(1)			(22)			
あんしんセンター	1	1	15						17			
かがやき園		(1)	(17)			(1)			(19)			
77 7 CM	1	2	18	1	1				23			
南品川むつみ園			(3)	(1)					(4) 3			
かもめ工房	1	(2)	(19) 18	1		(1)			(22) 20			
五反田			(4)	(1)					(5)	(1)		
ふれあいディ			3						3			
=1		(12)	(175)	(14)		(8)	(1)	(3)	(213)	(8)		(2)
計	9	7	176	10	3		1	1	207			
	•	•										

※産前・産後休暇等4名 品川区地域包括支援センター出向1名

(2) 平成29年度の職員採用及び退職

平成 2 9 年度採用 4 月 1 日 介護支援専門員 : 1 名

介護福祉士取得見込 : 4名

介護福祉士 : 5名

社会福祉士取得見込 : 3名

社会福祉士 : 1名

精神保健福祉士取得見込:1名

精神保健福祉士 : 1名

看護師 : 2名

社会福祉主事 : 1名

合計19名

平成29年度退職 3月31日 介護支援専門員 1名

介護福祉士 4名

精神保健福祉士 1名

保育士 3名

合計 9名

(3) 平成30年度の職員採用活動

平成30年度新規職員採用については、人事担当職員が積極的に学校訪問した結果、品川介護福祉専門学校など13学校や一般から28名の受験生のうち16名を採用しました。これらの新規採用者につきましては、5日間の事前研修を行い各施設に配属しました。

平成29年 4月19日(水) 受験者 2名 内定者0名

平成29年 5月11日(木) 受験者 2名 内定者1名

平成29年 6月20日(火) 受験者 1名 内定者1名

平成29年 7月15日(土) 受験者 4名 内定者2名

平成29年 9月 9日(土) 受験者 3名 内定者3名

平成29年10月22日(日) 受験者 9名 内定者2名

平成29年12月21日(木) 受験者 1名 内定者1名

平成30年 2月 8日(水) 受験者 6名 内定者6名(正規化採用)

(4) 職員親睦会について

第1班 平成29年 7月 7日 日帰り旅行(屋形船)

第2班 平成28年 9月10日 日帰り旅行(房総方面)

第3班 平成29年11月 4日~5日 一泊旅行(大阪)

第4班 平成29年12月13日 日帰り旅行(ライオンキング)

第5班平成30年1月24日日帰り旅行(叙々苑)忘年会平成29年12月8日きゅりあん7階イベントホール総会平成30年3月30日福栄会本部2階どんぐり広場

10. その他

(1) 行事等

5月14日(日) 福栄会まつり

6月 4日(日) 町内祭礼

6月24日(土) ボランティア懇談会

8月 5日(土) 洌崎町会納涼祭

8月22日(火) 物故者法要

9月12日(火) 敬老の集い

9月 7日 (木) 自衛消防審査発表会

9月24日(日) 品川宿場祭り

11月 7日(火) 福栄会さんま祭り

11月14日(火) 品川菜園収穫祭

11月18日(土) 実務研究発表会

11月26日(日) 総合防災訓練(四町会合同)

栄養課事業報告

1. 基本方針の遵守

利用者、各施設職員、調理スタッフ3者間におけるコミュニケーションの場として東海ホーム利用者及び東品川デイサービス利用者との給食懇談会を各2回 (年間4回) 実施しました。

2. 重点目標への対応

(1) 利用者のニーズにあった食事の提供

喫食時の観察・声かけや残菜調査及び嗜好調査、給食委員会・利用者給食 懇談会での意見交換、検食簿での評価等により利用者のニーズを把握し、献 立に反映させることができました。

生活に潤いと日本の文化や季節を伝える行事食を年20回実施しました。

- (2) 29年度予定していた調理技術向上目的の勉強会は、30年度実施します。
- (3) 食品衛生管理体制の充実と食中毒防止

給食施設における大量調理施設衛生管理マニュアルを遵守し、毎朝、調理 従事者の服装・毛髪・手指のチェックを行い、また、厨房設備・器具機材、 配膳車等の清掃・消毒を厳重に行い、年間を通して食中毒予防に努めました。

3. サービスの実際

- (1) 食事提供内容の充実と適切な食事週間の育成等に向けた取り組みとして
 - ①選択食の充実
 - ア 朝食・・・通常米飯食・粥食での提供、毎週日曜日と水曜日はパン食メ ニューで提供しました。
 - イ 昼食時、麺選択を年16回、主菜選択を10回実施しました。
 - ウ 夕食時の複数メニューについては実施できなかったため、30年度実 するよう努めます。
 - ②嚥下困難者への食事の提供として、状態に応じて刻み食、みじん切り食、ペースト食で対応しました。
 - ③知的障害者施設しいのき学園の利用者を対象に予定していた食事30分前の嚥下体操は30年度から実施します。
 - ④介護者教室において、高齢者の食事に関する講習会を実施しました。
- (2) 調理技術向上の取り組み
 - ①給食委員会を本部施設、西大井地区でそれぞれ12回開催し、利用者のニーズの把握に努めました。
 - ②調理技術講習会として、委託事業者の調理師が厨房設備会社の開催するスチョン研修に参加し調理技術のレベルアップを図りました。

(3) 食品衛生管理の充実

- ①定例給食委員会において食品衛生管理体制の確立を図りました。
- ②厨房清掃の徹底を図るため、毎日の清掃に加え定期清掃を計画的に実施しました。また厨房の水道水(飲料水)の残留塩素濃度測定を毎日行いました。
- ③調理従事者の健康管理
 - ア 検便を毎月1回、調理師は11月から3月までの5ヶ月間、ノロウイル スの検査も実施しました。
 - イ 健康診断を年1回実施しました。
 - ウ 毎日、自己チェックと朝礼時の全体相互チェックを行いました。

(4) 栄養管理

①栄養摂取基準量

平成29年4月15日現在の施設別に、利用者個々の年齢・性別・基礎代謝量・生活活動強度により適正量を算出し、29年度の目標栄養量を設定しました。

- ②①の栄養摂取基準量に基づき、食品構成表を作成しました。
- ③献立作成
 - ②の食品構成に基づき、利用者の嗜好や歳時・季節感等を考慮しながら高齢者・知的障害者向けにそれぞれバランスのとれた献立を作成しました。
- ④栄養ケアマネジメント

特別養護老人ホーム(晴楓ホーム)及び障害者入所施設(かがやき園)の 各利用者に栄養ケアマネジメントを実施し、計画に沿ったサービスの提供に より低栄養や肥満防止に努め、栄養管理体制の充実を図りました。

- (5)食事の種類
 - ①一般食(常食·軟菜食)
 - ②摂食・嚥下機能に応じて一口大・刻み食・みじん切り食・ペースト食で対応しました。
 - ③生活習慣病など医療的配慮を必要とする場合や、機能障害等に対応した療養 食にも対応しました。
 - ④アレルギーや禁忌食品に対応し代替食を実施しました。
- (6) 食事時間

朝食 7:30から8:30まで、昼食12:00から13:00まで 夕食18:00から19:00までを遵守し、食事提供を行いました。

- (7) 行事食等
 - ①日本人の食文化や季節を伝える行事食を概ね毎月1回実施しました。
 - ②お楽しみメニュー食として、ミニバイキングを年4回実施しました。
- (8) 配食サービス
 - ①在宅の利用者の食事を日曜・祝日を除き、毎日配送しました。
 - ②希望者にはお粥での個別対応を行いました。

(9) 1食当たりの食材単価は下表により履行しました。

	高齢者部門	障害者部門	職員・外来	配 食
朝食	200円	200円	200円	
昼 食	320円	320円	320円	320円
夕 食	300円	300円	320円	_

なお、行事食については別枠で行いました。

(10) 検食・保存食

- ①検食・・・栄養士及び各施設管理者が毎食実施し、記録しました。
- ②保存食・・1品50gを2週間以上冷凍保存しました。

(11) 食事管理

献立と調理内容の適合、個別の食種コメント等のチェックを配膳前に行い盛り付けや食器の工夫など、食事環境面にも配慮しました。

4. 各施設との連携など

- (1)調查·研究
 - ①嗜好調査・・・各施設職員の協力を得て嗜好調査を実施し、結果をもとに献立に反映させることができました。
 - ②残菜調査・・・毎食ごとに残菜を確認し、喫食状況の観察とあわせて必要な 栄養量が確保されているか確認しました。
- (2) 栄養指導・相談
 - ①医師・看護師・介護職員からの要請に応じ、実施しました。

5. 防災・その他非常時対策

- (1)業務終了時におけるガス器具の元栓、電気器具の電源の点検と記録を確実に行いました。
- (2) 法人本部の防災訓練時に合わせ、課内初期消火訓練に取り組みました。
- (3) 非常食の有効利用を目的として、消費期限の直前に献立に取り入れて提供し、使用分の補充も行いました。

6. 連絡調整·諸会議

- (1) 課内連絡
 - 朝礼を毎日行いました。
- (2) 他部門との連絡
 - ①晴楓ホーム職員朝礼、事務部朝礼に各々栄養士が参加しました。
 - ②給食委員会を毎月実施し、栄養士・調理師・各施設管理者及び給食委員が参加しました。

(3) 利用者給食懇談会

東海ホーム・東品川デイサービスで各々2回開催し、利用者と介護職員、 栄養士、調理師及びその他関係者で給食に関する意見などをお聞きしました。

7. 給食状況報告

(1) 福栄会本部

利用者(延食数) H29.4.1~H30.3.31

施設を種・形態		112.7. 4. 1			.品川S ·	С		しいのき	しいのき		
		晴楓	東海	ショート	デイ	配食	第1	第 2	むつみ園	計(人)	
		米飯	21, 598	34, 136	5, 474	12, 893	972	9, 582	15, 055	3, 250	102, 960
	主食	粥	61, 173	13, 443	2, 776	1, 376	0	526	236	0	79, 530
	流動		2,872	0	0	0	0	0	0	0	2,872
	計		85, 643	47, 579	8, 250	14, 269	972	10, 108	15, 291	3, 250	185, 362
		普通	6, 853	41, 061	4, 141	10, 123	972	6, 443	14, 612	3, 250	87, 455
	常食	一口切	10, 709	2, 551	771	1, 231	0	1,810	0	0	17, 072
	市及	刻み	3, 663	87	5	270	0	2	0	0	4,027
		みじん	0	0	0	0	0	445	0	0	445
般		普通	2, 364	1,090	214	802	0	217	0	0	4, 687
食	軟菜食	一口切	6, 760	993	1, 054	339	0	110	0	0	9, 256
	料米及	刻み	22, 606	0	1,008	439	0	4	0	0	24, 057
		みじん	185	0	78	47	0	0	0	0	310
	ペースト食 19		19, 545	33	264	223	0		0	0	20, 065
	経管流動食 2,87		2,872	0	0	0	0	0	0	0	2,872
		普通	2, 952	533	10	616	0	61	450	0	4,622
	減塩食	一口切	1, 140	1, 231	240	58	0	0	0	0	2, 669
		刻み	4, 566	0	121	42	0	0	0	0	4, 729
		ペースト	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		普通		0	265	79	0	248	0	0	592
治	糖尿病	一口切	1, 428	0	79	0	0	623	0	0	2, 130
治療食	食	刻み		0	0	0	0	40	0	0	40
及		みじん		0	0	0	0	0	0	0	0
		流動		0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	普通	0	0	0	0	0	105	229	0	334
		一口切	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		刻み	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	貧血症	流動	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計		85, 643	47, 579	8, 250	14, 269	972	10, 108	15, 291	3, 250	185, 362

外来食

視察者	家族	ボラ	実習生	その他	計
0	1	99	1,011	76	1, 187

職員食

Î	計
29,	904

(2) 西大井福祉園

利用者(延) H29.4.1~H30.3.31

	食種·形態		西大井福祉園				
		米飯	11, 557				
	主食	粥	0				
		ミキサー粥	345				
	計	11, 902					
		普通	10, 131				
_	常食	一口切	671				
		刻み	0				
		みじん	0				
般		普通	0				
	軟菜食	一口切	0				
	, , , , , ,	刻み	0				
食		みじん	0				
ペース		ト食	344				
	流動	食	0				
		普通	0				
治	減塩食	一口切	0				
	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	刻み	0				
		普通	0				
療	糖尿病食	一口切	0				
	•	刻み	0				
		みじん	0				
食	脂肪制限	普通	756				
	その他	一口切	0				
		刻み	0				
		みじん	0				
計			11, 902				

外来食

· X		
つばさの家	森前	実習生
19	32	132
金子山	体験	計
2	13	198

職員食

言	+
3,	999

(3)大崎在宅S・C

利用者(延) H29.4.1~H30.3.31

4.371	· 加州有(建) 1123.4.1 · 1130.3.31					
		/	デイ	計		
	食種·形態	米飯		9, 143		
	主食	粥	9, 143			
	工区	547 ミキサー粥	1, 291	1, 291		
	∌l.	ミイリーが	11	11		
	計	** /3	10, 445	10, 445		
		普通	7, 449	7, 449		
	常食	一口切	1, 250	1, 250		
		刻み	236	236		
		みじん	0	0		
般		普通	413	413		
	軟菜食	一口切	272	272		
	DORA	刻み	111	111		
食		みじん	0	0		
	ペース	ト食	13	13		
	流動	食	0	0		
		普通	568	568		
治	減塩食	一口切	59	59		
		刻み	0	0		
		普通	0	0		
療	糖尿病食	一口切	72	72		
		刻み	0	0		
		みじん	0	0		
食	蛋白制限	普通	0	0		
	その他	一口切	0	0		
		刻み	0	0		
		みじん	0	0		
計			10, 443	10, 443		

外来食

視 察 者	実習生	ボラ	計
0	245	0	245

職員食

計	
5, 716	

(4) かがやき園

利用者(延食数) H29.4.1~H30.3.31

\sim		< 亥 久 / □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	1123, 4, 1	150. 5. 51	
施設食種・形態			入所者	ショート	計(人)
米飯			25, 022	2, 457	27, 479
	主食	粥	2, 497		2, 497
		流動	0	0	0
		計	27, 519	2, 457	29, 976
		普通	8, 574	1, 991	10, 565
		一口切	7, 439	301	7, 740
_	常食	粗刻み	0	0	0
		刻み	6, 955	58	7, 013
般		みじん	0	38	38
		普通	0	0	0
食	軟菜食	一口切	0	8	8
		粗刻み	0	0	0
		刻み	0	0	0
		みじん	0	0	0
	ペースト食		1, 951	5	1, 956
	減塩食	普通	0	0	0
	7%温及	一口	0	4	4
		普通	555	12	567
療	糖尿病	一口切	2, 045	21	2, 066
	食	刻み	0	0	0
養		みじん	0	0	0
_	糖·腎食	一口	0	19	19
食	WIE IIT	刻み	0	0	0
	糖・肝 食	普通	0	0	0
	脂肪制限	普通	0		0
		刻み	0	0	0
	計		27, 519	2, 457	29, 976

外表	来食					職員食
	視察者	ボラ	実習生	その他	計	計
	10	78	216	5	309	5, 230

8. 特別献立実施状況(平成29年度)

◎…東海ホーム昼食 ◇…入所施設(高齢者、知的障害者)

実	施日		行 事 名	献立内容
5月	1日	月	開設記念日	焼そば ブロッコリーサラダ スープ 祝まんじゅう
			こどもの日	穴子ちらし 筍炊き合せ すまし汁 鯉のぼり水ようかん
6月	18日	日	◎ミニバイキング	そうめん 手綱寿司 天ぷら 餃子 新じゃが煮 芽芋の酢味噌
		^	, to (D.A.	味噌汁 プリンアラモード
7月	7日	金	七夕 /昼食	七夕そうめん がんもと野菜の煮物 味噌汁 七夕ゼリー
	25日	火	土用の丑 /昼食	鰻ちらし 南瓜炊き合わせ すまし汁 フルーツ
9月	18日	月	敬老の日 /昼食	御飯 豚肉スタミナ炒め 春雨サラダ 味噌汁 芋ようかん(寿)
			/夕食	赤飯 金目鯛西京焼 南瓜炊合せ 茶碗蒸し 吸い物 フルーツ
	23日	土	秋分の日 /夕食	御飯 鯖の生姜煮 ほうれん草わさび和え おはぎ
10月	4日	水	十五夜 /昼食	月見そば・うどん かき揚 お月見ゼリー
			/夕食	御飯 めばるの煮付 焼き茄子の生姜和え 豚汁 きぬかつぎ
	15日	日	◎ミニバイキング	松茸御飯 サーモン押し寿司 鶏南蛮そば 天ぷら 太刀魚柚庵焼
				焼とん 里芋煮 白和え 赤だし蜆汁 紅葉寒天 プチケーキ
11月	3日	金	文化の日 /夕食	鉄火丼 牛蒡とさつま揚の金平 胡瓜浅漬 味噌汁
	19日	日	◎ミニバイキング	にぎり寿司 大根あら煮 菊花浸し だし巻卵 味噌汁 抹茶あんみつ
12月	22日	金	冬至 /昼食	御飯 秋刀魚蒲焼 酢味噌和え 南瓜のいとこ煮 味噌汁
	24日	日	クリスマスイブ/夕食	チキンライス かぶサラダ 福神漬 南瓜ポタージュ みかん
	25日	月	クリスマス /昼食	御飯 クリームシチュー キャンドルサラダ 浅漬 ケーキ
	31日	日	○大晦日 /夕食	鰈のみりん焼 焼豆腐と野菜の煮物 桜大根 年越しそば
1月	1日	月	◇朝食	雑煮(すまし仕立) 口取(紅白蒲鉾 黒豆 紅白なます 数の子)
(元旦)		祝 膳	お屠蘇 日本酒 ビール ジュース
			◇昼食 (二の重)	赤飯 鯛の塩焼 松風焼 二色卵 日の出海老 煮しめ (八頭
				くわい 京人参 酢蓮根 亀甲椎茸) 栗きんとん お吸い物
			◇夕食	天丼 菜の花とあさりの辛子和え 浅漬 味噌汁 みかん
		火	◇朝食	雑煮(味噌仕立)
	2 日		祝 膳	口取(伊達巻・昆布巻・豆きんとん・長芋真砂和え)
			◇昼食	海鮮ちらし寿司 お浸し 味噌汁 さつま芋レモン煮
			◇夕食	七福神雑炊 筑前煮 茶碗蒸し キャベツの重ね漬

実	施	\exists	行 事	名	献 立 内 容
1月	7日	日	◇七草	/昼食	七草粥 鰈の煮付 湯豆腐 胡瓜もみ 味噌汁
	11日	木	鏡開き	/昼食	御飯 ほっけのみりん焼 小松菜煮浸し すまし汁 ぜんざい
	15日	月	◇小正月	/夕食	小豆粥 赤魚薬味焼 揚げ出し豆腐 ポン酢和え 味噌汁
2月	3日	土	節分	/昼食	ぶりのつけ焼 南瓜海老そぼろあん 金時豆 鰯つみれ汁
				/夕食	恵方巻き(寿司) 鶏肉治部煮 味噌汁 みかん
	18日	日	◎お楽しみ給	食	御飯 天ぷら 茶碗蒸し ホタルいかと分葱のぬた 漬物
					お吸い物 デザート(ガトーショコラ)
3月	3日	土	ひな祭り	/昼食	雛ちらし 焼豆腐と南瓜の炊き合せ お吸い物 苺ババロア
	21日	水	◇春分の日	/夕食	御飯 鮭の西京焼 海草の和え物 味噌汁 おはぎ

9. 給食委員会実施状況(平成29年度)

(1)福栄会本部開催日(毎月第1水曜日)

晴楓・東海・東品川在宅サービスセンター・大崎在宅サービスセンター・しいのき

Н	<u> </u>		
月	内 容	月	内容
4月	給食委員会の主旨について	12月	寿司バイキングの反省
	平成29年度利用者名簿の提出について		年末年始の行事について
	平成28年度嗜好調査結果報告		予定献立について
	平成29年度の検食担当者について	1月	行事食の振り返り
	予定献立について		嗜好調査の実施について
5月	平成29年度栄養課年間行事計画について		予定献立について
	6月のミニバイキングについて	2月	嗜好調査について
	予定献立について		東海ホームお楽しみ給食について
6月	利用者給食懇談会の開催について		予定献立について
	ミニバイキングについて	3月	嗜好調査結果について
	予定献立について		予定献立について
7月	東海ホームミニバイキングの振り返り		
	予定献立について		
8月	ミニサロンの食事について		
	予定献立について		
9月	東海ホーム秋のミニバイキングについて		
	予定献立について		
10月	東海ホームミニバイキングについて		
	利用者給食懇談会について		
	予定献立について		
11月	ミニバイキングの振り返り		
	寿司バイキングについて		
	利用者給食懇談会開催について		
	予定献立について		

(2) 西大井福祉園開催日(毎月第1木曜日)

かがやき園・西大井福祉園

	かかやき園・四大开福征園	ь	h
月	内 容	月	内 容
4月	給食委員会の主旨・内容について	12月	年末年始の行事予定について
	検食について		予定献立について
	利用者名簿の提出について		嗜好調査について
	予定献立について	1月	年末年始の行事食の振り返り
5月	利用者状況について		嗜好調査の実施について
	予定献立について		予定献立について
6月	平成29年度利用者食事摂取基準量について		利用者状況について
	年度旅行計画について	2月	嗜好調査について
	予定献立について		かがやき園下膳台の搬入について
7月	日帰り旅行について		予定献立について
	8月の行事予定について	3月	嗜好調査結果について
	厨房設備の不具合について		利用者状況について
	献立について		予定献立について
8月	オータムフェスティバルについて		
	9月の花火大会について		
	予定献立について		
9月	西大井利用者及び職員状況について		
	外出行事について		
	オータムフェスティバルについて		
	予定献立について		
10月	オータムフェスティバルについて		
	クリスマス会について		
	予定献立について		
11月	各施設のクリスマスメニューについて		
	年末年始の食事について		
	利用者及び職員状況について		
	年末年始の食事について		
	予定献立他		
			-

高齢者福祉部事業報告	
晴楓ホーム事業報告	
東海ホーム事業報告	
在宅サービス課事業執	B告 ······
在宅介護支援センタ 品川区東品川在宅	マー事業報告
品川区大崎在宅介	「護支援センター
	• //•//-
品川区ヘルパースラ	テーション東品川事業報告
福栄会リハビリテー	-ションセンター事業報告
東品川わかくさ荘事	拿業報告

平成29年度 高齢者福祉部事業報告

1. 基本方針

利用者の人権を尊重し、利用者に寄り添ったサービスを行いました。利用者の能力に応じて自立的な暮らしができるように利用者・家族・職員との協力関係の構築に努め支援を行いました。

また、ノロウイルス等の感染症に対する予防技術の習得により、防止対策 を万全に進めました。

2. 重点目標

- (1) 生活施設及び通所施設において利用者の安全を第一とし、万全の配慮 を行い利用者及び家族が安心して利用できるサービスの提供を行いま した。
- (2) 認知症高齢者とそのご家族を含め、生活を支えるためのサービスの提供を行いました。
- (3) 利用者サービスの更なる向上と魅力溢れる職場づくりを行うため、 既存事業の見直し、新たな事業展開、計画的な施設改修等について 「福栄会3か年計画」に基づいて推し進めました。

(4)目標数值—利用率—

①晴楓ホーム

ホーム事業 (80床)	短期入所生活介護(8床)	合計利用率(88床)
99.0%	107.0%	100.8%

[※]短期入所生活介護(ショートステイ)は空床利用(4床)を含めた数値。

②在宅サービス事業 (通所介護・訪問介護・居宅介護支援)

東品川在宅サービスセンター	85.8%
" 認知症デイホーム (ぽかぽか)	46.2%
(なごみ)	49.8%
大崎在宅サービスセンター	83.4%
" 認知症デイサービス (ほのぼの)	39.8%
五反田ふれあいデイホーム	91.5%
ヘルパーステーション東品川	483.8時間

③東海ホーム (軽費老人ホームA型)

) 	· + \	4000	0/
ホーム事業(50	1/Y. 1	100 0	0/2
		100.0	70

晴楓ホーム (特別養護老人ホーム・介護老人福祉施設) 事業報告

1. 事業実績報告

睛楓ホームとショートステイの年間利用率は、100.8%でした(ホーム 99.0%・ショート 119.0%)。

29年度月別利用率の推移(定員:ホーム80名・ショート8名) (単位%)

	4月	5 月	6 月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
ホーム	98. 6	96. 5	98. 9	99. 3	101	101	100	101	97. 1
ショートスティ	112	115	116	117	121	127	118	118	120
合計利用率	99.8	98. 2	100	101	103	103	102	102	99. 2

	1月	2月	3 月	年間利用率	28年度年間利用率
ホーム	97. 5	97.6	100	99. 0	95. 0
ショートステイ	110	131	126	119. 0	107.0
合計利用率	98.6	101	102	100.8	96. 1

2. 重点目標報告

(1) 抱えない介護の実践を推し進めます。

移乗用リフトやスライディングボード等の移乗用補助具の使用を徹底し、抱えない介護の実践を行い、介護職員の負担軽減を図りました。 介護職員が腰痛予防に対して意欲的に取り組んだこともあり、腰痛により療養を必要とする介護職員の発生はありませんでした。

(2) 設備整備及び施設改修を行います。

4階5階の食堂(共有スペース)の照明をLED電球に交換し、フロアー全体が明るくなりました。また、5階東側男性トイレの更新工事を行いました。

4階浴室の特殊浴槽(ミスト浴)の更新を行い、座位保持の困難な 利用者にもより一層快適に入浴をしていただけるようになりました。

(3) 安定した利用の確保に努めます。

利用者の健康管理に留意し、早期発見、早期対応に努めました。また、 緊急対応訓練を事業所内研修で行い、対応技術の向上を図りました。 事故防止対策として、職員でリフト操作実技勉強会を実施しました。 事故報告・ヒヤリハット報告書を再発防止に活用し、転倒防止用のセン サーマット(床用・ベッド用・車椅子用)等の活用を行いました。

感染症の防止対策として法人全体研修及び施設における研修を実施し、実践的な防止対策の習得を行いました。面会者の手洗い、マスクの装着等の協力もあり、インフルエンザやノロウイルス等の感染症の集団発生はありませんでした。

3. 家族との連携・協力

利用者の家族との連携によりその理解のもとに、利用者のホームでの健康で豊かな生活ができるように努めました。

「晴楓家族友の会」による交流会の開催、福栄会まつりへの参加、会報発行などの幅広い活動による協力をいただきました。

4. 身体拘束廃止·虐待防止

(1) 身体拘束廃止に向けた取り組み

身体拘束の廃止に向けた取り組みとしてセンサーマット、立位時にブレーキが掛かる車椅子等の活用をするなど、身体拘束防止に努めました。

(2) 利用者に対する人権擁護(虐待防止)

利用者の人権を擁護するとともに、対人援助における介護者の精神的ストレスを軽減するため、チームでのケア、抱えない介護の取り組みを行い、虐待を生まない施設作りを行いました。

また、法人の取り組みである虐待防止チェックを行い、その結果を基 に事業所内で事例検討や意見交換等を行いました。

5.機能回復訓練の実施について

(1) 個別機能訓練実施計画書に基づく機能訓練の実施

機能訓練指導員(理学療法士)・介護・看護チームと作成した個別機能訓練実施計画書に基づき、リハビリを実施し、利用者の身体機能の維持・向上に努めました。

(2) 「介護の視点」に立ったリハビリテーションを行いました。

リハビリ室に誘導が困難な利用者に対して、フロアやベッドサイドでのリハビリを実施しました。各利用者の身体上の問題点だけでなく、生活上での問題点に着目し、食事の際の姿勢・摂食動作・車椅子やベッドでの安楽なポジショニング、クッションの置き方等の検討を介護職と連携して行いました。ショートステイ利用者については入所日・

退所日も含めて毎日リハビリ室誘導を実施しました。

(3) 職員の腰痛予防対策を推し進めました。

「抱えない介護」を進めるために介護職・リハビリの連携を行いました。利用者の移乗方法の確認を行い、持ち上げない介助が出来るかの評価を実施し、トランスファーボードなどの介護用具を使った移乗方法の検討、リフト及び適切なシートの選定を行いました。

ベッドと車椅子の高さの調整を行う等、利用者個々の生活場面に合わせた配慮も行いました。安全なリフト移乗にも一層配慮し、安全な移乗が行えているかの確認を介護職員と一緒に行いました。

リフト移乗による機能低下の可能性についても着目し、残存機能の評価も併せて行いました。

6. 東京都福祉サービス第三者評価受審及び自己評価の実施

(1) 福祉サービス第三者評価の受審

平成28年度に受審した「福祉サービス第三者評価」の評価結果に 基づいて利用者へのサービス内容について検討しました。

利用者の余暇の拡大については、ボランテイアによるピアノやハー プ演奏、職員によるミニレクリェーションの実施等、利用者が楽しん でいただける余暇活動が行えるように努めました。

今年度は公益社団法人長寿社会文化協会による利用者調査を受審しました。

(2) 施設サービス自己評価の実施

平成29年度に実施した施設サービス自己評価結果(セルフチェック)に基づき、サービス向上計画を作成しサービスの質の向上に努めました。

晴楓ホーム併設型短期入所生活介護事業報告

1. 事業実績報告

平成29年度晴楓ホーム併設型短期入所生活介護事業の年間利用率は、119%(前年比プラス12ポイント)でした。

2. 重点目標報告

平成28年度より受け入れ階を4階のみから4、5階に分散したことで、 入退所を各階で行えるようになり、多くの利用者がサービスを利用できる ようになりました。入退所業務を担当する中堅職員の育成に努めることで、 円滑な入退所業務を行うことができました。

また、ご家族の協力もあり、インフルエンザやノロウイルス等の感染症 の発生はありませんでした。

キャンセル等の空所が生じた場合は、キャンセル待ちの利用者等に速やかに連絡するなど柔軟に対応し、利用者のニーズに応えるように努めました。 品川区、在宅支援センター等からの緊急の利用要請に対しては、可能な限り受け入れを行いました。

3. 晴楓ホーム実績資料

(1) 利用者の入退所状況(入院退所・退院再入所を含む)

在宅 病院を退院 退院再入所 その他 入院 死亡 その他 在籍者教 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日		- / -/ -	1/11 11 -2/	入 所	者数	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	退	所 者	数	1日付
## 日本の			在宅			その他				
4月 女 2 0 1 1 1 4 0 0 0 69 計 2 0 1 1 1 5 0 0 0 79 男 0 0 0 0 1 2 0 2 2 0 69 計 2 0 2 1 4 2 0 78 男 0 0 1 1 0 0 0 0 8 野 0 0 2 3 1 5 1 0 69 計 0 2 4 1 5 1 0 69 計 2 0 2 0 1 0 1 77 男 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 9 女 1 0 2 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 78 男 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 9 9 女 1 0 1 1 1 1 1 0 0 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 78 男 0 0 0 1 1 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 78 男 0 0 0 1 1 1 1 1 0 0 0 10 女 1 0 1 78 男 0 0 0 1 1 1 1 1 0 0 0 10 身 0 0 0 1 1 0 1 78 男 0 0 0 1 1 0 2 0 0 10 9月 女 0 0 1 1 0 2 0 0 1 1 72 計 0 0 2 1 4 0 1 72 計 0 0 0 1 1 0 2 0 0 1 1 72 計 0 0 0 2 1 4 0 1 72 計 0 0 0 1 1 0 1 0 9 9 10月 女 0 0 0 1 0 1 0 1 0 0 9 9 11月 女 0 0 0 4 0 0 4 0 0 0 9 9 11月 女 1 0 1 0 1 0 2 0 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 71 計 0 0 0 2 1 4 0 0 0 9 9 12月 女 1 0 1 0 1 0 2 0 0 0 80 男 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 80 男 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		男								
計 2 0 1 1 5 0 0 79	4月									
5月 男 0 0 0 2 0 2 0 2 2 0 69 女 2 0 0 2 1 4 2 0 78 男 0 0 0 1 0 0 0 0 0 8 月 0 0 0 1 0 0 0 0 0 8 6月 女 0 2 3 3 1 5 1 0 69 計 0 2 4 1 1 5 1 0 77 男 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 9 女 1 0 2 0 1 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 0 1 69 計 2 0 0 2 0 1 0 1 78 男 0 0 0 1 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 0 1 78 男 0 0 0 1 0 1 0 0 1 78 財 1 0 2 1 0 1 0 1 78 男 0 0 0 1 0 1 0 0 1 70 計 1 0 2 1 2 1 2 0 0 88 男 0 0 0 1 1 1 1 1 1 0 0 0 70 財 1 0 2 1 1 2 0 0 10 女 0 0 1 1 1 2 0 0 1 1 72 計 0 0 0 2 1 1 0 1 0 0 1 82 男 0 0 0 1 1 0 1 0 0 9 女 0 0 0 1 0 1 0 1 0 0 9 女 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			2				5			
5月 女 2 0 2 2 0 69 計 2 0 2 1 4 2 0 78 男 0 0 1 0 0 0 0 0 8 6月 女 0 2 3 1 5 1 0 69 計 0 2 4 1 5 1 0 77 月 1 0 2 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 77 8月 1 0 1 0 1 0 1 78 8月 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 8月 1 0 1 1 1 1 0 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				0	0	1				
計 2 0 0 2 1 0 0 0 78 月 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 8 女 0 2 3 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	5月			0		0			0	69
男 0 0 1 0 0 0 0 8 女 0 2 3 1 5 1 0 69 計 0 2 4 1 5 1 0 77 男 1 0 0 0 0 0 0 9 7月 女 1 0 2 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 78 月 0 0 1 0 1 0 0 10 大 1 0 1 1 1 1 0 0 70 計 1 0 2 1 2 0 0 10 9月 女 1 0 1 1 1 2 0 0 10 9月 女 0 0 1 1 1 2 0 0 10 9月 女 0 0 1 1 1 2 0 1 72 計 0 0 2 1 4 0 1 82 月 0 0 1 0 1 0 0 9 10月 女 0 0 0 0 0 0 0 0 0			2	0		1		2	0	78
計				0		0			0	
7月 男 1 0 0 0 0 0 0 9 計 2 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 78 8月 9 0 0 1 0 1 0 10 10 9月 女 1 0 1 1 1 0 0 70 計 1 0 1 1 1 1 0 0 70 計 1 0 1 1 1 1 0 0 70 計 1 0 2 1 2 0 0 80 9月 女 0 0 1 1 2 0 0 10 10 10月 女 0 0 1 0 1 0 1 0 1 2 0 0 10 10 2 0 1 1 2 0 0 71 1 1 1 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 <t< td=""><td>6月</td><td>女</td><td>0</td><td></td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>0</td><td>69</td></t<>	6月	女	0			1		1	0	69
7月 女 1 0 2 0 1 0 1 69 計 2 0 2 0 1 0 1 78 男 0 0 1 0 1 0 1 0 0 70 計 1 0 2 1 2 0 0 80 別 月 0 0 1 1 1 1 1 0 0 0 80 別 月 0 0 1 1 0 2 0 0 1 1 72 計 0 0 0 1 1 1 2 0 1 1 72 計 0 0 0 2 1 4 0 1 82 別 0 0 0 1 0 1 0 1 0 0 9 別 0 0 0 1 0 1 0 0 9 別 0 0 0 1 0 0 9 別 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		計	0	2	4	1	5	1	0	77
計 2 0 1 0 1 78 8月 9 0 0 1 0 1 0 10 女 1 0 1 1 0 0 10 財 1 0 1 1 1 0 0 70 計 1 0 1 1 2 0 0 80 9月 0 0 1 1 2 0 0 10 女 0 0 1 1 2 0 0 10 女 0 0 1 1 2 0 0 10 女 0 0 1 1 2 0 0 10 女 0 0 0 1 0 1 0 0 0 9 10月 女 0 <td></td> <td>男</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>9</td>		男	1	0	0	0	0	0	0	9
8月 の 0 1 0 1 0 10 ままり 1 0 1 1 1 0 0 70 計 1 0 1 1 1 0 0 70 ままり 0 0 1 1 2 0 0 80 9月 0 0 1 1 2 0 1 72 計 0 0 1 1 2 0 1 72 計 0 0 1 0 1 0 1 82 月 0 0 0 1 0 1 0 1 0 9 11月 女 1 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 12月 女 1 0 1 0 2 0 0 0 0 0 12月 女 1 0 2 2 2 2 0 0 0 12月 女 1 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	7月	女	1	0	2	0	1	0	1	69
8月 女 1 0 1 1 1 0 70 計 1 0 2 1 2 0 0 80 9月 0 0 1 0 2 0 0 10 10月 女 0 0 0 1 1 2 0 1 72 計 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 82 男 0 0 0 1 0 1 0 0 9 9 11月 女 0 0 3 0 3 0 0 71 計 0 0 0 0 0 0 0 0 9 11月 女 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 0 9 12月 女 1 0 1 0 2 0 0 0 0 12月 女 1 0 2 2 2 2 2 0 0 80 2月 女 0 0 0 0 0		計	2	0	2	0	1	0	1	78
計 1 0 2 1 2 0 0 80 9月 0 0 1 0 2 0 0 10 女 0 0 1 1 2 0 1 72 計 0 0 2 1 4 0 1 82 10月 女 0 0 1 0 1 0 0 9 10月 女 0 0 1 0 1 0 0 9 10月 女 0 0 0 0 0 0 0 0 9 11月 女 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 80 1月 女 1 0 2 2 5 3 0 71 1月 女 1 0 2 2 2 2 2 2 0 68 1月 女 0		男	0	0	1	0	1	0	0	10
9月 男 0 0 1 0 2 0 0 10 10月 女 0 0 1 1 2 0 1 72 計 0 0 2 1 4 0 1 82 男 0 0 1 0 1 0 0 9 10月 女 0 0 1 0 1 0 0 9 11月 0 0 0 0 0 0 0 0 0 9 12月 女 1 0 1 0 2 0 0 71 1 計 1 0 1 0 2 0 0 71 1 計 1 0 1 0 2 0 </td <td>8月</td> <td>女</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>70</td>	8月	女	1	0		1			0	70
9月 女 0 0 1 1 2 0 1 72 計 0 0 2 1 4 0 1 82 10月 男 0 0 1 0 1 0 9 10月 女 0 0 0 1 0 0 9 11月 女 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 80 12月 女 1 0 2 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 4 0 80 1月 4 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		計			2	1				80
計 0 0 2 1 4 0 1 82 10月 夕 0 0 1 0 1 0 9 10月 夕 0 0 1 0 0 9 11月 0 0 0 0 0 0 0 9 11月 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 80 12月 月 0 0 0 0 0 0 0 80 1月 5 0 0 0 0 0 0 0 80 1月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 80 2月 5 4 0 80 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		男	0	0	1	0	2	0	0	10
押	9月	女	0	0	1	1	2	0	1	72
10月 女 0 0 3 0 3 0 71 計 0 0 4 0 4 0 0 80 男 0 0 0 0 0 0 9 11月 女 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 80 男 0 0 0 0 0 1 0 9 12月 女 1 0 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 4 0 80 男 0 0 0 0 0 0 0 0 80 1月 女 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 68 2月 女 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		計	0	0	2	1	4	0	1	82
計 0 0 4 0 4 0 0 80 月 0 0 0 0 0 0 9 11月 女 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 80 月 0 0 0 0 0 1 0 9 12月 女 1 0 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 4 0 80 1月 女 0 0 0 0 0 0 0 80 1月 女 0 0 0 0 0 0 0 80 2月 5 4 0 80 2月 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 5 4 0 0 0 0 0 0 8 3月 4 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>0</td><td></td></td<>									0	
11月 男 0 0 0 0 0 0 9 11月 女 1 0 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 80 男 0 0 0 0 0 1 0 9 12月 女 1 0 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 4 0 80 月 0 0 0 0 0 0 0 0 80 1月 女 0 2 2 2 2 2 2 2 0 68 1月 0 2 2 2 2 2 2 2 0 76 1月 0 1 2 1 2 0 1 70 1日 0 1 2 1 2 0 1 70 1日 0 1 2 1 2 0 1 70 1日 0 0 0 0	10月									71
11月 女 1 0 2 0 0 71 計 1 0 1 0 2 0 0 80 12月 男 0 0 0 0 1 0 9 12月 女 1 0 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 4 0 80 1月 2 2 2 2 2 2 2 2 0 80 1月 2 0 0 0 0 0 0 0 0 80 2月 3 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 4 0 2 2 2 2 2 2 2 2 0 76 2月 4 0 1 2 1 2 0 1 70 3月 5 0 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>										
計 1 0 1 0 2 0 0 80 月 0 0 0 0 0 1 0 9 大 1 0 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 4 0 80 月 0 0 0 0 0 0 0 0 80 月 0 0 0 0 0 0 0 0 80 月 0 0 0 0 0 0 0 0 80 2月 0 2 2 2 2 2 2 2 2 0 68 2月 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 0 1 2 1 2 <td></td>										
12月 男 0 0 0 0 1 0 9 12月 女 1 0 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 2 5 4 0 80 1月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 1月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 8 1月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 5 4 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 5 2 2 2 2 2 2 2 0 76 2月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 8 3月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 </td <td>11月</td> <td></td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>71</td>	11月		1	0	1	0		0	0	71
12月 女 1 0 2 2 5 3 0 71 計 1 0 2 2 5 4 0 80 月 0 0 0 0 0 0 80 1月 女 0 2 2 2 2 2 2 2 0 68 計 0 2 2 2 2 2 2 2 0 76 2月 月 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 日 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 78 3月 4 1 0 3 1 5 0 0 71 1 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6				0			2	0	0	80
計 1 0 2 2 5 4 0 80 月 9 0 0 0 0 0 0 0 8 1月 女 0 2 2 2 2 2 2 2 0 68 計 0 2 2 2 2 2 2 2 0 76 月 5 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 4 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 78 3月 5 0 0 0 0 0 0 8 3月 4 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6										
月 月 0 0 0 0 0 0 0 8 女 0 2 2 2 2 2 2 0 68 計 0 2 2 2 2 2 2 0 76 2月 月 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 女 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 78 月 0 0 0 0 0 0 0 8 3月 4 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6	12月	女								
1月 女 0 2 2 2 2 2 2 0 68 計 0 2 2 2 2 2 2 0 76 B 0 0 0 0 0 0 0 0 8 2月 女 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 78 男 0 0 0 0 0 0 0 8 3月 女 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6										
計 0 2 2 2 2 2 2 0 76 男 0 0 0 0 0 0 0 8 女 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 78 男 0 0 0 0 0 0 0 8 3月 女 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6										
2月 男 0 0 0 0 0 0 8 女 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 78 男 0 0 0 0 0 0 0 8 3月 女 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6	1月	女								
2月 女 0 1 2 1 2 0 1 70 計 0 1 2 1 2 0 1 78 男 0 0 0 0 0 0 0 8 3月 女 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6										
計 0 1 2 1 2 0 1 78 男 0 0 0 0 0 0 0 8 3月 女 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6		男			0		0			
3月 男 0 0 0 0 0 0 8 女 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6	2月									
3月 女 1 0 3 1 5 0 0 71 計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6										
計 1 0 3 1 5 0 0 79 2 9年度総計 10 5 27 11 41 9 3 2 8年度総計 21 3 27 11 43 13 6										
29年度総計 10 5 27 11 41 9 3 28年度総計 21 3 27 11 43 13 6	3月									
28年度総計 21 3 27 11 43 13 6										79
									6	

- ※退所欄「その他」は在宅復帰者・一時利用(入所)契約の終了者。
- ※入所欄「その他」は、軽費老人ホーム・老人保健施設、有料老人ホーム等からの入所。
- ※一時入所者 名含む。(28年度8名)
- ※入院による退所は7日経過後の人数。(介護保険法上の規定)
- ※入院者総数(7日以内退院者含む) 名(28年度50名)

「最近3年間の推移]

年度	入所者数	退所者数				
27	54	50				
28	62	62				
29	53	53				

(2) 年齢分布等の構成

平成30年 3月31日現在(以下同)

年齢区分	男	性	女性		計	
中断四刀	人数	構成比(%)	人数	構成比(%)	人数	構成比(%)
100歳以上	0	0.0	2	2.9	2	2. 5
90~99	3	30.0	34	49. 3	37	46.8
85~89	1	10.0	17	24.6	18	22. 8
80~84	2	20.0	11	15. 9	13	16. 5
7 5 ~ 7 9	1	10.0	4	5.8	5	6. 3
70~74	0	0.0	2	2.9	2	2. 5
65~69	1	10.0	1	1.4	2	2. 5
60~64	0	0.0	0	0.0	0	0.0
計	8	100.0	71	100.0	79	100.0

(小数点第2位四捨五入)

<u>平均年齢 88.0歳</u> 最高年齢 103歳

男性 84.6歳

最低年齢 65歳

女性 88.3歳

※過去平均年齢 27年度90.1歳 28年度89.2歳

男女比

性別	人数	(%)
男性	8	10. 1
女 性	71	89. 9
合 計	79	100.0

(3) 認知症日常生活自立度状況(年度末現在)

認知レベル	27年度	28年度	29年度	%
自 立	0	0	1	1. 3
I (軽度)	2	2	4	5. 1
Ⅱ (中度)	19	18	17	21. 5
Ⅲ (重度)	46	44	37	46.8
IV(最重度)	10	12	17	21. 5
M (治療対象 レベル)	2	3	3	3.8
合 計	79	79	79	100.0

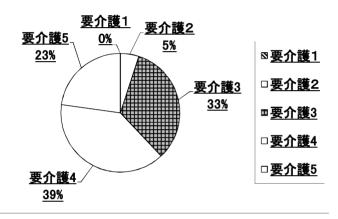
※Ⅱ・Ⅲは各々a・bに分かれるが一括して集計

※Ⅲ以上の割合: (28年度74.77%)

(4) 要介護度別分布

区分		要介言	護 度 別	」 内 訳		計
	1	2	3	4	5	μΙ
人数	0	4	26	31	18	79
構成比(%)	0.0	5. 1	32. 9	39. 2	22.8	100.0
28年度構成比	0.0	3.8	36. 7	39. 2	20.3	100.0

※4+5合計割合比率:27年度54.4% 28年度59.5% 29年度54.4%



※平均要介護度:27年度3.71 平成28年度3.80 平成29年度3.71

(5) ホーム骨折件数及びインフルエンザ等感染症発生状況

月	件数	年齢	発生部位	時間	発生場所	入院期間	処 置
4	1	87	腰椎圧迫骨折	不明	居室	37	保存
9	1	88	右大腿骨骨折	16時20分	浴室	41	保存
9	1	96	右大腿骨顆上骨折	不明	居室	0	保存
12	1	92	左大腿骨大転子下骨折	10時50分	居室	37	手術
12	1	91	左骨盤骨折	不明	居室	28	保存
合計	5		※28年度骨折件数7件				

・インフルエンザ(A・B型)-罹患者無し

※インフルエンザ予防接種-79名(80名在園)11月実施

· 感染性胃腸炎-0名

(6) ホーム救急車要請件数

月	件数	年齢	· 安爾什級 症 状	時間	場所
5	3	95	左下肢痛	10時30分	居室
		88	不整脈	13時20分	居室
		97	誤嚥性肺炎	18時15分	居室
6	3	88	胆石	9時30分	居室
		87	胸水	14時50分	居室
		96	誤嚥性肺炎	4時30分	居室
7	1	95	肺炎	10時15分	居室
11	1	85	肺炎	12時40分	居室
12	6	85	脳出血	9時00分	居室
		93	呼吸停止	7時40分	居室
		86	呼吸停止	4時30分	居室
		90	心不全・肺炎	8時54分	食堂
		86	心肺停止	20時43分	食堂
		97	消化管出血	3時15分	居室
1	3	89	呼吸不全	20時10分	居室
		100	心肺停止	2時20分	居室
		87	呼吸停止	18時50分	居室
3	2	89	心不全・肺炎	21時40分	居室
		92	肺炎	2時00分	居室
合計	19		※28年度救急車要請32件	:	

※夜間・早朝時間帯オンコール件数2件(オンコール:看護職員との24時間連絡体制)

※(5)(6)ショートステイは救急車要請1件 骨折事故1件。

(7) ヒヤリハット・事故状況

ヒヤリハット報告状況

※受診・治療にいたらなかったもの

	ホーム	ショート	合計
4月	27	2	29
5月	14	0	14
6月	11	2	13
7月	16	2	18
8月	14	3	17
9月	16	1	17
10月	6	2	8
11月	13	2	15
12月	10	1	11
1月	9	0	9
2月	8	1	9
3月	7	3	10
合計	151	19	170
27年度	226	25	251
28年度	152	19	171

(8) 医療器具使用者等医療状況

項目	29年度 末人数	割合(対在籍79 名)	28年度 末人数
胃瘻実施者	2	2.8%	3
痰吸引者	1	1.4%	3
バルン挿入者	0	0.0%	0
ペースメーカー	3	4. 2%	4
B・C型肝炎	5	6.9%	2
MRSA・ 緑膿菌保菌	0	0.0%	0

事故報告状況(感染症含む)

※受診・治療を行ったもの

但し、感染症はホーム内療養者含む。

担し、浴が	と注いる	ATIM 使怕	I O
	ホーム	ショート	合計
4月	0	0	0
5月	6	0	6
6月	5	0	5
7月	2	0	2
8月	4	0	4
9月	3	0	3
10月	2	0	2
11月	1	0	1
12月	8	1	9
1月	3	2	5
2月	0	0	0
3月	3	0	3
合計	37	3	40
27年度	23	5	28
28年度	55	7	62
	創傳•打撵		02

[内訳]創傷・打撲等—6件
骨折—5件
肺炎—13件
胃腸炎—1件
インフルエンザー0件
その他—15件

(9) 防災訓練実施状況

月	日	曜日	訓練內容
4	27	木	夜間出火想定(火点:4階・機械浴室)
5	25	木	夜間出火想定 (火点:5階・面談室)
6	22	木	夜間出火想定(火点:東海ホーム6階)
7	27	木	夜間出火想定(火点:4階・機械浴室)
8	24	木	夜間出火想定(火点:5階・給湯室)
9	28	木	夜間出火想定(火点:わかくさ荘)
10	26	木	昼間出火想定(火点:1階・クリーニング室)
11	26	日	町会合同防災訓練(火点:4階・411号室)
12	22	木	夜間出火想定(火点:東海ホーム7階)
1	25	木	夜間出火想定(火点:5階・事務室)
2	22	木	夜間出火想定(火点:4階・機械浴室)
3	22	木	夜間出火想定(火点:5階・給湯室)

(10) 職員研修·見学参加状況

(外部研修)

主催	研修名	実施日	人数
福祉の教室 ほっと倶楽部他	医療的ケア教員講習会	4月27日、6月8日	2
品川介護福祉専門学校	医療的ケア(喀痰吸引等)研修	5月~3月	3
介護事業経営研究会	平成30年度介護保険制度改正と実地指導について	5月23日	1
東京都社会福祉協議会	「介護リフト」の導入と実践	5月24日	2
アビリティーズ・ケアネット㈱	「リフトリーダー受講対策」セミナー	6月9日	2
東京都社会福祉協議会	平成29年度中堅職員研修	7月19日、20日	1
品川介護福祉専門学校品川福祉カレッジ	認知症研修専門コース	6月30日、7月20日、11月17 日、11月22日、2月21日	4
東京都社会福祉協議会	平成29年度特養分科会	7月21日	1
服部メディカル研究所	オーストラリア最新高齢者福祉視察	9月9~16日	1
全国社会福祉協議会	国際福祉機器展	9月28~30日	2
品川介護福祉専門学校品川福祉カレッジ	高齢者に多い感染症の理解と対応	9月29日	5
品川介護福祉専門学校品川福祉カレッジ	口腔機能向上・ケア講座	10月23日、11月1日、12月12 日	2
東京都社会福祉協議会	認知症に関する研修会 体験から基礎を学ぶ	11月2日	1
東京都社会福祉協議会	ショートステイ情報連絡会	11月15日	1
全国老人福祉施設協議会	全国老人福祉施設大会 福島大会	11月14日、15日	1
社会福祉保健協会	「すべらせて動く移動・移乗介護技術」スキル アップ講座	11月21日	1
東京都福祉保健財団	平成30年度施設内リーダー職員研修 看護実務者研修	12月5日、19日、1月30日	1
東京都福祉保健財団	平成30年度第2回施設職員向け福祉用具講習会	1月23日	1
品川消防署	上級救命講習	1月30日、2月28日、3月23日	9
品川消防署	小規模福祉施設防火講習会	3月27日	2
東京都福祉保健局	介護報酬改定に伴う事業者説明会	3月28日	1
特定非営利活動法人 東京都介護支援専門員研究協議会	東京都主任介護支援専門員更新研修	9月28日、10月5,11,30日、 11月14,24日、12月7,19日	1
東京都福祉保険財団	東京都介護支援専門員実務者研修	年間通して参加	1

(内部研修)

主催	研修名	実施日	人数
晴楓ホーム	全体ミーティング (第1回) (事業計画・報告・虐待防止・身体拘束・事故 防止・看取り・感染症・予算 等)	①6月20日 ②7月4日 ③7月11日	全介護 職員 対象
晴楓ホーム	全体ミーティング (第2回) (事業計画・虐待防止・身体拘束・事故防止 等)	①2月6日 ②2月13日 ③2月20日	全介護 職員 対象
晴楓ホーム	感染症予防研修	①10月10日 ②10月17日 ③10月24日 ④10月27日	全介護 職員 対象
晴楓ホーム	リフト勉強会	9月17日、18日、19日、20 日、21日	全介護 職員 対象
法人研修	法人経営者研修	8月26日	1
法人研修	法人経営基礎研修	①11月11日 ②12月2日	4
法人研修	虐待防止研修	6月9,14日	全介護 職員対象
法人研修	新人フォローアップ研修	10月3日	6
法人研修	現任研修 (実務研究発表)	11月18日	4
法人研修	感染症予防研修	10月10日、17日	全介護 職員対象
法人研修	小規模福祉施設防火実務講習	3月27日	2
法人研修	現場リーダー研修	7月8日	1

(11) 行事等実施状況

(1	1)	<u> </u>		
月	日	行事名等	内 容	備考
4	2	家族会交流会		車いす清掃Vo11日
	6	利用者集会	※毎月第1木曜日実施	
	27	防災訓練(4階)		
5	1	福栄会開設記念日		
		菖蒲湯週間		
		利用者集会		
		福栄会まつり	模擬店、アトラクション等	
		防災訓練(5階)	DOMESTIC OF THE STATE OF THE ST	
		家族会交流会		
	21	 		
6	1	利用者集会		車いす清掃Vo13日
		^{刊用石泉云} 町内祭礼(お神輿来所)	 1 階中庭	
		家族会交流会		
		防災訓練(東海ホーム)	※消火訓練参加	
			17 17 17 17 17 17 17 17	
		東京都議会選挙不在者投票	校 岳 、 と 章 図	
	29	利用者健康診断	採血・心電図	
	С.	到田老佐人		12° > 17 (= 17 kV 4 4 17
7		利用者集会	[ピアノVo(5階)11日
		七夕	短冊作り・飾りつけ	
		お盆/迎え火	1階中庭(東海ホーム合同)	
		お盆/送り火	1階中庭(東海ホーム合同)	
		家族会交流会		
		花火大会	1階中庭(東海ホーム合同)	
	27	防災訓練(4階)		
8	3	利用者集会		
	5	洌崎町会納涼祭	利用者参加	
	22	物故者慰霊法要	1階ロビー・中庭にて慰霊札安置供養	
	24	防災訓練 (5階)		
9	3	家族会交流会		ピアノVo (5階) 26日
		利用者集会		
		長寿を祝う会		
		敬老の日	行事食	
		東海道・宿場まつり	T	
		防災訓練(わかくさ荘)	消火班にて参加	
	20	PJ 9< IPIN本 (4フ/J*\ C 4工/	1日ノヘウエ(C C 参 //H	
Щ_				

月	月	行事名等	内容	備考
10	5	利用者集会		ピアノVo(5階)17日
	15	家族会交流会		車いす清掃Vo10日
	22	運動会	借り物競争・職員飴玉競争など	
	26	防災訓練(クリーニング室)	消火班にて参加	
11	2	利用者集会		ピアノVo(5階)21日
	7	秋のさんま祭り	1 階中庭	
	15, 22	インフルエンザ予防接種		
	19	家族会交流会		
	19	寿司メニュー	行事食	
	26	町会合同防災訓練(4階)		
10		利田老供入		本户注目17 · 1 · 1 · 1 · 1
12		利用者集会		車いす清掃Vol1、13日
		家族会交流会		ピアノVo(5階)19日
		福祉サービス第三者評価利用者調査	調查機関:公益社団法人長寿社会福祉文化協会	
		冬至 柚子湯週間	My latter - A ho	
		防災訓練(東海ホーム7階)	消火班にて参加	
		年末大会	クリスマス・忘年会等行事	(- 1 8 5 8)
		書道展	1階ロビー東海、在宅、しいのき合同 年載1 スポ	(~1月5日)
	31	大晦日	年越しそば	
1	1	元旦・新年理事長挨拶	祝膳行事食(1,2日)、初詣等	ピアノVo(5階)30日
		七草粥		ハープ演奏Vo(4階)17日
		新年会		
		利用者集会		
		鏡開き	昼食ぜんざい	
		家族会交流会		
		防災訓練(5階)		
			5名来園 介護の仕事の説明	
2	1	利用者集会		ピアノVo(5階)27日
	3	節分	年男・年女による豆まき、鬼退治	ハープ演奏Vo(4階)20日
	8	しながわドリームジュブ事業	城南小学校6年生対象に職業体験を行う	職員3名参加
	22	防災訓練(4階)		車いす清掃Vo13日
_		21 m + 4 + 4)
3		利用者集会		ピアノVo (5階) 27日
		ひな祭り		ハープ演奏Vo(4階)21日
		家族会交流会		
		防災訓練(5階)		
	25	晴楓家族懇談会		

(12) 晴楓ホームの利用者状況経過

※入所・退所者実数は退院再入所・入院退所者を含む。

											4- 4-	
	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
入所者実数	51	67	77	52	45	64	68	67	90	74	49	54
退所者実数	54	65	51	45	51	56	71	74	80	67	54	50
平均年齢	87	87	87	88	89	90	91	90	90	90	90	90
男性数(3月末)	13	12	10	14	14	13	14	10	7	8	9	11
女性数(3月末)	63	65	67	64	64	67	63	62	64	71	68	65
平均要介護度	3.88	3.80	3. 92	3. 83	3. 73	3. 50	3.60	3. 60	3.60	3.60	3. 70	3.70
特養利用率	96. 7%	93. 1%	94.3%	95. 0%	94.2%	95. 7%	96. 9%	93. 7%	95. 0%	97.8%	97. 7%	95. 9%
ショート利用率	118.0%	133. 9%	119.5%	133. 7%	136. 9%	127.0%	128.3%	109.1%	114.4%	109.0%	96. 0%	92. 8%
合計利用率	98. 7%	96.8%	96.6%	98. 5%	97.7%	98.5%	99. 7%	95. 1%	96. 1%	98.8%	97.5%	95. 4%

	28年度	29年度
入所者実数	62	53
退所者実数	62	53
平均年齢	89	88
男性数(3月末)	10	8
女性数(3月末)	69	71
平均要介護度	3.80	3. 71
特養利用率	95. 0%	99.0%
ショート利用率	107.0%	119.0%
合計利用率	96. 1%	100.8%

東海ホーム(軽費老人ホームA型)事業報告

1. 基本方針

- (1) 家庭的で開放された施設作りを目指しました。
- (2) 虐待防止規定に基づき虐待防止に向けた取り組みを進めました。
- (3) 地震等災害への防災体制の徹底を図りました。

2. 重点目標

(1)介護予防の充実及び認知症等の生活支援の向上を図りました。

東海ホームの利用者がその人らしい生活を送れるよう支援する ことを中心に自立した生活が維持できるよう支援を行いました。

認知症及び障害、難病等についての知識と技術を深め利用者によりよい生活支援を行えるように向上を図りました。

医療対応が必要な利用者に対し看護と介護の一体的対応を図りました。

(2) 利用者の地域生活を支援するとともに地域貢献活動を推し進めました。

利用者の地域生活を支援するとともに参加を推し進め、地域に 生活する利用者として生活範囲が広がるよう支援しました。

地域に開かれた施設として地域貢献活動等への職員派遣を行うなど地域で支え合う関係作りを推し進めました。

(3) 施設の在り方について東海ホームの現状を踏まえ、よりよい支援の在り方について常に見直しを行いました。

また、施設設備の老朽化に対応し、利用者が快適な生活を送れるよう各フロアの家具の更新を行いました。

3. 東海ホーム実績資料

(1) 利用者の入退園状況

(1)	个リナ											
		卢 曼2. 8	八園有剱	√=10→ 2. ≥	44 关注)	退風有剱	デルド					
月	ш	家庭から	その他	病院から	特養ホームへ	その他へ	ご逝去					
4 🖽	男											
4月	女	1										
	計	-	1	ī		1						
	男											
5月	<u>女</u> 計											
	計					T.						
	男											
6月	女											
	男 女 計											
	男											
7月	女											
	計											
	男											
8月	<u>女</u> 計	1				1						
	計		1			1						
	男											
9月	女											
	計											
	男女計男											
10月	女											
	計			•								
	男											
11月	女											
	計			ı								
	男	1				1						
12月	女	_			1	_						
	女計		1	ı		2						
	男	1	-			2						
1月	女	-				-						
-/-	計		1			1						
	男		*									
2月	女											
,	計			ļ								
	男	I				I						
3月	男 女											
0)1	計	<u> </u>		<u> </u>		<u> </u>						
総計	男	2				2						
小心口口	刃 女	2			1							
		۷		<u> </u>	1	1						
	計	加工 胜主	4 5-1		<i>→</i> \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	4						

[※]入園その他とは、特養ホーム・老人保健施設・有料老人ホーム等

[※]退園その他とは、民間アパート・高齢者住宅・老健・病院・有料老人ホーム等

(2) 年齢構成等

[平成30年3月31日現在]

	男性	(20名)	女性	(29名)	合	計
年齢区分	人数	構成比(%)	人数	構成比(%)	人数	構成比(%)
100歳以上	0		0		0	
95~99	0		2	6. 9%	2	4.0%
90~94	4	19.0%	6	20.7%	10	20.0%
85~89	2	9. 5%	6	20.7%	8	16.0%
80~84	5	23. 8%	9	31.0%	14	28.0%
75~79	4	19.0%	3	10.3%	7	14.0%
70~74	5	23. 8%	2	6. 9%	7	14.0%
65~69	1	4.8%	1	3. 5%	2	4.0%
60~64	0		0		0	
合計	21	100%	29	100%	50	100%

平均年齢 82.5歳 男性 76.5歳

男性最高年齢 93歳(大正14年生) 95歳(大正19年生) 男性 76.5歳 86.8歳 女性最高年齢 女性

(3) 在籍期間

[平成30年3月31日現在]

		1月	6月	1年	3年	5年	
	1月以内	~6月以内	~1年以内	~3年以内	~5年以内	~10年	10年以上
男	0	4	0	1	7	5	4
女	1	1	1	13	5	4	4
合計	1	5	1	14	12	9	8

※最長 平成2年8月入所 27年在籍(女性)

※平均 5.2年

(4) 介護度状況・ホームヘルパー利用状況(人)

[平成30年3月31日現在]

		ホームヘルパー利用状況		デイサービ ス・リハビリ		訪問リハ
区分	人数	生活援助	身体介護	等利用状況	訪問看護	単リハ
なし	5	0	0	0	0	0
総合事業	10	6	0	3	0	4
要支援 1	6	1	0	0	1	3
要支援 2	9	6	3	1	1	4
要支援合計	15	7	3	1	2	7
要介護 1	14	10	9	8	1	2
要介護 2	3	2	1	1	0	2
要介護3	2	2	2	2	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0
要介護 5	0	0	0	0	0	0
新規調査中	0	0	0	0	0	0
区分変更中	0	0	0	0	0	0
要介護合計	19	14	12	11	1	4
合計	34	21	15	12	3	11

※生活援助(洗濯・外出同行等)

※身体介護(通院・外出介助等)

(5) 要介護者の主な職員介助内容

[平成30年3月31日現在]

介助内容	人数	備考欄			
入浴	9	見守り・声掛け含む			
喫食	6	声掛け・誘導			
通院	11	職員通院同行者 *生活保護受給者含む			
服薬	18	居室セット含む			
排泄	1	トイレ誘導・オムツ交換			

(6) 身体障害者手帳所持状況

[平成30年3月31日現在]

(0) 211171	1 1 1X//////	70			E 1794 1 - 2	4 1. >0 11.3	
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	計
1種	4	1	0	0	0	0	5
2種	0	0	0	0	0	0	0

(7) 愛の手帳所持状況

[平成30年3月31日現在]

(1) 2011	ממאת ניוול				L 1 // 0 0 1 0 /
	1度	2度	3度	4度	計
人数	0	1	2	1	4

①本人負担額(平成12年6月30日以降入所の方)

0 1	/八月15明	(/4/0111 1	0万00日50年八	121 - 2 2 3 7
	生活費	サービスの提 供に要する費 用	本人負担額	人数
1	54, 230	10,000	64, 230	34
2	54, 230	13,000	67, 230	4
3	54, 230	16,000	70, 230	
4	54, 230	19,000	73, 230	1
5	54, 230	22,000	76, 230	
6	54, 230	25,000	79, 230	5
7	54, 230	30,000	84, 230	1
8	54, 230	35,000	89, 230	1
9	54, 230	40,000	94, 230	1
10	54, 230	45,000	99, 230	1
11	54, 230	50,000	104, 230	
12	54, 230	57,000	111, 230	1
13	54, 230	64,000	118, 230	
14	54, 230	71,000	125, 230	
15	54, 230	78,000	132, 230	
16	54, 230	85,000	139, 230	
17	54, 230	93, 000	147, 230	
18	54, 230	101,000	155, 230	
19	54, 230	109,000	163, 230	
20	54, 230	117,000	171, 230	
21	54, 230	119, 100	173, 330	
			合計	49

②本人負担額(平成12年7月1日以前入所の方)

	生活費	サービスの提 供に要する費 用	本人負担 額	人数
1	35, 550	0	35, 550	
2	38, 950	0	38, 950	
3	41, 250	0	41, 250	
4	43, 250	0	43, 250	
5	45, 250	0	45, 250	
6	47, 250	0	47, 250	
7	49, 250	0	49, 250	
8	51, 250	0	51, 250	
9	53, 250	0	53, 250	
10	55, 850	0	55, 850	
11	58, 550	0	58, 550	
12	61, 250	0	61, 250	1
13	63, 850	0	63, 850	
14	64, 230	0	64, 230	
			合計	1

※本人負担額=生活費+サービスの提供に要する費用+冬季暖房費

※冬季暖房費・本人負担額(11月~3月) 一室を一人で利用しているもの 2,130円(月額)

注1) 平成12年6月30日以前入所者で、前年の対象収入が126万円以下の者は、②の表を適用する。

注2)対象収入(利用料算出の基になる収入)とは、前年の収入(社会通念上収入として認定することが適当でないものを除く)から租税、社会保険料、医療費等必要経費を控除した後の収入をいう。

(9) ヒヤリハット・事故報告状況

(9)	- イリハツト・争政報言仏仇				
	ヒヤリハット状況報告				
	6階	7階	その他	合計	
4月					
5月					
6月	1			1	
7月					
8月					
9月					
10月					
11月					
12月					
1月	2	1		3	
2月		2		2	
3月					
合計	3	3	0	6	
28年度	2	0	1	3	
27年度	2	2	0	4	

		事故報告状況	1
	6階	7階	合計
4月			
5月			
6月			
7月		1	1
8月	1		1
9月			
10月			
11月	1	1	2
12月			
1月	1		1
2月	1		1
3月		1	1
合計	4	3	7
28年度	5	2	7
27年度	5	2	7

 <内訳> 加害行為(1)・投薬(1)・転倒(3)・破損(1)
 <内訳>無断外出(2)・緊急対応(2)・転倒(2)

 その他(1)

(10) 結核・インフルエンザ・感染性胃腸炎疑い発生状況

	結核	インフルエンザ	感染性胃腸炎
27年度	0	1	0
28年度	0	5	0
29年度	0	5	0

(11) 救急対応7件

腸閉塞(1)、右脇腹痛(1)、右大腿骨頸部骨折(1)、

呼吸苦(1)、大動脈解離の疑い(1)、転倒(2)

(12) 防災訓練実施状況

月	日	曜日	訓練内容	火点等	利用者参加者数
4	27	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:4階・機械浴室	38
5	25	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:5階・面談室	37
6	22	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:東海ホーム6階	38
7	27	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:4階・機械浴室	42
8	24	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点: 5階・事務室	35
9	28	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:わかくさ荘	44
10	26	木	昼間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:1階・クリーニング室	38
11	26	日	町会合同 総合防災訓練	火点:5階 ※参集訓練含	38
12	21	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:東海ホーム7階	35
1	25	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:5階・給湯室	38
2	22	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点:4階・機械浴室	38
3	22	木	夜間出火想定· 消火避難誘導訓練	火点: 5階	40

(13) 外部研修参加状况

(10) /			
主催	実施日	研 修 名	受講職員職種
品川社会福祉専門学校 別科介護福祉士実務者研修コース	平成29年度(9か月 間)	介護福祉士国家試験受験資格取得	介護職員(1名)
東京都高齢者福祉施設協議会	11月1日	経口維持に関する研修会	介護職員(1名)
東京都福祉保健財団	11月2日	介護サービス事業管理者高齢者権利擁護研修	管理者
全国軽費老人ホーム協議会	11月20·21日	全国職員研究大会	介護職員(1名)
東京都レクリエーション協会	3月2日	介護予防レクリエーションセミナー	介護職員(2名)

(14) 福祉専門学校等実習生の受入れ

| 8月1日~31日(23日間) | 品川区社会福祉協議会社会福祉士養成コース | 9月11日~29日(15日間) 9月11日~29日(15日間) 1名 11月1日~21日(15日間) 1名 学校名: 創価大学文学部人間学科社会福祉専修3年

東京医科歯科大 8月1日~5日、15日~19日 2名

(15) 事業実施報告

月	l l	長	内 容	地域行事
\vdash		お花見	都内ドライブ (東京駅等)	19洌崎町会ミニサロン
4				ロが判断的云ミーリロン
		利用者集会・体重測定	話題)東海ホーム親睦会について	
		ワンセットバー	18:30~19:30	
	24	工作(お花作り)	14:00~15:00	
		-		
5		開設記念日		17洌崎町ミニサロン
		利用者集会・体重測定	話題)福栄会まつりについて	
	14	福栄会まつり		
	16	東京マックス美容	ボランティア	
	21	カラオケ		
	24	手話ダンス	手話ダンスグループ:アミカ	
6	1	利用者集会・体重測定	話題)健康診断について	21洌崎町会ミニサロン
	2	みずなら保育園交流会		
	3 ∼ 4	かっぱ祭り 町会子ども神輿		
	11	ビデオ観賞会		
	12	給食懇談会		
	18	ミニバイキング		
	25	お出かけ行事①	【NHK博物館・虎の門ヒルズ】	
		利用者健康診断		
		都知事選挙不在者投票		
		工作七夕準備		
	00	1 1 1 7 - Mil		
7	2	お出かけ行事②	【NHK博物館・虎の門ヒルズ】	19洌崎町会ミニサロン
		介護予防講座	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		利用者集会・体重測定	 話題 花火大会について・お盆について	
		ウクレレ演奏	ボランティアグループによるウクレレ演奏	
		ワンセットバー	18:30~19:30	
		東海中学校PTAボラ来園	清掃ボラ	
		お盆(迎え火・送り火)		
		花火大会		
		ビューティクラブ		
		音楽療法		
	91	日不冰口		
8	3	利用者集会・体重測定	 話題 冷蔵庫の整理・物故者慰霊法要について	16洌崎町会ミニサロン
		列崎町会納涼祭	THE THE PART OF TH	==1/41/24 4 757 7 7 7 7 7
		会暇:カラオケ		
		物故者慰霊法要	14:00~15:00	
		介護予防講座	品川保健センター講師	
	20	刀咬 1 炒1冊/土		
9	7	利用者集会	 話題 長寿を祝う会について・宿場祭りについて	20洌崎町会ミニサロン
		長寿を祝う会	卒寿2名、米寿2名、傘寿2名	=-1\1000 1 TY \- \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
		東海中学校敬老訪問	1 M & C	
		ひろまち保育園園児来訪		
	20~26			
	∠3~24	宿場まつり		

1.0	-	利田老佐人 从毛测点	子(時) よいはないはたまたっとで	10次以大門(人) - 11 - 1
10	5	利用者集会・体重測定	話題)お出かけ行事について	18洌崎町会ミニサロン
		介護予防	雑巾作り	
	14	第1回家族懇談会		
	14	ジブラルタ生命ボランティア	清掃	
	15	ミニバイキング		
		東京マックス来訪		
		ワンセットバー	18:20 - 10:20	
			18:30~19:30	
		お出かけ行事(1班)	【羽田空港国際線ターミナル見学】	
	31	北品川第二保育園来訪		
11	2	利用者集会・体重測定	話題) 感染症について	15洌崎町ミニサロン
	6	利用者インフルエンザ予防接種		
	7	さんま祭り		
	•	お出かけ行事(2班)	【羽田空港国際線ターミナル見学】	
			1 -	
		介護予防講座	口腔ケア	
	19	寿司バイキング		
	20	足湯ボランティア	ベーリンガーエンゲルハイムボランティア	
	22	給食懇談会		
	26	総合防災訓練	町会との応援協力に基づく訓練	
12	4	ウクレレC	ボランティアグループによるウクレレ演奏	20洌崎町会ミニサロン
15	_	利用者集会・体重測定	話題)年末年始について	501/1441-177 (.) . A
		北品川第二保育園来訪	一個 一水 一州に ラマ・C	
		品川警察交通少年団来訪		
		品川少年消防団来訪		
	18	利用者健康診断		
	21~22	ゆず湯		
	27	介護予防講座	北品川散策	
	29~5	作品展(1階ロビー)		
		,		
1	1	新年あいさつ	理事長・常務理事あいさつ	17洌崎町会ミニサロン
_		七草がゆ	TTT HIME TO VICE	11///
			並たた+分+W	
		利用者集会・体重測定	新年挨拶	
	21	利用者新年会	バイオリン演奏	
	26	介護予防講座	PT体操	
	28	ビデオ観賞会		
	31	ビューティクラブ来訪		
2	1	利用者集会・体重測定	話題)感染症について・工作について	21洌崎町会ミニサロン
		節分	豆まき	
	15	即刀 ワンセットバー	五よら 18:30~19:30	
	18	介護予防講座	音楽療法	
	25	工作	ねこ作り	
3	1	利用者集会・体重測定	話題)大規模修繕について	21洌崎町会ミニサロン
	4 · 11	工作	ねこ作り	
		北品川第二保育園来訪		
		お彼岸		
		第2回家族懇談会	Herr Lt. 10 - 4 - 3	
	30	お花見ドライブ	都内ドライブ	

在宅サービス課事業報告

1. 基本方針の遵守

地域包括ケアシステムの構築の為、地域に開かれた施設作り、また、地域との交流を一層深めるとともに、利用者を中心としたサービスの提供を行いました。

家族・地域・各関係機関との連携の視点を常に持ち、各関係事業所と協力体制のもとサービスを速やかに実施しました。

2. 重点目標への対応

(1) 福栄会3か年計画策定

3か年計画を策定し、長期的な展望を組み込み、介護保険制度等の法令遵 守及び地域貢献活動への新たな取り組みを掲げ、地域に根ざした事業運営を 継続して行いました。

(2) 社会貢献活動の充実

社会福祉法人の取り組みの一つである社会貢献活動などの実施・継続、また大 崎地区での社会貢献活動を行いました。関係者と地域住民の協力を得て、地域の ニーズの把握に努めました。

(3) 人材育成の促進

福栄会キャリアパスに則り、職員の自己研鑚が出来るよう外部・内部研修に参加しました。また、介護支援専門員等の資格取得にも在宅課全体で積極的に該当職員を支援しました。計画では3名の合格者を見込みましたが、今年度は1名の合格者でした。

【介護支援専門員資格取得者】

介護支援専門員 1名

※区分 ①法人 ②品川区 ③東京都・社協 ④その他(事業所外) ⑤事業所内

区分	研 修 名	内 容	実 施 日	参 加 者
		東品川在宅サービスセンター		
1	虐待防止研修	虐待予防・防止について学ぶ	6月6日、14日	2名
1	在宅サービス課全体研修	29年度重点目標、基本方針など	7月25日	13名
1	法人経営基礎研修	計画的に部署目標を達成するための基礎知識を学ぶ	7月8日	2名
1	腰痛予防研修	腰痛予防について学ぶ	6月27日	11名
4	介護福祉士実習指導者研修	介護福祉士実習指導者の要件を満たすため受講	6月6日7日13日14日	1名
1	平成29年度感染症予防研修	結核の基礎知識と感染症予防	11月22日	10名
1	実務研究発表会	日常業務の中において改善していること等発表	11月18日	1名
1	評価者研修	職員評価における留意点等を学ぶ	12月5日	1名
1	法人研修	上級救命研修	2月27日	2名
3	高齢者権利擁護研修	高齢者虐待防止の視点に立った事業所運営の在り方を学ぶ	8月28日	1名
3	介護職員スキルアップ研修	医療ニーズを見逃さないケアを学ぶ	10月5日、6日、30日	1名
2	介護予防~自立支援について考える~	軽度者の自立支援について	9月11日	2名
3	主任介護支援専門員研修	ケアマネジメントの質の向上を図る	9月28日~平成29年12月	1名
	防犯研修	施設内における危機管理および防犯の知識を学ぶ	8月9日	11名
1	安全運転講習会	安全運転や危機管理について学ぶ	10月18日	7名
3	認知症対応型サービス事業実践者・管理者研修	認知症対応型通所介護等の事業運営について	1月25日~3月19日	1名
(5)	社会福祉士実習指導者研修	社会福祉士実習指導者の要件を満たすため受講	3月16日、17日	1名
		東品川在宅介護支援センター		
2	認定調査員研修	認定調査について学ぶ	4月17日、21日	2名
2	新任職員研修	品川区の福祉を学ぶ	5月23日	2名
1	虐待防止研修	虐待予防・防止について学ぶ	6月6日、14日	8名
1	中間職員研修	中間職員としてのあり方を学ぶ	7月4日、5日	1名
3	福祉保険財団研修	ケアマネージャー更新研修 専門 I	7月5日~11月31日	1名
	リーダー研修	リーダーのあり方について学ぶ	7月12日	1名
3	パーソナリティー研修	さまざまな視点からのケアを学ぶ	7月21日	1名
_	在宅サービス課全体研修	29年度重点目標、基本方針など	7月22日	8名
	高齢者支援システム研修	区のシステムの理解	8月18日	2名
_	ケアプランサポート研修	ケアプラン作成について学ぶ	9月25日、27日	2名
	ケアマネジャーの質の向上研修	ケアプランの内容について学ぶ	10月3日	1名
	心身障害者福祉センター研修	慢性呼吸器機能障害の理解と支援講習会	10月27日	1名
	高齢者支援システム研修	区の新システムの理解	11月6日、7日	8名
	定期巡回事例研修	定期巡回にいろいろを学ぶ	11月9日	1名
	法人経営基礎研修	計画的に部署目標を達成するための基礎知識を学ぶ	11月11日、12月2日	2名
_	平成29年度感染症予防研修	結核の基礎知識と感染症予防	11月22日	8名
	評価者研修	職員評価における留意点等を学ぶ	12月5日	1名
	品川区高齢福祉課研修	高齢者虐待予防について学ぶ	12月5日	1名
	品川区医師会研修	アディクションへの理解	12月15日	1名
	精神保健福祉センター研修	パーソナリティー障害について	1月16日	1名
	品川区高齢福祉課研修	支援者研修	1月31日	1名
	精神保健福祉センター研修	家族支援研修	2月7日	1名
	品川区高齢福祉課研修	高齢者の詐欺被害について学ぶ	2月14日	1名
	精神保健福祉センター研修	「同師有り計	2月26日	1名
	法人研修	上級救命研修	2月27日	2名
	品川区高齢福祉課研修	介護予防マネジメント研修	3月19日	1名
<u> </u>		ヘルパーステーション東品川	1-74 40 10	
(I)	虐待防止研修	虐待予防・防止について学ぶ	6月6日、14日	5名
	腰痛予防研修	腰痛予防について学ぶ	6月27日	2名
	基礎研修	うつ病について学ぶ	9月15日	<u>4</u> 名
	法人経営基礎研修	リーダーシップと人材育成	12月2日	1名
	平成29年度感染症予防研修	消毒法と感染症の基礎知識	11月22日	4名
	1 ///// 1 // // // // // // // // // //	(日母広と恐栄性の基礎知識		
_	基礎研修	介護保険制度改正・法令遵守	2月16日	4名

※区分 ①法人 ②品川区 ③東京都・社協 ④その他(事業所外) ⑤事業所内

→ 研修名	<u>内 容</u> 大崎在宅サービスセンター	実 施 日	参加
虐待防止研修	虐待予防・防止について学ぶ	6月6日、14日	10名
在宅サービス課全体研修	29年度重点目標、基本方針など	7月25日	38名
法人経営基礎研修	計画的に部署目標を達成するための基礎知識を学ぶ	7月8日	2名
中堅職員研修(都社協)	キャリアパスに則り中堅職員の在り方を学ぶ	7月4日5日	1名
現場リーダー研修	リーダーとしての在り方について学ぶ	7月8日	2名
防犯研修	施設内における危機管理および防犯の知識を学ぶ		2名
高齢者権利養護研修	高齢者の権利擁護について学ぶ	8月28日	1名
法人経営者研修(幹部研修)	法人経営について学ぶ	8月26日	1名
介護予防研修	ケ が が で が に が に が に の い で 学 ぶ と の に る に の に る に に に る	9月11日	
安全運転講習会	安全運転や危機管理について学ぶ	10月18日	2名
			6名
認知症ケア専門コース ファシリテーター派遣 チームリーダー研修	品川介護福祉専門学校における研修での運営協力		1名
	キャリアパスに則りリーダーとしての在り方を学ぶ	11月1日	1名
リハビリテーション専門講座(福祉カレッジ)	専門職の講座を受けスキルアップを目指す		2名
平成29年度感染症予防研修	結核の基礎知識と感染症予防	11月22日	8名
実務研究発表会	日常業務の中において改善していること等発表	11月18日	1名
評価者研修	職員評価における留意点等を学ぶ	12月5日	1名
法人研修	上級救命研修	2月27日	2名
	Z田保育園ふれあいデイホーム	T = -	
初期救急対応とAEDの使い方	ガイドラインをもとに対応とAEDの使い方を学ぶ	6月9日	1名
虐待防止研修	虐待予防・防止について学ぶ	6月14日	4名
在宅サービス課全体研修	29年度重点目標、基本方針など	7月25日	2名
腰痛予防研修	腰痛予防について学ぶ	6月27日	1名
防犯研修	施設内における危機管理および防犯の知識を学ぶ	8月9日	2名
高齢者権利養護研修	高齢者の権利擁護について学ぶ	8月28日	1名
介護予防研修	介護予防ケアマネジメントについて学ぶ	9月11日	1名
安全運転講習会	安全運転や危機管理について学ぶ	10月18日	1名
法人経営基礎研修	計画的に部署目標を達成するための基礎知識を学ぶ	11月11日	1名
認知症の人と回想法	回想法について学ぶ	11月15日	1名
実務研究発表会	日常業務の中において改善していること等発表	11月18日	1名
平成29年度感染症予防研修	結核の基礎知識と感染症予防	11月22日	1名
	大崎在宅介護支援センター		
認定調査員研修	認定調査について学ぶ	4月17日	1名
新任職員研修	品川区の福祉を学ぶ	5月23日、26日	2名
虐待防止研修	虐待予防・防止について学ぶ	6月6日、14日	11名
精神保健福祉センター研修	相談力について学ぶ	6月16日	1名
新任ケアマネ向け研修	新任ケアマネとしての基礎を学ぶ	6月19日	2名
地域包括支援センター初任者研修	必要な知識と技術の習得、向上を図る	6月26日、27日	1名
精神保健福祉センター研修	精神疾患を学ぶ	6月27日	2名
精神保健福祉センター研修	依存症について学ぶ	6月30日	1名
リーダー研修	リーダーのあり方について学ぶ	7月8日	3名
住宅改修研修	住宅改修について学ぶ	7月12日	2名
医療専門講座	うつ予防、メンタルコントロールについて学ぶ	7月14日	1名
精神保健福祉センター研修	パーソナリティー障害について学ぶ	7月21日	1名
精神保健福祉センター研修	家族支援について学ぶ	7月31日	2名
メンタルヘルス研修	メンタルヘルスについて学ぶ	8月10日	1名
しながわ他職種勉強会	義歯、口腔ケアについて学ぶ	9月8日	2名
認定調査指導員研修	要介護認定の適正化について学ぶ	9月8日	1名
が 介護予防研修	安介護認定の適正化について字ぶ 介護予防ケアマネジメントについて学ぶ	9月8日 9月15日	3名
		9月15日 10月7日~平成30年2月19日	
主任介護支援専門員研修	ケアマネジメントの質の向上を図る		1名
慢性呼吸器機能障害の理解と支援講習会	慢性呼吸器機能障害について学ぶ	10月27日	2名
高齢者支援システム研修	区の新システムの理解	11月1日~16日	8名
介護支援専門員専門研修過程I	ケアマネジメントの質の向上を図る	11月10日~平成30年2月28日	
法人経営基礎研修	計画的に部署目標を達成するための基礎知識を学ぶ	11月11日、12月2日	2名
ケアマネジメント講座1	介護保険制度改正の動向、障害福祉サービスについて学ぶ		1名
精神保健福祉センター研修	統合失調症の認知行動療法について学ぶ	11月15日	1名
精神保健福祉センター研修	アディクションへの理解	11月24日	1名
高齢者虐待予防研修会	虐待予防・防止について学ぶ	12月8日	1名
キャラバンメイト養成研修	認知症サポーター養成講座の講師養成	12月11日	3名
ケアマネジメント講座 2	アセスメントについて学ぶ	12月18日	1名
精神保健福祉センター研修	パーソナリティー障害について学ぶ	1月16日	2名
A mile is a second of the second of	看取りの実際と苦情相談対応について学ぶ	1月18日	1名
介護サービス事業者支援研修会			1 /7
	必要な知識と技術の習得、向上を図る	1月25日、26日	1名
介護サービス事業者支援研修会 地域包括支援センター初任者研修 ケアマネジメント向上支援講座	必要な知識と技術の習得、向上を図る 家族関係の見立てと関わりについて学ぶ	1月25日、26日 2月7日	1名
地域包括支援センター初任者研修			

在宅介護支援センター事業計画 品川区東品川在宅介護支援センター(居宅介護支援事業所) 品川区大崎在宅介護支援センター(居宅介護支援事業所)

1. 基本方針の遵守【共通】

支援を必要とする方のニーズと社会資源を結びつけ、住み慣れた地域で自立した生活ができることを目指します。予防から介護まで継続的包括的支援を行い、一体的・効果的なサービス提供を行いました。

2. 重点目標への対応【共通】

(1) 支援センター機能の充実

②在宅介護支援センター機能

- ①地域包括支援センター機能
- 品川区と連携し、介護予防事業の効果的な実施・充実を図りました。

地域の身近な相談窓口として、さまざまな介護相談に対し迅速かつ適切に対応しました。

③ケアマネジメントの質の向上・職員の育成

さまざまなケースに対応できるよう外部研修等に参加し、介護支援専門員のスキルアップに努めました。問題解決力の向上を図るため、研修参加により支援の質を高めました。

また、日々の業務の中でもOJTを行いながら、事業所全体で新任職員の育成 にあたりました。

④高齢者虐待の防止

高齢者虐待を防止するため、高齢者保護のための措置、また高齢者を支える養護者の負担軽減を図ることができるように、関係機関と連携を密にとり適切な対応を行いました。

- (2) 地域ネットワーク作りへの取り組み
 - ①外出に不安がある高齢者及び認知症高齢者の支援として、品川区高齢者探索支援システム「くるみプラン」を生活状況や必要度に応じて情報提供しながら、申請の促しを行いました。又、区や関係機関と連携しながら、安心して生活が出来る地域づくりを構築しました。
 - ②地域のニーズ把握

支援センターの広報活動を展開すると共に、地域の高齢者ニーズを把握できるよう地域の会議等へ定期的に参加しました。日々の中で、民生委員や町会等との情報共有・連携の強化を図りました。

③認知症高齢者への支援

認知症になっても安心して住み慣れた地域で暮らすことを目指し、定期的に認知症サポーター養成講座、認知症サポーターステップアップ講座を複数回開催し、多くの認知症サポーターを養成しました。

④地区ケア会議の充実

個別のケース検討を通し、他機関・多職種が協働して課題解決にあたり、地域の問題解決力の向上を図ると共に、地域課題を明らかにし、地域づくりについても継続して検討しました。

3. 各支援センター目標

<東品川在宅介護支援センター>

①地域との連携

認知症・うつ・閉じこもり予防を目的とした介護予防プログラムなど地域拠点での開催の継続が出来るよう、民生委員やボランティアとの協力関係を構築しました。高齢者の健康維持に効果的な活動を提供すると共に、活動を通して自立支援を支援しました。

「ちえのわ教室」の継続実施、及び「アットホームカフェ」内にて開催している「認知症カフェ」についても継続し、認知症の相談や介護保険等の相談に対応しました。

②品川区立東品川わかくさ荘(品川区立高齢者住宅・50室)等への継続支援及び「東品川身体障害者住宅」(2室)居住者への援助(東品川)

品川区の管理委託を受けて、東品川支援センターと同一建物内にある上記住宅居住者に対し、緊急対応も含め必要な生活支援を行いました。

また、防災対策の意識向上のため、年間3回の防災訓練及び避難訓練を計画実施しました。

<大崎在宅介護支援センター>

①地域との連携・社会貢献活動(地域交流・元気高齢者等への生きがい活動の充実)を実施しました。地域の核となる大崎第二地域センターで行われる会議や交流事業等に参加し、近隣の町会等と連携を密に行い地域に根ざした在宅介護支援センターを目指しました。また大崎エリア3施設協働で社会貢献活動を実施しました(平成30年3月に実施)。

②事業所間連携の強化

当法人通所介護事業所と情報交換・連携を綿密に行い、柔軟かつ強みを生かした事業運営を行いました。

また、内部研修等で職員のスキルアップ・サービス向上に努めました。

在宅介護支援センター利用状況

-	н		4	ر جيار	\ 				١.	
果	'nъ.	ш	4 +:	Ŧ 1	「論	支援	72	ン	グ	_

東品川在宅介護支援センター													
項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
認定調査件数(新規)	4	1	4	4	2	5	6	6	3	1	1	4	41
認定調査件数(更新)	27	26	34	39	28	31	29	28	31	26	23	31	353
認定調査件数 合計	37	27	38	43	30	36	35	34	34	27	24	35	400
実態把握アセス予防・介護給付	19	14	14	14	22	11	17	27	19	14	13	14	198
実態把握アセス予防事業	13	26	13	24	20	16	18	6	10	19	13	10	188
介護予防マネジメント(生活機能向上)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アセスメント等件数合計	32	30	27	38	42	27	35	33	29	33	26	24	376
予防給付(要支援1)	79	81	81	77	73	74	77	74	74	73	75	75	913
予防給付(要支援2)	65	66	69	70	72	78	80	80	79	76	78	78	891
総合事業対象者	33	36	36	34	35	34	33	32	31	30	29	29	392
予防給付特高 合計件数	177	183	186	181	180	186	190	186	184	179	182	182	2196
介護給付(要介護1)	91	91	91	89	86	82	85	88	85	79	79	83	1029
介護給付(要介護2)	36	38	32	32	32	33	32	30	33	34	34	35	401
介護給付(要介護3)	20	20	25	28	32	30	32	34	29	29	28	32	339
介護給付(要介護4)	12	16	15	14	10	10	11	9	10	9	12	13	141
介護給付(要介護5)	1.00	3	3	4	4	6	7	7	7	7	8	8	68
介護給付合計	166	168	166	167	164	161	167	168	164	158	161	171	1, 981
予防+介護給付 合計件数	343	351	352	348	344	347	357	354	348	337	343	353	6 706
相談件数	536	609	688	555	664	644	630	574	500	444	479	473	6, 796
ちえのわ教室利用実績	4 🗆		СП	7 🗆 🗆	0 🗆	0 🗆	10 🗆	11 🗆 🗆	10 🗆	1 🗆 1	0 🗆 🗆	o 🗆 I	∌ 1.
実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施日 参加考入粉	17	中止	3	1 15	5 16	2	7	4	2 16	6	3	13	37 162
美施日 参加者人数	17	中止	3 16	1 15	5 16	2 16	17	4 16	16	6 10	10	3 13	162
参加者人数		中止		1 15						_			
参加者人数 大崎在宅介護支援センター	17	·	16		16	16	17	16	16	10	10	13	162
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 / 月	17 4月	5月	16	7月	16 8月	16 9月	17 10月	16 11月	16 12月	10	2月	13 3月	162
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 / 月 認定調査件数(新規)	17 4月 7	5月 10	16 6月 5		16 8月 4	16 9月 8	17 10月 3	16 11月 5	16	10 1月 7	10 2月 6	13	162 計 72
参加者人数	17 4月 7 39	5月 10 37	16 6月 5 34	7月 4 44	16 8月 4 37	16 9月 8 30	17 10月 3 46	16 11月 5 44	16 12月 <u>5</u> 30	10 1月 7 36	10 2月 6 32	13 3月 8 49	162 計 72 458
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目月 認定調査件数(新規) 認定調査件数(更新) 認定調査件数合計	17 4月 7 39 46	5月 10 37 47	16 6月 5 34 39	7月 4 44 48	16 8月 4 37 41	9月 8 30 38	17 10月 3 46 49	16 11月 5 44 49	16 12月 5 30 35	10 1月 7 36 43	10 2月 6 32 38	3月 8 49 57	162 計 72 458 530
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 別定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付	4月 7 39 46 20	5月 10 37	16 6月 5 34	7月 4 44 48 22	16 8月 4 37	16 9月 8 30	17 10月 3 46 49 25	16 11月 5 44	16 12月 <u>5</u> 30	10 1月 7 36	10 2月 6 32	13 3月 8 49	162 72 458 530 258
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上)	17 4月 7 39 46	5月 10 37 47 23	16 6月 5 34 39 21	7月 4 44 48	8月 4 37 41 22	9月 8 30 38 22	17 10月 3 46 49	11月 5 44 49 27	16 12月 5 30 35 24	1月 7 36 43 14	10 2月 6 32 38 20	3月 8 49 57 18	162 計 72 458 530
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上)	4月 7 39 46 20 21	5月 10 37 47 23 27	16 6月 5 34 39 21 27	7月 4 44 48 22 22 22 3	8月 4 37 41 22 17	9月 8 30 38 22 11 3	17 10月 3 46 49 25 23	11月 5 44 49 27 19	12月 5 30 35 24 19 2	1月 7 36 43 14 15 3	10 2月 6 32 38 20 20	3月 8 49 57 18 16 3	162 72 458 530 258 237 37
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 別定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業	4月 7 39 46 20 21	5月 10 37 47 23 27 2	16 6月 5 34 39 21 27 3	7月 4 44 48 22 22	8月 4 37 41 22 17 3	9月 8 30 38 22 11	17 10月 3 46 49 25 23 5	11月 5 44 49 27 19 3	12月 5 30 35 24 19	1月 7 36 43 14 15	10 2月 6 32 38 20 20 4	3月 8 49 57 18 16	計 72 458 530 258 237
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上)	4月 7 39 46 20 21	5月 10 37 47 23 27 2	16 6月 5 34 39 21 27 3	7月 4 44 48 22 22 22 3	8月 4 37 41 22 17 3	9月 8 30 38 22 11 3	17 10月 3 46 49 25 23 5	11月 5 44 49 27 19 3	12月 5 30 35 24 19 2	1月 7 36 43 14 15 3	10 2月 6 32 38 20 20 4	3月 8 49 57 18 16 3	162 72 458 530 258 237 37
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 別定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計	4月 7 39 46 20 21 3 41	5月 10 37 47 23 27 2 50	16 6月 5 34 39 21 27 3 48	7月 4 44 48 22 22 22 3 44	8月 4 37 41 22 17 3 39	9月 8 30 38 22 11 3 33	17 10月 3 46 49 25 23 5	16 11月 5 44 49 27 19 3 46	16 12月 5 30 35 24 19 2	1月 7 36 43 14 15 3	10 2月 6 32 38 20 20 4 40	3月 8 49 57 18 16 3 34	計 72 458 530 258 237 37 532
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 / 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計 予防給付 (要支援1) 予防給付 (要支援2) 総合事業対象者	17 4月 7 39 46 20 21 3 41	5月 10 37 47 23 27 2 50	16 6月 5 34 39 21 27 3 48	7月 4 44 48 22 22 22 3 44	8月 4 37 41 22 17 3 39	9月 8 30 38 22 11 3 33	17 10月 3 46 49 25 23 5 48	16 11月 5 44 49 27 19 3 46	16 12月 5 30 35 24 19 2 43	1月 7 36 43 14 15 3 29	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13	3月 8 49 57 18 16 3 34	162 72 458 530 258 237 37 532
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計 予防給付(要支援1) 予防給付(要支援2)	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98	5月 10 37 47 23 27 2 50	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97	7月 4 44 48 22 22 22 3 44 106 98	8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99	9月 8 30 38 22 11 3 33 109 101	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97	11月 5 44 49 27 19 3 46	16 12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98	10 1月 7 36 43 14 15 3 29	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102	3月 8 49 57 18 16 3 34 111	162 72 458 530 258 237 37 532 1, 296 1192
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計 予防給付(要支援1) 予防給付(要支援2) 総合事業対象者 予防給付特高 合計件数 介護給付(要介護1)	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98 9	5月 10 37 47 23 27 2 50 110 99	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97 10	7月 4 44 48 22 22 3 3 44 106 98 12	16 8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99 13	16 9月 8 30 38 22 11 3 33 109 101 12	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97 10	11月 5 44 49 27 19 3 46 109 98 12 219 99	16 12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98 12 213 99	10 1月 7 36 43 14 15 3 29 106 104 12 222 93	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13 225 95	13 3月 8 49 57 18 16 3 34 111 101 12	162 72 458 530 258 237 37 532 1,296 1192 134
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項目 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計 予防給付(要支援1) 予防給付(要支援2) 総合事業対象者 予防給付特高 合計件数 介護給付(要介護1) 介護給付(要介護2)	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98 9 211 91 47	5月 10 37 47 23 27 2 50 110 99 7 216 92 44	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97 10 217 95 44	7月 4 44 48 22 22 3 3 44 106 98 12 216 93 40	16 8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99 13 219 97 42	9月 8 30 38 22 11 3 3 33 109 101 12 222 99	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97 10 218 101 45	11月 5 44 49 27 19 3 46 109 98 12 219 99	16 12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98 12 213 99 37	10 1月 7 36 43 14 15 3 29 106 104 12 222 93 36	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13 225 95 37	13 3月 8 49 57 18 16 3 34 111 101 12 224 96 40	162 72 458 530 258 237 37 532 1, 296 1192 134 2, 622 1150 497
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 / 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計 予防給付 (要支援1) 予防給付 (要支援2) 総合事業対象者 予防給付特高 合計件数 介護給付 (要介護1) 介護給付 (要介護2) 介護給付 (要介護3)	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98 9 211 91 47	5月 10 37 47 23 27 2 50 110 99 7 216 92 44 28	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97 10 217 95 44 26	7月 4 44 48 22 22 3 44 106 98 12 216 93 40 32	16 8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99 13 219 97 42 25	16 9月 8 30 38 22 11 3 33 109 101 12 222 99 43 21	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97 10 218 101 45 23	16 11月 5 44 49 27 19 3 46 109 98 12 219 99 42 26	16 12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98 12 213 99 37 27	10 1月 7 36 43 14 15 3 29 106 104 12 222 93 36 28	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13 225 95 37 32	13 8 49 57 18 16 3 34 111 101 12 224 96 40 31	162 72 458 530 258 237 37 532 1, 296 1192 134 2, 622 1150 497 330
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計 予防給付 (要支援1) 予防給付 (要支援2) 総合事業対象者 予防給付特高 合計件数 介護給付 (要介護2) 介護給付 (要介護2) 介護給付 (要介護3) 介護給付 (要介護4)	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98 9 211 91 47 31 29	5月 10 37 47 23 27 2 50 110 99 7 216 92 44 28	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97 10 217 95 44 26 25	7月 4 44 48 22 22 3 3 44 106 98 12 216 93 40 32 26	16 8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99 13 219 97 42 25 27	9月 8 30 38 22 11 3 33 109 101 12 222 99 43 21 26	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97 10 218 101 45 23 23	16 11月 5 44 49 27 19 3 46 109 98 12 219 99 42 26 22	12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98 12 213 99 37 27 21	10 1月 7 36 43 14 15 3 29 106 104 12 222 93 36 28 24	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13 225 95 37 32 24	13 8 49 57 18 16 3 34 111 101 12 224 96 40 31 28	162 72 458 530 258 237 37 532 1, 296 1192 134 2, 622 1150 497 330 300
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 月	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98 9 211 91 47 31 29 13	5月 10 37 47 23 27 2 50 110 99 7 216 92 44 28 25 12	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97 10 217 95 44 26 25 13	7月 4 44 48 22 22 3 44 106 98 12 216 93 40 32 26 12	16 8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99 13 219 97 42 25 27 13	16 9月 8 30 38 22 11 3 33 109 101 12 222 99 43 21 26 12	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97 10 218 101 45 23 23 23	16 11月 5 44 49 27 19 3 46 109 98 12 219 99 42 26 22 14	16 12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98 12 213 99 37 27 21 15	10 1月 7 36 43 14 15 3 29 106 104 12 222 93 36 28 24 14	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13 225 95 37 32 24 13	13 8 49 57 18 16 3 34 111 101 12 224 96 40 31 28 14	162 72 458 530 258 237 532 1, 296 1192 134 2, 622 1150 497 330 300 157
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 / 月 認定調査件数 (新規) 認定調査件数 (更新) 認定調査件数 合計 実態把握アセス予防・介護給付 実態把握アセス予防事業 介護予防マネジメント(生活機能向上) アセスメント等件数合計 予防給付(要支援 1) 予防給付(要支援 2) 総合事業対象者 予防給付(要介護 2) 総合事業対象者 予防給付(要介護 2) 介護給付(要介護 2) 介護給付(要介護 3) 介護給付(要介護 3) 介護給付(要介護 5) 介護給付(要介護 5) 介護給付(要介書 5) 介護給付(要介書 5) 介護給付(要介書 5)	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98 9 211 91 47 31 29 13	5月 10 37 47 23 27 2 50 110 99 7 216 92 44 28	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97 10 217 95 44 26 25 13	7月 4 44 48 22 22 3 44 106 98 12 216 93 40 32 26 12	16 8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99 13 219 97 42 25 27 13 204	16 9月 8 30 38 22 11 3 33 109 101 12 222 99 943 21 26 12 201	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97 10 218 101 45 23 23 23 23	16 11月 5 44 49 27 19 3 46 109 98 12 219 99 42 26 22 14 203	16 12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98 92 213 99 97 27 21 15 199	10 1月 7 36 43 14 15 3 29 106 104 12 222 93 36 28 24 14	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13 225 95 37 32 24 13	13 8 49 57 18 16 3 34 111 101 12 224 96 40 31 28 14	162 72 458 530 258 237 532 1, 296 1192 134 2, 622 1150 497 330 300 157 2434
参加者人数 大崎在宅介護支援センター 項 目 月	17 4月 7 39 46 20 21 3 41 104 98 9 211 91 47 31 29 13	5月 10 37 47 23 27 2 50 110 99 7 216 92 44 28 25 12	16 6月 5 34 39 21 27 3 48 110 97 10 217 95 44 26 25 13	7月 4 44 48 22 22 3 44 106 98 12 216 93 40 32 26 12	16 8月 4 37 41 22 17 3 39 107 99 13 219 97 42 25 27 13	16 9月 8 30 38 22 11 3 33 109 101 12 222 99 43 21 26 12	17 10月 3 46 49 25 23 5 48 111 97 10 218 101 45 23 23 23	16 11月 5 44 49 27 19 3 46 109 98 12 219 99 42 26 22 14	16 12月 5 30 35 24 19 2 43 103 98 12 213 99 37 27 21 15	10 1月 7 36 43 14 15 3 29 106 104 12 222 93 36 28 24 14	10 2月 6 32 38 20 20 4 40 110 102 13 225 95 37 32 24 13	13 8 49 57 18 16 3 34 111 101 12 224 96 40 31 28 14	162 72 458 530 258 237 532 1, 296 1192 134 2, 622 1150 497 330 300 157

在宅サービスセンター(通所介護事業所)事業報告

1. 基本方針の遵守

個々の利用者のケアプラン(介護サービス計画)に基づき、質の高いサービスの提供を行いました。利用者の心身の状況、希望や家族等介護者の状況を十分に把握し、 在宅生活の継続に視点を置いたサービスの提供を行いました。

2、重点目標への対応

(1) 地域包括ケアの充実を図りました。

住み慣れた地域で、自分らしい生活を続けることが出来るよう、地域の関係機関との包括的な支援・サービス提供体制(地域包括ケアシステム)の構築を図りました。また、医療的ケアが必要な利用者及び認知症高齢者を積極的に受け入れ、同時に家族の介護負担の軽減に努めました。

(2) 地域貢献活動の充実と新たな展開を図ります。 地域に根ざした施設運営が図れるよう関係機関との連携と、町会や関係者との 密な関わりを積極的に行いました。

(3) リハビリ機能の活用

リハビリセンター職員(理学療法士)が、法人本部だけでなく、外部施設利用 の方にもリハビリサービスを提供し、ご本人の身体状況にあったリハビリプログ ラムを提供しました。

3. サービス提供内容

- (1) 東品川在宅サービスセンター (通常規模型通所介護 定員40名)
 - ①品川区総合事業の推進、また中重度の高齢者及び医療的ケアの必要な方について も積極的に受け入れを行いました。

また、認知症ケアにおいて、「ご本人の能力の最大発揮」を見出せるよう、個々のニーズに合わせたサービス提供を行いました。

- ②地域開放事業 (ミニサロン) の活動も開催地域の増加は出来ませんでしたが、既存のミニサロンについては随時、内容検討等を行い、参加者は充実した活動参加が出来ました。
- (2) 大崎在宅サービスセンター(通常規模型通所介護 定員35名)
 - ①品川区総合事業対象者や中重度の要介護者等、個々の利用者に合わせた送迎・入 浴・排泄等の介護サービスを行いました。胃瘻・痰の吸引・ストマー等の医療的 ケアが必要な方についても積極的に受け入れを行いました。また、認知症ケアに おいて、「ご本人の能力の最大発揮」を見出せるよう、個々のニーズに合わせたサ ービス提供を行いました。

②デイサービスの休日を利用した地域開放事業を3月に実施しました。参加者は7名でしたが、満足して頂けるサービスの提供が出来ました。

今後も元気高齢者への対応について積極的に取り組んでいきます。

- (3) 品川区立五反田保育園ふれあいデイホーム(地域密着型通所介護 定員10名)
 - ①利用時の転倒等、事故の予防や利用者の対応方法などを検討し安全に過ごして頂けました。
 - ②介護予防、いきいき活動の強化を図り重度化を防止しました。
 - ③地域開放事業を品川区立大崎在宅サービスセンター職員と協同で実施しました。

(4) 介護予防事業

「マシンでトレーニング」(東品川 定員10名)

「身近でトレーニング」 (東品川・大崎 定員各12名)

介護予防事業の充実を行い、総合事業対象者を積極的に受け入れました。また、 トレーニング修了者の対応として、継続した運動の重要性などの声掛けなども行いました。

(5) 介護者教室の開催

在宅介護者の方々への介護に関する専門的な情報提供や関心のある身近なテーマを通して、参加者同士の自由な意見交換の場を作りました。開催にあたっては、法人や品川区、関係各機関の協力の下、町内会の掲示板等を利用し、多くの方に参加頂けるように呼びかけ等を行いました。

4. 家族介護者、在宅介護支援センター等との連携

サービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、おかれている環境、保険・ 医療サービスの利用状況の把握に努め、下記の事項を実施しました。

- ①戸別訪問の実施(介護計画作成時等、随時実施)
- ②家族懇談会の実施(年1回実施:4月に実施)
- ③利用者集会の実施(年1回以上:4月のほか、必要に応じ随時実施)

5. 地域との交流、ボランティアの受け入れ促進

- ①行事や施設開放を通じて地域との交流を行い、町内会や近隣の保育園・小学校等の地域活動にも積極的に参加し交流を深めました。
- ②地域開放事業として、折り紙教室「海岸通り」(毎月第2木曜日・第4金曜日)・「東品川ミニサロン」(毎月第2・4金曜日)、「自治八潮会」(毎月第1金曜日)、「洌崎町会サロン」(毎月第3水曜日)を継続して開催し、地域の方の参加を募り、地域交流を促進しました。
- ③デイサービスプログラムメニューを工夫し、ボランティアの方々が短時間でも活動しやすい体制を作るなど、受け入れを促進しました。

認知症対応型通所介護事業報告

1. 基本方針の遵守

少人数で家庭的な雰囲気の中、個別のアセスメントを基本にその人らしさを引き出しながら個々の利用者の有する能力に応じた支援を提供しました。

2. 重点目標への対応

- (1) 認知症対応型通所介護の特性を活かし、特色のある事業運営を行いました。 認知症高齢者の特性を理解し、個々の利用者に合わせた対応機能の充実を行い ました。利用者や家族のニーズに合わせた柔軟な受け入れ体制やサービス提供時 間の設定を行い、家族の介護負担軽減に努めました。定期的な家族懇談会を実施 し、介護者の孤立を防ぐとともに家族同士による支えあいの活動が実るよう支援 しました。
- (2) ケアプランに基づく、適正なサービス提供の実施

個々のケアプランに基づき、身体介護、入浴サービス、食事サービス、送迎サービス等を適正に実施・提供しました。個別ケアによる自己選択・自己決定が出来る環境作りに取り組みました。機能回復訓練は、福栄会リハビリセンターと連携し日常生活を生かした「生活リハビリ」を実施しました。

3. サービス提供内容

- (1) 東品川在宅サービスセンター(1単位目 定員12名 「福栄会の家 ぽかぽか」) 利用者サービス向上・家族の介護負担軽減を視野に入れた提供時間の調整を行い、より充実したプログラム提供致しました。(1・2単位共通)
 - ①サービス内容に対する取り組み
 - ア 入浴サービスは、個々の身体状況に合わせ、利用者・家族と相談の上で、機 械浴、介助浴、個別浴など入浴サービスを行いました。
 - イ 「なごみ」とのサービス提供時の連携を図り、情報共有に努めました。
 - ウ 利用者の「出来る力」を最大限引き出して頂くために、おやつ作りや自己決 定(選択)できる飲物提供を行いました。
- (2) 東品川在宅サービスセンター(2単位目 定員12名 「福栄会の家 なごみ」) ①認知症予防プログラムの構築など、より個々の利用者の有する能力に応じた自立 した支援を提供しました。
 - ②サービス内容に対する取り組み
 - ア 入浴サービスは、「個別浴」方式を採り入れ、体調に留意し、各利用者のペースを重視しました。
 - イ 利用者個々の思いを汲み取りながら、画一的にならないよう趣味活動(ドラ

イブや手芸、おやつ作り等)などを一緒に行いました。

- ウ 利用者の「出来る力」を最大限引き出して頂くために、自己決定(選択)で きる飲物提供を行いました。
- (3) 大崎在宅サービスセンター(定員12名 「福栄会の家 ほのぼの」)
 - ①住み慣れた家庭や地域の中で日常生活を営むことが出来るよう、日常生活上の支援や機能訓練などのサービスを提供しました。
 - ②サービス内容に対する取り組み
 - ア 着替えや食事等の日常生活場面では、ゆっくりと自分のペースを保ちながら 行って頂くなど、自分で出来ることを維持して頂けるよう支援しました。
 - イ 入浴サービスは、「個別浴」方式を採り入れ、体調に留意し、各利用者のペースに合わせた入浴を実施しました。
 - ウ 利用者個々の思いを汲み取りながら、画一的にならないよう自己決定(選択) をして頂いて、趣味活動などを一緒に行いました。
- (4) 在宅介護支援センターと連携し、認知症サポーター研修終了後、サポーターグループ等のボランティアの力を活用しました。
- (5) 介護者教室や認知症家族懇談会を通して、認知症介護から生じるさまざまな問題 や課題を理解し、家族同士が交流の場を持つことで、不安やストレスの軽減を図 るなど家族支援にも取り組みました。
- (6) 認知症高齢者の理解をさらに深める取り組みとして、認知症介護実践者研修・管理者研修等を受講しました。

【認知症介護研修受講目標者数】4名

【認知症介護研修受講実施者数】4名

〔別紙①〕在宅課年間行事

①東品川在宅サービスセンター・支援センター・ヘルパーセンター

月	H	行事名等	内 容
4	1	お花見ドライブ	季節行事
	1	ちえのわ教室 (支援)	以降毎月第一土曜日実施(5月除く)
	3	マシンでトレニング開始	品川区市町村特別給付予防事業
	4	福栄会祭り実行委員会	以降毎週火曜日実施
		係長・主任会議	以降毎月第1火曜日に実施
		身近でリハビリ開始	品川区市町村特別給付予防事業
		トリム体操ボランティア	以降毎水曜日午前中に実施
		給食委員会	毎月第1週の水曜日実施
		和及安貝云 いきいき運動教室	毎月第1・3週の木曜日実施
			/ _ /
		折り紙教室	地域開放事業毎月第1木曜日・第4金曜日
		自治八潮会サロン	毎月第1金曜日開催
		東品川地区ケア会(東支援)	以降毎月第二月曜日実施
		管理者会・居宅支援事業所連絡会(大支援)	毎月第二週の水曜日実施
		マンドリン (マルガリータ) 来園	以降毎月1回不定曜日 音楽演奏ボランティア
	14	運営会議	随時実施 月1回実施
	14	職員会議	以降毎月1回実施
	17	お誕生会	以降毎月第3週実施
	19	洲崎町会サロン	毎月第3水曜日開催
	20	台場地区ケア会議	以降毎月第三木曜日実施
		家族懇談会	毎年1回開催
		在宅課ミーティング	以降毎月最終火曜日に実施
		法人防災訓練	毎月第4木曜日開催
		東品川・ミニサロン	第4週金曜日実施
		支援職員会議(東支援)	以降も毎月1回実施
_		支援利用者状況確認会議(東支援)	毎日朝実施・夕実施
5		開設記念日	1) (4) 1) HBI ct +6-
		菖蒲湯週間	以後 1 週間実施
		福栄会祭り	
		東京医療保健大学実習	18日
	28	認知症家族懇談会(アットホーム)	年3回開催
6	2	東海道保育園交流会	不定期に開催
	4	認知症サポーター養成講座 (大支援)	随時実施
	5	東京医療保健大学実習 (東支援)	(5日.6日)
	6	昭和大学医学部附属看護専門学校実習	6日~16日
	8	昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (東支援)	(8日.9日.19日.20日)
		認知症サポーター出前講座(東支援)	随時実施
		給食懇談会	基本フロアー利用者・認知症対応型なごみ利用者
		介護者教室	25-11/2 - 7 - 11/10 D - POVENTY 1/10- II-13 C - 1/11/10 D
		ボランティア懇談会	年1回開催
		わかくさ荘防災訓練(東支援) 城南第二小学校 聯場休職	以降、9月28日、法人総合防災訓練 6月30日実施
7		城南第二小学校 職場体験 東京福祉専門学校実習受け入れ	19日~26日
'		介護者教室	10 H 20 H
			年一同間傑
		在宅課全体ミーティング	年一回開催
		認知症サポーター養成講座(大支援)	随時実施
		認知症サポーター養成講座(東支援)	随時実施
8		社会福祉士実習(東支援)	(4日.5日) (8日.9日)
		洲崎町会納涼祭	
	7	社会福祉士実習受け入れ	7日
	7	介護体験実習(教員実習)	以降 11月下旬まで(約20名)
	9	すいか割り	9日・10日実施 東海道保育園交流
	18	運営推進会議	第一回
		認知症サポーター養成講座(東支援)	随時実施
9		東京都内防災訓練	年1回開催
·		自衛消防審査会	
		社会福祉士実習受け入れ	8日19日
		社会福祉士実習(東支援)	(11日.11日)
		ひろまち保育園交流	6 0 TH /H
		認知症家族懇談会(アットホーム)	年3回開催
	19	昭和大学医学部付属看護専門学校実習(両支援)	(19日.20日)
	10		

月	日	行事名等	内 容
10	3	新任職員フォローアップ研修	
	12	品川介護福祉専門学校実習受け入れ	12日13日
	13	東京医療保健大学実習(大支援)	(13日、16日)
	14	ジブラルタル生命ボランティア来所	法人ボランティア
	19	昭和大学医学部付属看護専門学校実習(東支援)	(19日.20日)
	21	市民後見人見学	施設見学
	27	東京医療保健大学実習(東支援)	(27日.30日)
	28	介護者教室	
	31	城南小学校体験	
11	1	介護者激励の集い(東支援)	
	3	運動会	3日4日実施
	7	城南小学校体験	21日28日も実施
	7	秋の収穫祭(さんま祭り)	法人行事
	8	介護者激励の集い(大支援)	
	9	品川介護福祉専門学校実習受け入れ(東支援)	(9日.10日) (28日.29日)
	10	品川介護福祉専門学校実習受け入れ(東支援)	(10日.11日) (17日.18日)
	11	法人経営基礎研修	
	12	インターアクトボランテイア	不定期来園
	16	給食懇談会	基本フロアー利用者・認知症対応型なごみ利用者
	18	実務研究発表会	両支援センター
	21	紅葉ドライブ行事	季節行事
	22	感染症予防研修	法人全体研修
	25	介護者教室	
	26	総合防災訓練・わかくさ荘防災訓練(支援)	年1回・年3回開催
	28	苦情解決・サービス向上委員会	
12	1	品川介護福祉専門学校実習受け入れ (東支援)	(1日.2日)
	1	社会福祉士実習(大支援)	(1日~21日)
		法人経営基礎研修	法人内研修
	16	介護者教室	
		クリスマス会	23日25日実施
1		初詣ドライブ	季節行事
		理事長ヒヤリング	
		上級救命講習	
2		介護支援専門員実習(東支援)	合計3日 (2日、8日、16日)
		節分	
		実務研究発表会	区内発表会
		介護技術研修	在宅内部内研修
		認知症家族懇談会(アットホーム)	年3回開催
		上級救命講習	計2回実施
		運営推進会議	
3		区作品展	7日まで
		小さな作品展	福栄会ロビー1階8日~14日
		新任研修	配属先での研修
	30	親睦会総会・歓送迎会	

	崎在宅サービスセンター・支援センター・五反田保育園ふれあい	71 / 1 / 1 / 1
月	日 行事名等	内 容
4	1 お花見週間 (五反田)	1~7日まで毎曜日実施
	1 書道ボランティア(五反田)	毎月2回実施
	1 折り紙ボランティア(五反田)	季節の折り紙、毎月1回実施
	4 書道ボランティア(大崎)	以降毎週月曜日に実施
	4 麻雀ボランティア(大崎)	以降毎週月曜日に実施。
	5 係長主任会議	以降毎月第1火曜日に実施
	8 将棋ボランティア(大崎)	毎週金曜日に実施。
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	8 大崎SCセンター職員会議	以降毎月1回実施
	8 五反田保育園ふれあいデイホーム職員会議	以降毎月1回実施
	8 保育園との打ち合わせ(五反田)	以降毎月1回実施
	8 親睦会会議	毎月開催
	12 管理者会・居宅支援事業所連絡会(大支援)	以降毎月第2水曜日午前に実施
	13 大崎地区ケア会(大支援)	以降毎月第二金曜日実施
	13 給食委員会	以降毎月第1水曜日に実施
	13 大正琴ボランティア	大正琴を使用した演奏と合唱。月に1回実施
	20 八潮ウクレレボランティア	以降毎月1回実施
	30 家族懇談会(大崎)	毎年2回開催
	18 台場地区ケア会議(五反田)	以降毎月実施
	19 上大崎・西五反田ケア会議(五反田)	以降毎月1回実施
	19 工人崎・四五区中グノ云巌(五反中) 19 支援職員会議(支援)	以降も毎月1回実施
	20 利用者集会(大崎)	毎年1回開催 25日まで
	20 はじめましての会(五反田)	歌やプレゼント交換
	20 絵手紙ボランティア(五反田)	季節の絵手紙、月1回実施
	23 ボランティア懇談会	毎年1回開催
	25 誕生会・茶話会週間	毎月第3週目実施
	27 三味線ボラ	以降毎月1回実施
	27 防災訓練(五反田)	以降毎月1回実施
	27 防災訓練(大崎)	以降毎月1回実施
	26 在宅課ミーティング	以降毎月最終火曜日に実施
5	2 菖蒲湯(大崎)	
	7 お話しどこでも隊ボランティア (大崎)	以降毎月1回実施
	12 ソプラノ	
	14 福栄会祭り	不定期に開催。ギター・ハーモニカ演奏会
	17 ギター・ハーモニカボランティア	以降毎月1回実施
	17 ギター・ハーモニカボランティア 25 青春音楽クラブ (大崎)	以降毎月1回実施 不定期に開催 リコーダー演奏会
	25 青春音楽クラブ (大崎)	不定期に開催。リコーダー演奏会
	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催
	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催
C	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱
6	25 青春音楽クラブ (大崎)27 アットホーム28 認知症家族懇談会(アットホーム)28 落語ボランティア2 大崎館内清掃	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日)
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日)
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日)
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 貴船神社祭礼	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 農船神社祭礼 10 認知症サポーター養成講座 (大支援)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 貴船神社祭礼	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 農船神社祭礼 10 認知症サポーター養成講座 (大支援)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 設知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 設知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 平3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 平3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 貴船神社祭礼 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練 24 介護者教室 24 ボランテイア懇談会	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター 年2回実施 年1回開催
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 貴船神社祭礼 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議(支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練 24 介護者教室 24 ボランテイア懇談会 24 認知症サポーター養成講座 (大支援)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター 年2回実施 年1回開催 随時実施
	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練 24 介護者教室 24 ボランテイア懇談会 24 昭和大看護専門学校実習(五反田)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター 年2回実施 年1回開催 随時実施 2名
6	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練 24 介護者教室 24 ボランテイア懇談会 28 認知症サポーター養成講座 (大支援) 4 認知症サポーター養成講座 (大支援)	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター 年2回実施 年1回開催 随時実施
	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 貴船神社祭礼 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練 24 介護者教室 24 ボランテイア懇談会 24 認知症サポーター養成講座 (大支援) 24 昭和大看護専門学校実習(五反田) 4 認知症サポーター養成講座 (大支援) 24 介護者教室	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター 年2回実施 年1回開催 随時実施 2名 近隣住民対象
	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 貴船神社祭礼 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練 24 介護者教室 24 ボランテイア懇談会 28 認知症サポーター養成講座 (大支援) 24 昭和大看護専門学校実習(五反田) 4 認知症サポーター養成講座 (大支援) 25 介護者教室 26 介護者教室 27 企業教室	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター 年2回実施 年1回開催 随時実施 2名 近隣住民対象 年一回開催
	25 青春音楽クラブ (大崎) 27 アットホーム 28 認知症家族懇談会(アットホーム) 28 落語ボランティア 2 大崎館内清掃 5 東京医療保健大学実習 (大支援) 6 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大崎) 8 昭和大学医学部付属看護専門学校実習 (大支援) 10 貴船神社祭礼 10 認知症サポーター養成講座 (大支援) 12 お楽しみ会(五反田) 14 利用者集会(五反田) 21 ふれあいサポート会議 (支援・大崎SC) 22 大崎ウィズタワー全館防災訓練 24 介護者教室 24 ボランテイア懇談会 24 認知症サポーター養成講座 (大支援) 24 昭和大看護専門学校実習(五反田) 4 認知症サポーター養成講座 (大支援) 24 介護者教室	不定期に開催。リコーダー演奏会 年3回開催 不定期に開催。落語・合唱 年4回実施 (5日.6日) (6日12日21日) (8日.9日.19日.20日) 10、11日 随時実施 15~16日保育園と開催 ~6月22日で実施 大崎第二地域センター 年2回実施 年1回開催 随時実施 2名 近隣住民対象

月		行事名等	内 容
8	1	介護等体験ボランティア(五反田)	(~11月、各週2名づつ)
	1	社会福祉士実習 (大支援)	(1日~10日)
	14	介護等体験ボランティア(大崎)	(~12月、各週2名づつ)
	17	日野学園職場体験(五反田)	3日間実施
	29	夏祭り(大崎)	29~31日開催
		運営推進会議	第一回
		品川介護福祉専門学校 社会福祉士実習(支援)	3日間
9	15	コスモスの会(五反田)	保育園との交流
		認知症家族懇談会(アットホーム)	年3回開催
		昭和大学医学部付属看護専門学校実習(大支援)	(19日.20日)
10		大崎中学職場体験(2名)	5日6日
10		認知症サポーター養成講座(大支援)	5 н б н
		品川介護福祉専門学校	12日13日
		東京医療保健大学実習生	(13日:16日)
		運動会(五反田)	保育園と開催(日野学園にて実施)
		介護者教室	1. Jun 111 /LLI
11		さんま祭り	本部開催
		介護者激励の集い(大支援)	
		品川介護福祉専門学校実習受け入れ(大支援)	(9日.10日) (28日.29日)
		感染症予防研修	
		法人経営基礎研修	
		紅葉ドライブ行事	季節行事
	22	感染症予防研修	法人全体研修
		介護者教室	
	17	日野学園職場学習(五反田)	5名来園、取材形式。
	29	大崎ウィズタワー全館防災訓練	年2回実施
12	1	社会福祉士実習 (大支援)	(1日~21日)
	2	法人経営基礎研修	法人内研修
	13	東京福祉専門学校実習受け入れ(大支援)	(13日・14日)
	16	介護者教室	
	22	大崎SCクリスマス会	22~25日実施。
	24	ゆず湯週間	24~26日実施。
	24	大掃除週間 (大崎)	24~29日実施。
	28	年末年始休業 (五反田)	12月31日~1月3日まで。
1	5	初詣ドライブ	季節行事
	16	理事長ヒヤリング	
	18	品川区指定管理ヒアリング	
	31	上級救命講習	
2		節分(大崎)	
[品川従事者実践研究発表会	区役所にて
		認知症サポーターステップアップ講座(大支援)	
		実務研究発表会	区内発表会
		介護技術研修	在宅内部内研修
		認知症家族懇談会(アットホーム)	年3回開催
		上級救命講習	計2回実施
3		区作品展	7日まで
3		支え合い活動推進会議	年2回
		文え合い店期推進会議 ひなまつり会(大崎・五反田)	大崎・五反田保育園にて実施
			八啊・ 山区田休月園に く 天旭
		地域貢献事業「ふくふく」	
		運動会(大崎)	T I II I I A A B I アマウザ
		五反田保育園 卒園式参加	五反田保育園にて実施
		認知症サポーター養成講座(大支援)	TIR Har OTT W
		新任研修	配属先での研修
	31	親睦会総会・歓送迎会	

東品川在宅サービスセンター

1) 利用率

小数点第2位四捨五入

2) 利用率算出式

延利用数÷ (稼動日数×1日定員) 3) 東品川在宅サービスセンターの個別機能訓練については、機能訓練実施状況に記載

大崎在宅サービスセンター				1) 利用率						小数点第2位四捨五入						
				2) 利用率算出式					延利用数÷ (稼動日数×1日定員)							
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間延数		
	稼働日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	23	24	27	309		
1. 基本事業	要介護 実利用者数	109	109	103	98	98	93	96	92	97	97	99	100	1, 191		
	総合事業 実利用者数	17	18	16	13	14	15	13	13	15	14	15	15	178		
	要介護 延利用者数	779	839	781	753	760	714	709	711	725	684	748	808	9, 011		
	総合事業 延利用者数	109	109	103	98	98	93	96	92	97	97	99	100	1, 191		
定員35名	利用率%	89. 0	88. 9	85.8	82. 7	80. 4	78. 5	77. 9	78. 1	79. 6	85.0	89. 0	85. 5	83. 4		
2. 認知症デイ	稼働日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	23	24	27	309		
	要介護 実利用者数	20	18	17	15	14	15	17	19	16	17	17	17	202		
	要支援 実利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
平成26年6月1日開所	要介護 延利用者数	109	109	103	98	98	93	96	92	97	97	99	100	1, 191		
	要支援 延利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
定員12名	利用率%	45. 7	45. 4	38. 1	30.8	31. 5	30. 4	33. 0	47. 1	42. 3	45. 7	43. 1	44. 1	39. 8		
3.入浴	延利用数	741	831	769	736	738	679	679	696	723	658	705	783	8, 738		
4. 個別機能訓練	延利用数	712	760	693	663	656	642	661	700	700	656	704	760	8, 307		
5. 給食サービス	延利用数	916	987	900	849	862	809	812	858	856	810	872	951	10, 482		
6. 訪問給食	延利用数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7. 送迎サービス	延利用数	1,808	1, 949	1,799	1,698	1,723	1,617	1,624	1,713	1, 708	1,617	1,742	1,894	20, 892		
8. 相談件数	延利用数	78	68	67	67	117	72	96	85	82	95	78	84	989		
9. 介護者教室	参加者数		10	20				20		14				64		
10. 予防事業 身近でトレーニング	実利用者	11	10	10	11	10	9	11	11	11	11	11	11	127		
(定員10名)	延利用者	36	24	45	23	31	32	37	52	28	30	41	44	423		

品川区立五反田保育園ふれあいデイホーム 1)利用率

小数点第2位四捨五入

					2) 利月	率算出	式		延利用数	效÷ (稼!	動日数×	1日定員	₫)	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間延数
	稼働日数	24	24	26	25	26	24	25	24	23	23	24	26	294
	要介護 実利用者数	24	24	26	26	26	24	24	24	23	23	13	22	279
1. 基本事業	要支援 実利用者数	10	10	9	9	10	10	10	10	10	13	10	10	121
	要介護 延利用者数	170	181	198	184	183	182	175	173	154	142	105	53	1,900
	要支援 延利用者数	49	52	50	44	52	50	48	49	46	63	57	180	740
定員10名	利用率%	89. 6	97. 1	95. 4	91. 2	90. 4	96. 7	89. 2	92. 5	87. 0	87. 8	90.9	89. 6	91. 5
2. 給食サービス	実利用数	34	34	35	35	36	34	34	34	33	36	23	32	400
	延利用数	215	233	248	184	235	232	223	222	200	205	162	233	2, 592
3. 送迎サービス	延利用数	350	371	396	370	379	372	364	330	307	321	327	370	4, 257
4. 相談件数	延利用数	5	3	8	3	10	4	6	4	3	3	2	5	56

[別紙③] 過去の各事業の推移

小数点第2位四捨五入 実利用数は月平均数 延利用数÷ (稼働日数×1日定員) 延利用数は年間合計数

ア 東品川在宅サービスセンター

/ 未加川任七9 62	(2 /								
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	備考
1 . 基本事業	平均実利用数	152.8	148.5	164.3	142. 1	142.8	131.8	138. 0	
一般デイサービス	延利用数	11, 225	10,857	10, 295	10, 707	10,851	10, 360	10,843	平成13年1月より定員数を、基本25 名から40名に変更。
	平均利用率(%)	90.5	87.8	82.9	87. 0	88. 9	84. 9	83. 4	2 2223
2 . 認知症対応型	平均実利用数	19.0	24. 9	37. 4	35. 6	30. 2	31. 9	33. 0	平成24年12月1日より2単位目「な
デイサービス	延利用数	2, 211	3, 272	4, 357	3, 712	3, 323	3,621	3, 447	ごみ」開始に伴い、定員数を12名か
	平均利用率(%)	59. 4	66.4	62.9	50.0	45. 7	48. 6	47. 5	ら24名に変更
3 . 入浴(介助浴)	延利用数	6, 384	6, 434	5, 948	4, 906	5, 080	4, 507	5, 801	
4 . 入浴(機械浴)	延利用数	3, 491	3, 903	3,648	2, 983	2,858	2,696	3, 379	28年度チェアインバス入替
5 . 機能回復訓練	平均実利用数	179.6	174.0	173.3	194. 0	191. 4	194. 0	198.0	平成20年11月1日より認知症デイ機
	延利用数	11, 121	12,823	13, 763	14, 343	14,600	14, 921	15, 965	能訓練請求開始
6 . 給食サービス	平均実利用数	160.8	166.5	169.9	161.8	170.0	158. 7	171. 4	
	延利用数	12,848	13, 557	14, 328	14, 227	13,874	13, 921	14, 290	
7 . 訪問給食	平均実利用数	18.0	18.6	14.5	11. 4	4. 9	5. 3	1.0	
	延利用数	1, 363	1,590	1,260	956	151	498	307	
8 . 送 迎	延利用数	22, 528	24, 576	26, 488	27, 119	27, 391	26, 897	26, 688	片道送迎を1回としてカウント。
9 . 相談件数	年間相談件数	1, 335	1, 333	1,505	1, 293	1, 369	1,632	1,546	
10 . 介護教室	総参加者数	58	60	65	88	58	133	30	

イ 大崎在宅サービスセンター

		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	備考
1 . 基本事業	平均実利用数	109. 4	113. 0	106.0	104. 1	106. 5	109.9	114. 0	平成13年1月より定員数を、基本25
一般デイサービス	延利用数	9, 283	9, 968	9, 649	8, 974	9, 292	9, 667	10, 202	名から35名に変更。平成15年8月より定員数を基本35名から30名に変
	平均利用率(%)	85. 6	92. 5	90. 1	83. 5	85. 5	88. 8		更。平成19年11月より定員数を基本 30名から35名に変更。
2 . 認知症対応型	平均実利用数				15	19. 5	20.4	16.8	平成15年8月より認知デイ開設(定 員10名)。平成19年11月より認知デ
デイサービス	延利用数	/			1. 375	1,773	1,911	1, 191	イ休止。平成26年6月より認知デイ
	平均利用率(%)				45. 1	47.8	51. 2	39.8	定員12名で開始。
3 . 入浴(介助浴)	延利用数	3, 728	4, 048	4, 225	5, 388	5, 848	5, 348	5, 595	平成26年6月より認知デイ開始。 (個浴を含む)
4 . 入浴(機械浴)	延利用数	2, 921	3, 360	3, 470	2, 989	3, 452	3, 828	3, 104	26年3月よりテェティンハ ス1台増設。
5 . 機能回復訓練	平均実利用数	74. 2	111	108.5	98	102	107. 2	95	平成28年度から本部より理学療法士 が月4回(平均週1回)来所し、機能
	延利用数	6, 928	6, 690	6, 482	8, 111	8, 667	9, 581		訓練を行う。
6 . 給食サービス	平均実利用数	104. 4	107	102.5	117. 1	126	130	112	
	延利用数	8, 682	9, 433	9, 345	10, 330	11, 329	11, 578	10,012	
6 . 訪問給食	平均実利用数	3.0	4. 0	2. 3	1.0	0.3	0.0	0.0	
	延利用数	246	260	161	63	6	0	0	
7 . 送 迎	延利用数	17, 945	19, 295	18, 860	20, 419	21,779	22,610	20, 890	片道送迎を1回としてカウント。
8 . 相談件数	年間相談件数	1, 422	1, 388	1,004	1, 369	1, 321	1, 321	989	
9 . 介護教室	総参加者数	54	72	102	49	47	47	64	

ウ 品川区立五反田保育園ふれあいデイホーム

		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	備考
1 . 基本事業	平均実利用数	27. 4	29.8	29.0	27. 0	27. 0	33. 0	33. 0	平成18年度から運営受託(品川区より)・定員数を8名から10名に変
一般デイサービス	延利用数	1, 924	2,071	2, 319	1,937	1, 196	2, 371	2,640	更。平成19年5月より土曜日開設
	平均利用率(%)	65. 7	77. 6	79. 1	66.6	60.8	81. 2	91.5	
6 . 給食サービス	平均実利用数	27. 4167	29.8	29.0	27. 0	20.0	33. 0	33. 0	
	延利用数	1, 924	2,071	2, 319	1,937	1, 196	2, 371	2, 592	
8 . 送 迎	延利用数	3, 800	4, 408	4, 440	3, 504	2, 385	4, 216	4, 257	
9 . 相談件数	年間相談件数	256	201	155	143	152	60	31	

[別紙④] 防災訓練実施状況

ア 東品川在宅サービスセンター

<u> </u>	ロロノリ1工・	七リー	ニスセン	<u>クー</u>			
年	月	日	曜日		訓	練	内 容
29	4	27	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 縛	東 法人合同訓練
	5	25	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 網	法人合同訓練
	6	22	木	日中想定 消火	く・避難・追	鱼報訓 網	法人合同訓練
	7	27	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 網	法人合同訓練
	8	24	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 網	· 法人合同訓練
	9	28	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 網	· 法人合同訓練
	10	26	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 縛	東 法人合同訓練
	11	26	日	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 網	· 総合防災訓練
	12	21	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 縛	東 法人合同訓練
30	1	25	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 縛	東 法人合同訓練
	2	22	木	日中想定 消火	く・避難・追	五報訓 縛	東 法人合同訓練
	3	22	木	日中想定 消火	く・避難・迫	五報訓 網	法人合同訓練

イ 大崎在宅サービスセンター

			ヘセンク	
年	月	日	曜日	訓練內容
29	4	10	月	日中想定 消火・避難・通報訓練
	5	16	火	日中想定 消火・避難・通報訓練
	6	14	水	日中想定 消火・避難・通報訓練 ※6月22日(水)大崎ウィズタワー総合防災訓練
	7	13	金	日中想定 消火・避難・通報訓練
	8	25	金	日中想定 消火・避難・通報訓練
	9	30	土	日中想定 消火・避難・通報訓練
	10	30	月	日中想定 消火・避難・通報訓練
	11	14	火	日中想定 消火・避難・通報訓練 ※11月29日(水)大崎ウィズタワー総合防災訓練
	12	20	水	日中想定 消火・避難・通報訓練
30	1	30	火	日中想定 消火・避難・通報訓練
	2	28	水	日中想定 消火・避難・通報訓練
	3	23	金	日中想定 消火・避難・通報訓練

ウ 五反田保育園ふれあいデイホーム

<u>リ エ</u>	及四体	田園の水	(W) V · /	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
年	月	日	曜日	訓練內容
29	4	27	木	日中想定 消火・避難・通報訓練
	5	22	木	日中想定 消火・避難・通報訓練
	6	20	火	日中想定 消火・避難 3所(保育園・シルバーセンター合同訓練)
	7	31	月	日中想定 消火・避難・通報訓練
	8	18	金	日中想定 消火・避難・通報訓練
	9	20	木	日中想定 消火・避難・通報訓練
	10	14	土	日中想定 消火・避難・通報訓練
	11	24	金	日中想定 消火・避難 3所(保育園・シルバーセンター合同訓練)
	12	13	水	日中想定 消火・避難・通報訓練
30	1	27	土	日中想定 消火・避難・通報訓練
	2	14	水	日中想定 消火・避難・通報訓練
	3	8	木	日中想定 消火・避難・通報訓練

エ 東品川在宅介護支援センター(東品川わかくさ荘)

年	月	日	曜日	訓練內容
29	6	26	月	夜間想定 消火・避難・通報訓練
	9	28	木	夜間想定 消火・避難・通報訓練
	11	26	日	日中想定 消火・避難・通報訓練 総合防災訓練

ヒヤリハット報告状況

※未受診または受診しても治療にいたらなかったも の

	東品川在宅 SC	大崎在宅SC	五反田保育園 ふれあいDH
4月	1	1	0
5月	0	5	0
6月	0	2	0
7月	0	0	0
8月	1	1	0
9月	3	1	1
10月	2	0	0
11月	1	0	0
12月	0	1	0
1月	0	2	0
2月	1	3	1
3月	0	0	1
合計	10	16	3

[内訳]

東品川SC 浴室3件、無断外出3件、外傷1件 忘薬1件、食事1件、車中1件

大崎SC 転倒・転落8件、 打撲2件、無断外出2件 車椅子ごと転倒1件、その他3件

五反田 誤飲1件、転倒1件、忘薬1件

事故報告状況

※受診し継続治療・入院等にいたったもの

	東品川在宅 SC	大崎在宅SC	五反田保育園 ふれあいDH
4月	1	0	0
5月	0	0	0
6月	1	0	0
7月	1	0	0
8月	0	1	0
9月	1	0	0
10月	0	0	0
11月	1	0	0
12月	0	0	0
1月	1	1	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0
	6	2	0

東SCフロア 転倒、尻もち 5件 転倒、左大腿部骨折1件

大崎SC・転倒、右足大腿部骨折1件 ・意識消失、救急対応1件

品川区ヘルパーステーション事業報告

1. 基本方針

利用者の皆様がいつまでも住み慣れた地域で生活していけるようにサービスの充実に取り組みました。

2. 重点目標

- (1) 地域事業者と連携したサービスの提供 福栄会の他事業所との連携と共に、地域の方(利用者の近所の方)とも連携し、 サービスを提供しました。
- (2) 大規模多機能施設としての機能を活かす
 - ①居宅介護支援事業・通所介護事業・短期入所事業と情報交換等を常に行い、利用者とご家族のニーズを迅速に臨機応変な対応を行えるようにしました。
 - ②障害者の地域における自立生活と社会参加を促すことを目的に地域生活支援事業 移動支援事業を開始しました。また、障害福祉サービスの充実を図り、研修等積 極的に参加し、職員スキルの向上が出来るように努めました。
- (3) 利用者の自立支援

法人のサービス方針に謳われている、利用者の人間性、また生きてきた過程を 尊重しました。そして、一人一人の生きがいのある生活の援助をし、利用者のA DLの維持または向上に専門的知識を活用しました。

3. サービス提供体制

(1) サービス提供責任者の必要人員や訪問介護員の必要数等、常に事業所として必要とされる適正な人員配置を行いました。

正規職員(サービス提供責任者)	2名
常勤嘱託	1名
登録ヘルパー	4名
非常勤ヘルパー	1名

(2) サービス提供にあっては懇切丁寧に利用者またはそのご家族に対応し、サービス 提供方法等について、分りやすく説明しました。

(3) 利用状況及び過去の推移

ア 訪問介	護利用		引川区へ川	レパースラ	テーション	/東品川)		一平成29年度一 (平成29年4月~平成3							年3月)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計	月平均
	介護	33	33	32	31	31	30	30	29	28	24	25	28	354	29. 5
利用実人数	予防	15	15	15	15	15	13	14	14	14	15	13	14	172	14. 3
	生活	6	6	7	7	7	8	9	9	9	7	9	9	93	7.8
	介護	408	458	435	427	428	386	420	414	368	319	316	380	4759	396.6
利用延人数	予防	71	79	77	70	77	69	78	77	70	76	62	69	875	72. 9
	生活	25	30	35	34	38	36	41	41	38	29	34	40	421	35.0
	介護	412. 1	458.75	431.4	423. 1	412.6	391	404.5	387. 9	345. 58	313. 58	290. 3	342.8	4613.6	384. 4
派遣時間数	予防	67. 75	73. 5	71	64. 75	70.75	66.9	75. 5	74. 5	68. 25	64. 5	60	66. 5	823. 9	68. 7
	生活	24	23.75	30.75	30. 25	36	31.5	36. 75	35. 75	35. 25	24.75	27. 9	32	368.7	30.7
			•		•	•	•		•	•	•	•	•		
> =1.00 A		1.115.5m / F	- IIII	. 0						o # #	,		- . =		-

イ 訪問介記	護利用	状況(日	引回区へ川	レパースラ	テーション	/東品川)		<u>—平成28年度— (平成28年4</u>)						月~平成29年3月)		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計	月平均	
	介護	27	27	30	30	33	31	30	30	32	32	31	34	367	30. 5	
利用実人数	予防	14	14	15	15	16	17	19	17	14	13	18	16	188	15.6	
	生活	5	6	5	6	7	8	5	6	7	8	7	7	77	6.4	
	介護	346	382	389	343	400	387	327	339	392	305	357	461	4428	369.0	
利用延人数	予防	63	69	78	73	87	96	94	86	76	73	84	84	963	80.3	
	生活	24	27	27	31	41	42	29	30	31	25	33	33	373	31.0	
	介護	374. 5	409.9	413.8	378. 75	412	395.3	338. 1	362. 4	387	309.5	348. 25	445. 25	4575. 1	381. 2	
派遣時間数	予防	59. 25	63.8	72. 25	68.3	78. 5	86	86.3	78. 75	69.3	68.75	78. 5	77. 25	887	73. 9	
	生活	22. 25	26.75	23. 5	30	38. 5	35. 25	25	24. 25	26	22	28. 5	27.5	331.5	27.6	

ウ 品川区障害	者等訪問分	个護事業	(品川区ヘルパーステーション東品川)				一平成2	9年度一	(平成29年4月~平成30年3月)				
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計	月平均
利用実人数	2	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	38	3. 2
利用延人数	12	16	21	27	20	20	22	7	15	13	11	22	206	17. 2
派遣時間数	21. 5	28. 33	41	49	36. 25	39	31. 5	12	28. 5	22.66	25	35. 83	371	30. 9

エ 品川区障害	者等訪問分	介護事業	(品川区~	ヘルパーフ	ステーショ	ョン東品川	[])	一 平成 2	8年度一	(平成28	年4月~	平成29	年3月)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計	月平均
利用実人数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2
利用延人数	16	13	13	20	18	19	17	17	16	13	15	15	192	16
派遣時間数	29. 5	25	22	34. 5	32	32. 75	32	30. 5	27. 5	24	26. 5	30	346	28. 8

福栄会リハビリテーションセンター事業報告

1. 基本方針

高齢者・障害者、施設入所・在宅及び心身の状況に関わらず、その人に必要なリハビリを身体機能に応じて行えるように、理学療法士・看護師・介護職など多職種がチームとなり、総合性のあるリハビリテーションを実施しました。

2. 重点目標

- (1) 介護予防事業「身近でトレーニング」において、定員を12名に増員し、総合事業対象者の受け入れを積極的に行いました。また「マシンでトレーニング」も含め、事業内容の充実を図りました。修了者へのフォローアップとして自宅でも行える簡単な運動の紹介や「いきいき運動教室」の紹介に力を入れました。
- (2) 高齢者福祉部・障害者福祉部の各施設・事業所とリハビリテーションについての 連絡や協力を継続して行い、必要に応じて理学療法士を派遣し身体機能に応じた 適切なリハビリを提供しました。
- (3) 入所施設での「抱えない介護」の取り組みを推進し、職員の腰痛予防と介護技術の向上に寄与しました。

3. サービス提供内容

- (1) 施設入所・在宅を問わず環境や状況に配慮し、利用者個々の身体機能に合わせた リハビリを実施しました。また、ショートステイ利用者の毎日のリハビリの提供 を継続しました。
- (2) 大崎在宅サービスセンター等へ定期的に理学療法士の派遣を行い、リハビリメニューの確認と評価を行いました。また、障害者福祉部(しいのき学園・西大井福祉園・かがやき園)などの各施設でのリハビリ相談を適宜実施しました。
- (3) 介護者の視点に立った介助法の検討及び研修実施への取り組みとして、職員の介護スキル・マナーの向上や腰痛対策等を実施しました。腰痛対策として、「抱えない介護」の視点をふまえて、各利用者の状態に合わせた福祉用具の使用方法について介護職員と継続した検討を行いました。

<サービス提供体制>

リハビリの内容	サービス提供時間	職員体制(一日当り)
①運動療法	午前/ 9時30分~11時30分	常勤理学療法士2名
(立位・歩行訓練等)	午後/13時30分~16時00分	非常勤理学療法士または
②温熱療法		非常勤介護士等2名
③福祉用具相談等		

機能訓練実施状況

個別リハビリ利用者数(上段:実人数(登録数) 下段:延べ人数)

回加ファ・ロフ	邓下女 人 /	1权. 严	*ノ (
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	
基本デイ	88	94	93	98	100	96	97	94	97	94	96	95	1, 142	95
本年71	609	717	708	725	777	705	720	703	715	600	650	709	8,338	695
予防デイ	35	36	37	37	35	36	36	36	35	35	33	36	427	36
1 193 > 1	173	197	184	193	189	191	185	176	172	157	164	187	2, 168	181
認知デイ(ぼかぼか)	17	16	14	13	13	15	15	15	17	17	17	16	185	15
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	117	116	97	105	107	122	129	137	147	125	144	161	1,507	126
認知デイ(なごみ)	18	18	19	19	18	19	19	19	18	15	16	17	215	18
#E3##7 1 (6# = 7)	178	177	175	177	167	156	141	163	157	112	129	146	1,878	157
マシンでトレーニング	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	10
	34	33	31	35	21	26	43	25	34	24	23	25	354	30
身近でトレーニング	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288	24
	86	84	67	71	61	88	77	80	82	72	74	73	915	76
単独リハビリ	20	21	21	22	22	24	23	20	21	21	21	21	257	21
,	69	72	68	63	62	69	70	66	74	65	58	69	805	67
晴楓ホーム	80	82	82	82	81	82	82	82	82	80	80	80	975	81
111 bad A	355	387	384	418	381	437	408	374	370	403	345	308	4, 570	381
ショートステイ	50	48	47	51	58	51	53	48	51	52	47	55	611	51
	185	216	211	217	229	220	225	224	229	206	203	257	2, 622	219
実人数合計	322	328	326	334	339	333	336	328	334	327	323	333	3, 963	330
延べ人数合計	1,806	1, 999	1, 925	2,004	1, 994	2,014	1, 998	1,948	1, 980	1, 764	1,790	1, 935	23, 157	1,930
一日の利用者数平均	72	74	74	77	74	77	77	75	76	74	75	72		71

高齢者施設実施状況

1-1 B1: D 20 B1	770 0 000													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
大崎SC	20	10	21	16	14	10	12	16	14	16	6	7	162	14

障害者施設実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
しいのき学園	13	10	14	18	12	11	10	7	10	13	14	14	146	12
西大井福祉園	7	10	9	7	11	7	10	7	11	10	7	0	96	8
かがやき園	4	4	4	3	1	1	1	3	3	3	2	3	32	3
障害者部計	24	24	27	28	24	19	21	17	24	26	23	17	274	23

※3月の西大井福祉園は職員体制整わず実施していない。

東品川わかくさ荘事業報告

1. 基本方針の遵守

入居者が安心した生活を営めるよう、安全性の高い建物設備の維持管理を区所管課とともに進めました。また、日常生活上の相談に応じる他、緊急時は法人他施設と連携しながら多面的な支援体制を推し進め、支援内容の質の向上に努めました。

2. 重点目標への対応

- (1) 安心・安全な生活の確保
 - ①緊急通報システム(生活リズムシステム)や朝夕の巡回などにより、入居者の安全確認を行い、事故防止に努めます。又、緊急時には、病院などの関係機関と速やかに連携を図る必要がある為、今年度、品川区所管課、東海ホームと連携し、定期的に入居者情報の一新を行いました。
 - ②日頃より健康状態の確認を含めた声掛けなどを通じて、入居者が居室内で孤立しないよう支援を継続しました。
 - ③建物機械設備は施設管理職員が適切に維持管理しました。また専門業者による定期点検を実施し適正な建物管理を行いました。
- (2) 防災対策への取り組み

高齢者住宅での火災発生に備え、今年度も「迅速な避難」を第一に入居者対象の防災訓練を実施しました。また、法人で実施する近隣町会との合同防災訓練への参加を呼びかけ実施しました。

防火シャッターについては、安全装置の付帯工事を行いました。また、火災等 監視盤の機器入替え工事も行いました。

(3) 利用者の意見、要望の調整

日常会話や相談窓口で収集した入居者の意見・要望は、状況確認・調整等を行う とともに、対応困難な事例は品川区所管課へ速やかに報告し調整しました。入居者 の理解を得られるよう説明と対応に努めました。

<東品川わかくさ荘管理体制概要>

職員	配置数	担 当 業 務
常勤職	1名	防火管理、建物管理者
常勤職 (支援センター)	1名	相談業務、一部ワーデン業務
準職員 (支援センター)	1名	一部ワーデン業務
常勤職(総務課)	1名	経理、施設管理、一部ワーデン業務
防災宿日直	1名	夜間帯の見回り・緊急対応等
(法人本部職員)		

平成29年度東品川わかくさ荘事業報告資料(指定管理含む)

平成30年3月末現在 単位・(人)

								平成30年3月末現任 単位:(人)												
					非該旨	\$	支援1	1	支援:	2	介護:	1	介護2	2	介護:	護3		4	介護5	5
		全体	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
	高齢者平均年齢	81	84	78																
	高齢者最年少年齢	71	72	69																
年齢関係	高齢者最年長年齢	94	101	86																
要支援	高齢者年齢比(65~69代)	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度	高齢者年齢比(70~79代)	17	9	8	6	6	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	高齢者年齢比(80~89代)	25	17	8	12	7	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	高齢者年齢比(90~)	6				0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	高齢者枠当年度入居者数	3		0																
	高齢者枠当年度退居者数	4	4	0																
居室関係	高齢者枠当年度末入居者数(50室)	49	32	17																
(合計52室)	高齢者平均居住年数	7																		
(1110 = 1)	障害者当年度入居者数	0																		
	障害者当年度退去者数	0																		
	障害者枠当年度末入居者数(2室)	0	Ť																	
緊急対応	高齢者日中緊急対応(件数)	9	7	2																
(4月~3月)	高齢者夜間緊急対応 (件数)	7		3																
	障害者夜間緊急対応(件数)	0	0																	
その他の対応	生活相談・環境整備等への個別対応				備考	ı		ı	1			1		ı			1	ı	1	
(4月~3月末)	(件数) 健康管理面への対応(件数)			127	備考															
	(P)			39																ļ

<u> </u>	章害者福祉部事業報告
	第一しいのき学園事業報告
	第二しいのき学園事業報告
	品川区立西大井福祉園事業報告
	品川区立西大井つばさの家事業報告
	グループホーム森前事業報告
	グループホーム金子山事業報告
	品川区立かがやき園事業報告
	南品川むつみ園事業報告・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	福栄会障害者相談支援センター事業報告
	かもめ第一・第二・第三工房事業報告
	品川区精神障害者地域生活支援センター事業報告
	品川区立家庭あんしんセンター事業報告
	品川区ひまわり荘事業報告
	品川区子育て支援センター事業報告
	品川区子育て短期支援事業報告
	平塚ファミリー・サポート・センター事業報告
	平塚きぼう荘(障害者住宅)事業報告

障害者福祉部事業報告

1. 基本方針の遵守

平成29年度は、品川区の協力を得て、グループホーム金子山を開設しました。また利用者・ご家族の加齢等による状況変化への対応は、相談支援事業所を始め、通所・入所・短期入所等全事業所が連携して対応し地域福祉の向上に努めました。

2. 重点目標への対応

- (1) 西大井4丁目に新たにグループホーム金子山を建設し、11月より 運営を開始しました。3か所目となるグループホームの運営にあた り、西大井地区にある品川区立西大井福祉園・品川区立かがやき園 のバックアップ・協力関係を強化しました。
- (2)「福栄会3か年計画」「福栄会キャリアパス」に基づいた研修の充実を 図りました。各事業所の研修計画に基づいた資格取得や他法人との交 換研修を実施し、支援員の知識・経験の積み上げに取り組みました。
- (3)地域生活を支える視点から、権利擁護としての成年後見制度の活用や、 高齢期になった利用者に切れ目のない適切なサービスを提供するため の介護保険サービスへの移行などに取り組みました。

3. サービス支援体制

(1) 各施設の利用実績

事業・施設名	障害者自立支援法に基づく事業、施設	定員	利用率 ※ (%)
第一しいのき学園	生活介護	4 0	97%
第二しいのき学園	就労継続支援B型	6 0	99%
区立西大井福祉園	生活介護	2 5	123%
(多機能型)	就労継続支援B型	1 5	105%
区立西大井つばさの家	共同生活援助	7	80%
グループホーム森前	共同生活援助	6	89%
グループホーム金子山	共同生活援助	1 0	81%
区立かがやき園	施設入所支援	3 0	91%
	生活介護	3 0	90%
	短期入所	3	119%
南品川むつみ園	生活介護	2 0	66%

かもめ第一工房	就労継続	克支援 B 型	2 5	83%
かもめ第二工房	就労継続	売支援 B 型	2 0	72%
かもめ第三工房	就労継続	党支援 B 型	2 0	82%
精神障害者地域生活支援	センター	相談支援事業・地域活動支援も	アンター	_
福栄会障害者相談支援セ	ンター	相談支援事業		_

[※]利用率は、実開園日数に対しての利用率です。

第一しいのき学園事業報告(生活介護)

1. 重点目標への対応

- (1) 支援技術の更なる向上に向けて下記の通り資格取得に取り組みました。
 - ①介護福祉士実務者研修:1名受講終了
 - ②医療的ケア (喀痰吸引等) 研修:1名受講終了 (実地研修実施中)
 - ③介護支援専門員:1名
- (2) 障害者サービスの質の向上を図るため、下記の通り取り組みました。
 - ①大田生活実習所への研修に2名派遣(各1週間)しました。研修報告を行ったうえ、新規活動の導入の準備を進めました。
 - ②強度行動障害者支援者養成研修 基礎研修 2 名 実践研修 1 名受講
 - ③ケース会議8回実施・虐待防止委員会実施・事故発生防止委員会実施
- (3)職場環境の改善

相談室を利用者の個別対応にも活用できるよう、入口を変更し、内 装に緩衝材等を導入するなどの工事を実施しました。また30年度に 向けて、設備工事及び備品更新等の計画をまとめ、予算化しました。

2. 家族・支援者との協力体制

通所の継続のみならず地域において生活するうえで必要なサービス調整や緊急対応等、相談支援事業所や法人内外の他事業所と連携しながら対応しました。

家族・保護者とは定期的に情報交換を行う他、利用者の状態や家族状況 に対応し必要随時、面談や家庭訪問を実施しました。

3. 地域交流及び貢献活動

作業で取り組んでいる、エコキャップの回収について、近隣小学校や企業など協力してもらえる団体の拡大を図りました。また地域の特別支援学校や特別支援学級の体験利用等の受入を行いました。

4. 事故防止策·防災対策

(1) リスクマネジメント

ヒヤリハット・事故発生状況は別表11のとおりです。事故再発防 止のために、職員の共通認識となるよう職員全体で意見交換や事例の 分析、日々の自己点検の他、施設・設備等の点検を行いました。

(2) 防災対策

防災計画及びBCPに基づき毎月1回火災想定及び地震想定の防災

訓練を実施し、通報訓練・消火訓練・避難訓練を全支援員が習熟するよう努めました。

[第一しいのき学園 実績資料]

1. 利用者人員と入退所状況 (平成30年3月31日現在)

(1) 利用者人員

(人)

施設名	定員(人)	現員(人)		内	訳	
	上京(八)	現貝(人)	男(人)	比率%	女(人)	比率%
第一しいのき学園	40	47	26	55.3	21	44. 7

注) 内訳の構成率は、現員に対する比率を示します。

※体験利用者 第二しいのき学園 4 名 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(2) 入退園状況(平成29年4月1日より平成30年3月31日) (人)

施設名	区分	昨年度末人員	増	減	今年度末人員
第一しいのき学園	男	25	1	0	26
定員 40	女	25	0	4	21
	計	50	1	4	47

2. 年齡状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢構成

()

施設	第一しいのき学園			
年齢(歳)	男	女	計	
~19	1	0	1	
20~29	8	6	14	
30~39	6	6	12	
40~49	11	8	19	
50~59	0	1	1	
60~69	0	0	0	
70~	0	0	0	
人数計	26	21	47	
最年少	19	21	19	
最高齢	47	51	51	

(2) 平均年齢

施設名	男	女	平均	
第一しいのき学園	34.3 歳	35.3 歳	34.7 歳	

注) 内訳の構成比率は、現員に対する比率を示します。

3. 障害状況 (平成 30年 3月 31 日現在)

(1) 愛の手帳による利用者の障害状況

愛の手		1度			2 度			3 度			4 度		ま	該	当	£	Î	+
帳																		
施設名	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
第一	1	1	2	24	15	39	1	3	4	0	2	2	0	0	0	26	21	47
構成比		4.3			82. 9)		8.5			4. 3			0.0			100%)

(2) 身体障害者手帳を併所持する利用者の障害状況

①第一しいのき学園の状況

愛の)手帳	1度	2度	3 度	4 度	非該当	合 計
所持		2名	39 名	4名	2名	0名	47 名
身	1級	肢体1名	肢体1名				肢体 2名
障	2級		肢体3名	肢体1名			肢体 4 名
手	3級		肢体 4 名				肢体 4 名
帳	3 形文		視覚1名				視覚1名
	4級		肢体1名				肢体1名
	5級		肢体1名				肢体1名
	計	1名	11名	1名	0名	0名	13 名

②第一しいのき学園の障害支援区分の状況

(人)

	区分	人数	1	2	3	4	5	6
	合計	47			7	21	9	10
愛の手帳内訳	1度	2					1	1
	2 度	39			5	18	8	8
	3 度	4			1	2		1
	4 度	2			1	1		
	非該当							

4. 通園状況

(1) 利用者の出席状況 (平成29年4月~30年3月)

施設名	①年間開所	②要出席者延	③出席者延べ	利用率
	日数	べ人数(定員×	人数	3/2
		開所日数)		
第一しいのき学園	257	10, 280	9,960	97%

(2) 送迎車両運行及び利用者状況

送迎車両コース	利用人数	所要時間	対応車種	運転	添乗者	
荏原コース	16名	85 分	マイクロハ・ス 29 人乗	委託	職員1名	
東海コース	10 名	85 分	リフト付マイクロハ、ス※	委託	職員1名	
大井町コース	8名	85 分	車いす対応ワゴン※	職員	職員1名	
西大井コース	5名	70 分	8人乗ワゴン	職員	職員1名	
合計	39 名	※車椅子2台対応車両。合計4コースで6台対応。				

(3) 通園形態

(人)

	施 設	第一しいのき学園			
	通園形態	男	女	計	
自力	徒歩	2	0	2	
通園	交通機関	0	1	1	
	小計	2	1	3	
家庭	徒歩等	3	2	5	
介護	交通機関	0	0	0	
通園	小計	3	2	5	
送	迎車両利用	21	18	39	
	合 計	26	21	47	

5. 支援概要

(1) グループ編成(平成30年3月31日現在)

(人)

施設	グループ		班							
第一			1 班			2 班			合計	
しいの	A	男	女	計	男	女	計	男	女	計
き学園		6	6	12	5	6	11	11	12	23
			3 班		4 班			合計		
	В	男	女	計	男	女	計	男	女	計
		7	5	12	8	4	12	15	9	24

(2) 余暇活動の実施状況

活動	内 容
音楽レクリエ	火曜日の午後に音楽講師のもと、楽器や歌などを通し身体を動
ーション	かしたり歌をうたうなどの活動を行いました。
ダンス	木曜日の午後にダンス講師のもと、ダンスを通して心身のリフ
	レッシュを行いました。
スポーツ	スポーツの森公園や近隣を歩き運動を行いました。また、東品
	川文化センターの体育館を利用して運動を行いました。
ドライブ	マイクロバスを使用しドライブを行いました。
調理活動	毎週水曜日の午後の時間に第一しいのき学園にて、ベランダ菜
	園の野菜を利用して、さまざまな料理を作りました。作ったも
	のはグループで試食しました。

[※]各活動についての参加人数については、利用者本人の希望やその日の体調等を考慮し、状況に応じ変更しています。

(3)年間行事の実施状況

月	実施日	行事名	備考
4	7日(金)	新利用者を迎えるつどい	
	21 日 (金)	第1回学園連絡会	学園連絡会
5	14日(日)	福栄会まつり	
6	27 日 (火)	しいのき学園健康診断	実費での健康診断
10	20日(金)	第一しいのき学園日帰り旅行①	サンリオピューロランド
	27 日 (金)	第一しいのき学園日帰り旅行②	墨田水族館
11	7日(火)	福栄会 秋のさんま祭り	
	10 日 (金)	第一しいのき学園一泊旅行③	藤子・F・不二雄ミュージ
			アム
12	8日(金)	障害者記念のつどい	区行事
1	26 日 (金)	第2回学園連絡会	学園連絡会
3	23 日 (金)	第3回学園連絡会	学園連絡会
		しいのき祭り	
		懇親会	

6. 家族とのかかわり

(1) 学園連絡会の開催状況

区分	実施日	内 容
第1回学園連絡会	平成 29 年	平成 29 年度事業計画・職員紹介
	4月21日(金)	
第2回学園連絡会	平成 30 年	上半期事業報告概要 上半期事業報告
	1月26日(金)	下半期事業報告 登園時のルールについ
		て 送迎コースについて 生産活動及び
		リサイクル活動に関するお願い
第3回学園連絡会	平成 30 年	下半期事業報告概要 下半期事業報告
	3月23日(金)	

(2) しいのき報の編集内容

発行月	しいのき報 発行内容
4 月	新年度を迎えるつどい シンフォニー出店報告
5 月	福栄会祭り 梅の収穫の様子
6 月	1階 喫茶店海岸通り取材 ベランダ菜園の様子
7 月	七夕飾りの様子 クラブ活動の様子
8月	プール活動の様子 スイカ割り 菜園報告
9 月	音楽クラブ 調理クラブとベランダ菜園の様子
10 月	日帰り旅行報告
11月	日帰り旅行報告
12 月	日帰り旅行報告
1月	新年のご挨拶
2 月	節分・豆まきの様子 医務からのお知らせ
3 月	活動報告 調理クラブ 池上梅園

7. 地域とのかかわり

(1) ボランティアの受け入れ状況

活動名	人数	期間等	内	容
余暇活動ボランティア	3名	毎週火曜 PM	書道	

(2) 実習・研修生の受け入れ状況(年間受け入れ人数)

区 分	人数	備 考
専門学校・大学・企業等	17名	保育、社会福祉援助技術現場実習等の実習

8. 職員外部研修参加状況

実施機関・主催	日程	内 容	参加
			人員
品川介護専門学校	5月30日~	医療的ケア (喀痰吸引等)	1
		研修	
都通研	6月8日	支援力を高める	1
東社協	6月23日、24日	知的障害発達部会新任研修(第1回)	1
中部総合精神保健	6月26日	発達障害の理解と支援	1
福祉センター			
福祉ネットワーク	6月28日	伝え方・受け方の基本	1
口腔保健センター	7月20日	歯と口の健康を守ろう	1
日本てんかん協会	7月20日、21日	てんかん基礎講座	1
東京都福祉局	7月27日	社会福祉事業従事者人権研修	1
東京都福祉局	8月3日、4日	強度行動障害医療研修	1
東社協	8月18日	強度行動障害医療研修	1
東京都福祉局	9月7日、12日	強度行動障害基礎研修	1
品川福祉カレッジ	9月22日	高齢障害者の支援	5
都通研	9月26日	自閉症の方々への生活支援	1
東京都福祉局	10月4日	社会福祉事業従事者人権研修	1
東社協	10月5日	中堅職員コミュニケーション推進研修	1
東京都福祉局	10月12日、13日	強度行動障害実践研修	1
都通研	11月9日、13日	強度行動障害基礎研修	1
TOSCA	11月12日	思春期の発達障害	1
東京都	11月21日、27日	虐待防止・権利擁護研修	1
東社協	11月29日	知的障害発達部会新任研修(第2回)	1
品川福祉カレッジ	11月30日	個別支援計画を考える	4
しいのき学園	12月11日~15日	大田生活実習所交換研修	1
東京都福祉局	1月9、13日	強度行動障害基礎研修	1
東京都福祉局	1月9、16日	サービス管理責任者2日間研修	1
しいのき学園	1月15日~19日	大田生活実習所交換研修	1
東社協	2月13日	知的障害発達部会新任研修(第3回)	1
東京都福祉局	3月8、9日	サービス管理者研修(介護)	1

9. サービス評価受審の状況

第三者評価受診

評価時期 平成29年1月

評価内容 セルフチェック実施(自己評価)

対象施設 第一しいのき学園

10. トワイライト実施状況

家族支援事業「トワイライトステイ」利用状況(人)

施設	第一しいのき学園					
月	延べ人数	1 時間	2 時間			
4月	25	9	16			
5月	23	11	12			
6 月	26	11	15			
7月	20	12	8			
8月	28	13	15			
9月	22	10	12			
10 月	26	12	14			
11 月	20	5	15			
12 月	23	10	13			
1月	18	8	10			
2 月	22	11	11			
3 月	24	10	14			
合計	277	122	155			
月平均	23. 0	10. 1	12. 9			
回数	43. U	10. 1	14. 9			

11. ヒヤリハット・事故発生状況

(1) ヒヤリハット報告状況

区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
第一しいのき	9	5	8	7	10	5	7	6	8	5	6	4	80

(第一しいのき学園ヒヤリハット報告内容)

・他害行為(27件) ・転倒 (22件)

・興奮 (5件) ・誤薬、薬の紛失等(1件)

・所在不明 (3件) ・器物破損

(1件)

・その他 (7件) ・暴力・暴言 (14件)

(2) 事故報告状況

区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
第一しいのき	1	1	0	3	0	0	0	1	1	0	0	1	8

(第一しいのき学園事故報告内容)

・他害行為 (1件) ・転倒 (2件)

・暴力・暴言 (2件) ・器物破損 (1件)

・所在不明 (1件)・興奮 (1件)

第二しいのき学園事業報告(就労継続支援B型)

1. 重点目標への対応

- (1) 支援技術の更なる向上に向けて資格取得等下記の通り取り組みました
 - ①医療的ケア (喀痰吸引等) 研修:1名受講終了
 - ②介護福祉士 1名合格
 - ③精神保健福祉士 1名合格

(2) 就労継続支援サービスの提供

利用者が自立した社会生活を営むことができるよう、生産活動や日中活動を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練を行いました。また平成29年度平均工賃額17,300円となり目標(15,800円)を達成することができました。

2. 家族・支援者との協力体制

家族・保護者とは定期的に連絡会を行い、事業の報告等を行うなど情報 交換に努めました。また利用者の日々の様子等については必要に応じて報 告を行うと共に面談や家庭訪問を実施しました。

利用者が必要とするサービスの調整や緊急対応については相談支援事業 所や法人内外の他事業所を連携し対応しました。

3. 地域交流及び貢献活動

地域のお祭り等で自主製品の販売や『若がえる』に参加し地域との交流 を行いました。また地域の特別支援学校や特別支援級、在宅の方の体験利 用等の受入れを行いました。

4. 事故防止策•防災対策

(1) リスクマネジメントに取り組みました。

ヒヤリハット・事故発生状況は別表11のとおりです。

事故再発防止のために、職員の共通認識となるよう朝礼等を利用し職員全体での事例の報告や意見交換、事例の分析、日々の自己点検の他、施設・設備等の点検を行いました。

(2) 防災対策

防災計画及びBCPに基づき毎月1回火災想定及び地震想定の防災 訓練を実施し、通報訓練・消火訓練・避難訓練を全支援員が習熟する よう努めました。

[第二しいのき学園実績資料]

1. 利用者人員と入退所状況 (平成30年3月31日現在)

(1) 利用者人員

(人)

施設名	定員(人)	租員(1)		内	訳	
/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	上京(八)	現員(人) 男(人)		比率%	女(人)	比率%
第二しいのき学園	60	67	42	62. 7	25	37. 3

注) 内訳の構成率は、現員に対する比率を示します。

(2) 入退園状況(平成29年4月1日より平成30年3月31日) (人)

施設名	区分	昨年度末人員	増	減	今年度末人員
第二しいのき学園	男	42	3	3	42
定員 60	女	27	1	3	25
	計	69	4	6	67

2. 年齡状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(1)年齢構成(人)

施設		第二しいのき学園							
年齢(歳)	男	女	計	%					
~19	0	0	0	0.0					
20~29	9	3	12	0. 18					
30~39	10	6	16	0. 24					
40~49	16	14	30	0.45					
50~59	1	2	3	0.04					
60~69	4	0	4	0.06					
70~	2	0	2	0.03					
人数計	42	25	67	100					
最年少	22	21							
最高齢	74	71							

(2) 平均年齢

施設名	男	女	平均
第二しいのき学園	42.0 歳	41.7歳	41.5歳

注) 内訳の構成比率は、現員に対する比率を示します。

3. 障害状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(1) 愛の手帳による利用者の障害状況

愛の手		1度			2 度			3 度			4 度		ま	該	当	£	Î	+
帳																		
施設名	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
第二	0	0	0	12	4	16	22	12	34	7	9	16	1	0	1	42	27	67
構成比		0.0			0.24	:		0.51			0. 24	:		0.01			100%)

(2) 身体障害者手帳を併所持する利用者の障害状況

①第二しいのき学園の状況

愛の)手帳	1度	2 度	3 度	4度	非該当	合 計
	所持人数	0名	16名	34 名	16名	1名	69 名
身	1級			肢体1名		肢体1名	肢体3名
障	2級						
手	3 級						
帳	4 級				肢体1名		肢体1名
	計	0名	0名	1名	1名	1名	3名

②第二しいのき学園の障害支援区分の状況

障害支援	区分	1	2	3	4	5	6	非該当	計
区分	人数	3名	23 名	7名	4名			30名	67 名

4. 通園状況

(1)利用者の出席状況(平成28年4月~29年3月)

施設名	①年間開所	②要出席者延	③出席者延べ	利用率
	日数	べ人数(定員×	人数	3/2
		開所日数)		
第二しいのき学園	256	15, 360	15, 207	99%

(2) 通園形態

施	〕設	第二しいのき学園				
通	園形態	男	女	計		
自力	徒歩	9	5	14		
通園	交通機関	26	19	45		
	小計	35	24	59		
家庭	徒歩等	1	0	1		
介護	交通機関	1	1	2		
通園等	その他	3	2	5		
	小計	2	1	3		
合	計	42	25	67		

5. 支援概要

(1) グループ編成(平成30年3月31日現在)

(人)

			5 班			6 班			合計	
第二	С	男	女	計	男	女	計	男	女	計
しいの		9	6	15	10	6	16	19	12	31
き学園			7 班			8 班			合計	
	D	男	女	計	男	女	計	男	女	計
		13	6	19	10	7	17	23	13	36

(2) 余暇活動の実施状況

①第二しいのき学園

活動	内 容
芸術	クラブ講師 2 名のもと、「書道」と「創作(絵画等)」に分かれ
	て活動しました。共に仕上がった作品は、法人内の作品展や品
	川区障害者作品展に展示しました。
調理活動	毎週火曜日の午後の時間に2階食堂にて、簡単な調理やお菓子
	作りなどを行いました。作ったものは参加された利用者の方に
	召し上がっていただきました。
スポーツクラブ	毎週火曜日の午後にマイクロバスにて大井ふ頭中央海浜公園
	や日比谷公園などに行き体を動かしました。また雨天時にはド
	ライブを行い楽しみました。

※上記の活動については、毎週火曜日の利用者朝礼時に参加の有無について 利用者の方に選択をしていただきました。

(3)年間行事の実施状況

月	実施日	行事名	備考
4	7日(金)	新利用者を迎えるつどい	
	21 日 (金)	第1回学園連絡会	
5	14 日 (日)	福栄会まつり	
6	27 日 (火)	健康診断	
9	14 日 (木)	一泊旅行(早川町)	
	~15 日 (金)		
	27 日 (水)	日帰り旅行 (野毛山動物園)	
10	4日(水)	日帰り旅行(東京ディズニーランド)	
	19日(木)	日帰り旅行 (鉄道博物館)	
	31日(火)	日帰り旅行 (ドイツ村)	
11	7日(火)	福栄会 秋のさんま祭り	
	9日(木)	日帰り旅行 (東京ディズニーシー)	
	21 日 (火)	日帰り旅行 (東京ディズニーシー)	
12	8日(金)	障害者記念のつどい	区行事
1	26 日 (金)	第2回学園連絡会	
3	23 日 (金)	第3回学園連絡会 しいのき祭り	
		懇親会	

(4) 第二しいのき学園の作業実施内容

①作業内容

111年末7	1分
作業種目	内 容
クリーニング	・区内保育園17か所のシーツ、白衣、掛けカバー、エプロンな
(集荷・納品	どの洗濯、たたみ
を含む)	・同法人高齢者施設(入所・通所共に)のオムツ、タオル、リ
	ネン類、私物、予防衣、シーツ、エプロン、おしぼり等の洗
	濯たたみ
	・同法人障害者施設(入所・通所)のタオル、エプロンリネン
	類、シーツ、おしぼり等の洗濯、たたみ
	・同法人の制服の洗濯
	・区内高齢者施設の私物、タオル、おしぼり等の洗濯、たたみ
	・図書館の風呂敷の洗濯
	・区内公共施設のリネン類の洗濯
	・他区の公共機関のリネン類やカーテンの洗濯

清掃作業	・区内公園 17 ヶ所の清掃、福栄会館内、外周清掃、2 階食堂清
	掃
	・同法人内の高齢者施設内共用部分清掃
	・同法人サービスセンターの外周清掃、東品川わかくさ荘の館
	内清掃
	・同法人障害者施設の館内清掃
軽作業	・パンフレット、新聞納品(塗装資材)、
	・内職(封入作業など)、ペン入れ、シール張り等
お菓子	・喫茶海岸通り販売用お菓子製造、販売
自主製品作り	・地域の各種イベントの参加
	・同法人高齢者施設、誕生日会用ケーキの製造
	・贈答用お菓子の製造、販売
リサイクル	・法人内機密文書等の処理、古紙回収及び販売、アルミ、鉄屑
	販売、小型家電の回収、解体、希少金属の取り出し、販売
	・エコキャップ運動(ペットボトルキャップの回収)
喫茶実習	・喫茶「海岸通り」での喫茶作業(接客・掃除・金銭の授受等)

②工賃支給状況 (第二しいのき学園)

年間総支給額	14,066,700 円
支給対象利用者延べ人数	811 人
月平均工賃(1人)小数点以下四捨五入	17,345 円

6. 家族とのかかわり

(1) 学園連絡会の開催状況

区分	実施日	内 容
第1回学園連絡会	平成 29 年	平成 29 年度事業計画・職員紹介
	4月21日(金)	
第2回学園連絡会	平成 30 年	上半期事業報告概要 上半期事業報告 下
	1月26日(金)	半期事業報告 登園時のルールについて
		送迎コースについて 生産活動及びリサイ
		クル活動に関するお願い
第3回学園連絡会	平成 30 年	下半期事業報告概要 下半期事業報告
	3月23日(金)	

(2) しいのき報の編集内容

発行月	しいのき報 発行内容
4月	新年度を迎えるつどい シンフォニー出店報告
5 月	福栄会祭り 梅の収穫の様子
6月	1階 喫茶店海岸通り取材 ベランダ菜園の様子
7月	七夕飾りの様子 クラブ活動の様子
8月	プール活動の様子 スイカ割り 菜園報告
9月	音楽クラブ 調理クラブとベランダ菜園の様子
10月	日帰り旅行報告
11月	日帰り旅行報告
12 月	日帰り旅行報告
1月	新年のご挨拶
2 月	節分・豆まきの様子 医務からのお知らせ
3 月	活動報告 調理クラブ 池上梅園

(3) 地域とのかかわり

①ボランティアの受け入れ状況

活動名 人数		期間等	内 容
余暇活動ボランティア	4名	毎週火曜 PM/AM 木曜	書道・絵画
作業補助	1名	AM・PM・不定期	作業補助

7. 実習・研修生の受け入れ状況(年間受け入れ人数)

区分	人数		備考	
専門学校・大学・企業等	17名	保育、	社会福祉援助技術現場実習、	等の実習

8. 職員外部研修参加状況

実施機関・主催	日程	内 容	参加
			人員
品川介護専門学校	5月30日~	医療的ケア(喀痰吸引等)研修	1
都通研	6月8日	支援力を高める	1
品川特別支援学校	6月9日	学校公開	1
中部総合精神保健福祉センター	6月26日	発達障害の理解と支援	1
福祉経営ネットワーク	6月28日	伝え方・受け方の基本	1
中部総合精神保健福祉センター	7月31日	家族を理解・支援	1
東京都福祉保健局	8月3日・4日	強度行動障害基礎研修	1

東社協	8月25日	社会人研修	1
クリーニング協会	8月30日	クリーニング師初任者研修	1
東京都福祉保健局	9月7日 · 12日	強度行動障害基礎研修	1
品川福祉専門学校	9月9日·13日	品川福祉カレッジ	1
		ボトムアップ研修	
東京都福祉保健局	9月12日	社会福祉事業従事者研修	1
品川介護専門学校	9月22日	品川福祉カレッジ	4
		高齢障害者の支援	
都通研	9月26日	自閉症の方々への生活支援	1
東京都福祉保健局	9月26日	工賃アップセミナー	1
東社協	9月26日	三年目職員研修	1
のぞみの園	9月27日 · 28日	知的障害がある犯罪行為者への支	1
		援を学ぶ	
東社協	10月5日	中堅職員コミュニケーション研修	1
東京都福祉保健局	10月12日 · 13日	強度行動障害実践研修	1
東京都福祉保健局	11月9・13日	強度行動障害基礎研修	1
TASCA	11月12日	思春期の発達障害	1
都通研	12月18日	仕事を通して職業態度を育てる・	1
		人を育てる	
東京都福祉保健局	1月9日·16日	サービス管理責任者2日間研修	1
東社協	1月31日	知的発達障害者部会総会	1
東京都福祉保健局	2月27日 · 28日	サービス管理責任者研修<就労>	1

9. サービス評価受審の状況

品川区施設サービス向上研究会セルフチェック実施

評価時期 平成30年1月

評価内容 セルフチェック実施(自己評価)

対象施設 第二しいのき学園

10. トワイライト実施状況

家族支援事業「トワイライトステイ」利用状況(人)

施設		第二しいのき学園	
月	延べ人数	1 時間	2 時間
4月	2	0	2
5 月	2	0	2
6 月	3	0	3
7月	4	2	2
8月	3	1	2
9 月	2	1	1
10 月	3	1	2
11 月	2	1	1
12 月	3	1	2
1月	2	0	2
2 月	2	0	2
3 月	4	1	3
合計	3 2	8	2 4
月平均回数	2. 7	0.7	2

11. ヒヤリハット・事故発生状況

(1) ヒヤリハット報告状況

区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
第二しいのき	1	2	0	1	4	3	10	1	1	2	1	1	27

(第二しいのき学園ヒヤリハット報告内容)

- ・他傷/他害行為(13件) ・所在不明(4件) ・紛失/盗難(1件)

- ・自傷行為(2件)・他者とのトラブル(1件)・連絡ミス(1件)
- ・無断外出(3件) ・誤飲(1件)

興奮(1件)

(2) 事故報告状況

区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
第二しいのき	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3

(第二しいのき学園事故報告内容)

- 無銭飲食(1件)・迷惑行為(1件)・転倒(1件)

品川区立西大井福祉園事業報告 (生活介護・就労継続支援B型)

1. 重点目標への対応

(1) 支援技術の更なる向上

利用者の高齢化・重度化に対し適切な相談援助・介助指導を行うため、基礎的な資格となる介護福祉士及び社会福祉主事等相談員資格の取得を進めました。

【平成29年度に職員が取得した資格】

介護支援専門員 1名

介護福祉士 1名

サービス管理責任者第一分野(介護) 1名

サービス管理責任者第四分野(就労) 1名

(2) 就労継続支援サービスの提供

利用者が自立した社会生活を営むことができるよう、生産活動や日中活動を通じて、社会参加に必要な訓練を行いました。

平成29年度 目標工賃

15,550円

平成29年度 平均支給工賃 17,404円

(3) 西大井地区の連携

11月1日に運営を開始した「グループホーム金子山」について、西大井地区事業所と連携を図りながら運営を進めました。また、職員の防災参集訓練時にグループホーム3箇所の利用者の安否確認、及び西大井地区の法人管理建物の安全確認を行う等の訓練を実施しました。

2. 家族・支援者との協力体制

年3回開催した家族連絡会では、年間の事業計画や事業報告、施設での様子、家庭での様子などの報告と意見交換等の充実に努めました。また、6月開催された家族会主催の夕食会に参加し、交流を深めました。

10月28日(土)に開催したオータムフェスティバルでは家族会にも模擬店を出店して頂く等の協力を頂き、行事を運営しました。

3. 地域交流及び貢献活動

(1) 町会で開催する夏祭りや8月5日(土)の西大井駅前広場の品川納涼祭、11月12日(土)のウエルカムセンター原で開催する「原まつり」に出店する等地域の行事に積極的に参加し、地域住民とのかかわりや交流を深め、施設及び障害者に対する理解と協力に努めました。

- (2)地域交流行事として10月28日(土)に西大井6丁目ふれあい広場でオータムフェスティバル、11月14日(火)に旗の台資材置き場で品川菜園収穫祭を開催しました。
- (3) 西大井地区主催の家族懇談会(勉強会)では障害者の高齢化対策として口腔ケアをテーマに開催し、15名の家族の参加がありました。

4. 事故・虐待防止策について

(1) 事故防止について

ヒヤリハット・事故報告書の作成方法を「福栄会ヒヤリハット・リスクレベル評価表」に基づき作成し、職員間で供覧し、情報を共有しました。また職員会議の中で、事例の分析を確認する等、事故の防止に努めました。

(2) 虐待防止について

法人主催の虐待防止研修(6月6日、6月14日に開催)と虐待防止チェックリスト(10月1日~10月20日に実施)を活用して業務の振り返りを行い、虐待防止に向けた意識向上を図りました。

(3) 東京都福祉サービス第三者評価の受審

平成29年度に「福祉サービス第三者評価」を受審しました。評価 結果に基づいて利用者へのサービス内容を見直しました。

〔 西大井福祉園 実績資料 〕

1、利用者人員と入退所状況(平成30年3月31日現在)

(1) 利用者人員

事業名	定員	現員		内	訳	
尹 未冶	上 貝	光 貝	男	比率%	女	比率%
生活介護	25 名	33 名	23 名	70%	10名	30%
就労継続支援B型	15 名	18 名	14 名	78%	4名	22%

注) 内訳の比率は、現員に対するもの。

(2) 入退園状況

区分	年度当初人員	増	減	年度末人員	増減理由
男	38 名	0名	1名	37 名	
女	17 名	0名	3名	14 名	転居、他施設入所による減
計	55 名	0名	4名	51名	

2. 年齡状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(1) 年齢構成

年齢(歳)	男	女	計	%
18~19	0	0	0	0
20~24	3	5	8	16
25~29	4	3	7	14
30~34	6	1	7	14
35~39	11	2	13	25
40~44	11	1	12	23
45~49	2	1	3	6
50~54	0	0	0	0
55~59	0	0	0	0
60~	0	1	1	2
人数計	37	14	51	100
最年少	22	22	_	_
最高齢	47	73	_	_

(2) 平均年齢

区分	男	女	平均
平均年齢	36.1 歳	34.1 歳	35.6 歳

3. 障害状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(1) 愛の手帳による利用者の障害状況

1度		2 度			3 度		4 度		合 計					
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
0	0	0	24	10	34	9	3	12	4	0	4	37	13	50

※B 判定 1名

(2) 身体障害者手帳を併所持する利用者の障害状況

愛の手	帳	1度	2度	3 度	4度	合 計
所持人		0名	34名	12 名	4名	50 名
12111170	1級		視覚1名	12 7	1/1	1名
身体	2級		肢体1名			1名
障害者	3級					
手帳	5級			肢体1名		1名
	計	0名	2名	1名	0名	3名

(3)障害支援区分の状況(平成30年3月31日現在)

現員	なし	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合 計
生活介護	0名	0名	0名	4名	20 名	9名	0名	33名
就労支援	6名	0名	2名	8名	2名	0名	0名	18名

生活介護 平均 4.2

就労支援 平均 2

4. 通園状況 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(1)利用者の出席状況(平成29年4月1日~平成30年3月31日)

年間開所日数	要出席者延べ人数	出席者延べ人数	出席率
生活介護	6,400 人	7,888 人	123.3%
就労支援	3,840 人	4,041 人	105. 2%
256 日	10,240 人	11,929 人	116.5%

(2) 送迎車両運行及び利用者状況

送迎車両コース	利用人数	所要時間	対応車種
リフト・コース	11 名	85 分	リフト付マイクロハ゛ス
キャラバン・コース※	8名	80 分	キャラハ゛ンチェアキャフ゛NV350
西大井チェア・コース※	8名	85 分	キャラハ゛ンチェアキャフ゛
計	27 名	※コースに	は2便運行

(3) 通園形態 (人)

施設				西大井福祉園
通園形態	男	女	= +	
自力通園	徒歩	5	3	8
交通機関		1	0	1
家庭介護通園	家庭介護通園 徒歩等		5	15
送迎車両利	21	6	27	
合 計	37	14	51	

5. 支援概要

(1) グループ編成(平成30年3月31日現在)

(人)

	生活介護						就	労継統	売 B					
	1 班			2 班			3 班			4 班			合計	
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
9	4	13	6	5	11	8	3	11	14	4	18	37	16	53

(2) クラブ活動の実施状況(生活介護事業)

活動名	内 容
ドライブ	年間を通じて東品川海上公園・羽田空港・お台場・平和島方面へ
	出かけました。行き先によってはバスから降りて公園内を散策し
	ました。
カラオケ	毎週水・金曜日の午後に食堂にて、曜日により参加利用者を変え
	て実施しました。
室内運動	毎週月曜日の午後に音楽に合わせた体操やストレッチ、バランス
	ボールを使って体を動かす室内運動を実施しました。
芸術	墨と筆を使って字や絵を書いたり、色鉛筆を使った絵画を実施し
	ました。仕上がった作品は展示しました。
体育館運動	毎週火曜日の午前にウエルカムセンター原にて、講師の指導の下
	に体を動かしました。かがやき園、むつみ園の利用者も合流し、
	交流の場になりました。

(3) 生產活動支援状況

清掃作業・軽作業は作業の拡充を行い、工賃向上に努めました。

①生産活動の内容

作業種目	内 容
クラフト作業	・ビーズ製品…携帯ストラップ、メガネチェーン・髪ゴム
(自主製作品)	・織物…マフラー
	・牛乳パックリサイクル製品…押し花はがき、しおり
軽作業	・宅配寿司等の箸セット、割箸袋入れ、惣菜パックへのシー
	ル貼り、チラシ折り他
清掃作業	・近隣区立公園 5 ヶ所の清掃
	• 森前障害者施設清掃

②自主製作品の販売状況

シンフォニーとして地域の各種イベント、近隣企業等の社会貢献活動の協力による自主制作品の社内販売等へ出店しました。その他、ひかり薬局・テルベ・リボン旗の台店・区内4箇所の図書館での販売、西大井福祉園内での保護者への販売も随時実施しました。

(4) 年間行事等の実施状況

		<u> </u>	,
月	日	行事内容	備 考
4	5	第一回園連絡会 • 家族会総会	
4	6	新年度を迎える集い	
5	14	第 25 回福栄会まつり	法人本部にて開催
б	18 · 25	プラネタリウム	障害者福祉部合同
6	16	家族会夕食会	
0	3 · 10 · 17	→°. 1.	※生活介護対象 区立保育園
8	24 · 31	プール	かがやき園にて実施
9	27	第二回園連絡会	
10	20	日帰り旅行1班(千葉)	マザー牧場
	28	第 11 回オータムフェスティバル	西大井地区合同
	2	日帰り旅行2班(神奈川)	横浜中華街
	7	さんま祭り	法人本部にて開催
11	10	日帰り旅行3班(都内)	池袋サンシャイン
11	14	品川菜園収穫祭	旗の台菜園
	16~17	一泊旅行(山梨)	ヘルシー美里
	24	日帰り旅行4班(都内)	浅草・スカイツリー

2	6	博物館見学	※旅行不参加者対象電車とバス の博物館
	28	第三回園連絡会	
	3 27	27 銭湯(入浴訓練)	※生活介護対象
3			区内銭湯利用

※毎週火曜日 (午前): 体育館での講師による運動

※夏季限定活動:プール活動

※随時活動:調理活動

6. 家族とのかかわり

(1) 家族参加行事等の開催状況

区 分	内 容	実施日	備考
家族会主催行事	夕食会	6月2日	職員参加

(2) 園連絡会等の開催状況

区分	実施日	内 容
第 一同	平成 29 年 4 月 5 日(水)	平成 28 年事業報告
第一回	平成 29 平 4 月 5 日 (水)	平成 29 年度事業計画
第二回	平成 29 年 9 月 27 日 (水)	平成 29 年度上半期事業報告
第三回	平成 30 年 2 月 28 日 (水)	平成 29 年度事業報告

(2) 西大井福祉園だよりの編集内容

発行月	西大井福祉園だより 発行内容
4 月	行事報告
5 月	新年度を迎えるつどい、花見報告
6 月	調理クラブの様子、行事報告
7 月	家族夕食会、野菜状況、行事報告
8 月	プール活動の様子 ベジ報VOL1、自衛消防技術発表会報告
9 月	スイカ割り・スイカ食べる会、プール活動、ベジ報VOL2報告
10 月	就労グループの活動紹介報告、ベジ報VOL3
11 月	日帰り旅行、第5回オータムフェスティバル報告
12 月	行事、品川菜園収穫祭、さんままつり報告
1月	新年のあいさつ、行事、ケーキコンテスト報告
2 月	鏡開き、荏原七福神めぐり報告
3 月	豆まき、行事報告、寒桜花見、荏原七福神めぐり報告

7. 地域とのかかわり

(1) ボランティアの受け入れ状況

活動名	人数	期間等	内 容
クラフト作業補助	2	通年	押し花はがき
グループ補助	1	通年 (毎木曜日)	活動補助

(2) 利用者実習生の受け入れ状況(年間延べ人数)

区分	人数
港特別支援学校実習生	3 名

(3)職員実習生受け入れ状況

区分	人数
社会福祉士実習	1 名
介護福祉士実習	5 名
保育士実習	4 名
教職員介護等体験実習	5 名

8. 職員研修参加状況

(1) 外部研修

品川介護福祉専門学校	喀痰吸引研修	6月6日~7月18日	1名
東京都福祉保健財団	東京都介護支援専門員	6月12日~7月24日	1名
	実務研修	0月12日197月24日	
日本てんかん協会	てんかん基礎講座	7月20日・21日	1名
品川介護福祉専門学校	介護福祉士実務者研修	8月1日~30日	1名
		11月27日·28日	
品川介護福祉専門学校	ボトムアップ研修	9月6日・13日	6名
品川介護福祉専門学校	品川福祉カレッジ	9月22日	5名
東京都福祉保健局	東京都強度行動障害支	10/12 · 13	1名
	援者養成研修(実践研		
	修)	10 月 12 日・13 日	
東京都心身障害者福祉	東京都サービス管理責		1名
センター	任者研修	3月8日・9日	
東京都福祉保健局	障害者総合支援法講座	3月16日	3名

(2) 法人内部研修

研修内容	日程	参加者人数
虐待防止研修	6月6日・14日	11 名
腰痛予防研修	6月27日	9名
防犯研修	8月28日	9名
幹部職員研修	8月26日	1名
感染症防止研修	11月22日	7名
業績評価者研修	11月30日	1名
実務者研究発表会	11月18日	1名
法人経営基礎研修	11月11日	1名
上級救命再講習	1月31日・2月27日	4名
上級救命講習	3月23日	1名

9. 防災訓練の実施状況

口	実 施 日	内 容
1	4月28日	火災想定による避難訓練
2	5月31日	火災想定による避難訓練
3	6月23日	火災想定による避難訓練
4	7月28日	火災想定による避難訓練
5	8月29日	火災想定による避難訓練
6	9月26日	火災・地震想定による避難訓練
7	10月23日	火災想定による避難訓練
8	11月28日	火災想定による避難訓練
9	12月28日	火災・地震想定による避難訓練
10	1月16日	火災想定による避難訓練
11	2月23日	火災想定による避難訓練
	2月24日	3 町会合同による総合防災訓練
12	3月20日	火災想定による避難訓練

10. サービス評価受審の状況

第三者評価受診

評価時期 平成29年9月

評価内容 セルフチェック実施(自己評価)

対象施設 西大井福祉園

11. 家族支援事業「トワイライトステイ」実施状況

Ī	内 訳	件数	17:15~18:15	17:15~19:00
Ī	利用件数合計	30 件	24 件	6 件

12. ヒヤリハット・事故件数

(1) ヒヤリハット報告状況

月	4 月	5 月	6 月	7月	8月	9月	小計	
件数	8	5	6	1	5	0	25	
月	10 月	11月	12 月	1月	2月	3月	小計	合計
件数	7	4	8	6	4	7	36	61

※ヒヤリハット:他害行為、所在不明、転倒等(多い順)

(2) 事故報告状況

月	4 月	5 月	6 月	7月	8月	9月	小計	
件数	1	0	0	1	0	0	1	
月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	小計	合計
件数	1	0	0	0	0	2	3	5

※事故:転倒(2件)、怪我(1件)、服薬(1件)、その他(1件)

品川区立西大井つばさの家事業報告 (共同生活援助)

1. 重点目標への対応

- (1) 入居者の状況等必要に応じ、各計画相談支援センター及び日中活動事業所等と随時情報交換を行い、連携して入居者の状況に応じた支援にあたりました。
- (2) 利用者の高齢化にともなう対応として、1名の方について生活の場を 有料老人ホーム利用へ変更しました。また、他の1名の方については 日中活動についてサービスの移行が必要になったため、老人デイサー ビスの通所につなげました。

サービスの移行においては、利用者、家族(親族)の要望を丁寧に聞き取り、関係者、関係機関と連携し協議を重ねて対応しました。

- (3) 11月1日に運営を開始した「グループホーム金子山」の運営と緊急時の支援体制を整える等、西大井地区の連携に努めました。また、職員の防災参集訓練時にグループホーム3箇所の利用者の安否確認及び西大井地区の法人管理建物の安全確認を行う等の訓練を実施しました。
- (4) 昨年に引き続き品川区と共に品川区障害者グループホーム連絡会の事務局を行い、世話人同士の意見交換の場を設け支援力向上につなげました。

2. 家族・支援者との協力体制

年2回開催した家族連絡会では、事業計画や事業報告、施設での様子、帰宅時の家庭での様子などの報告と意見交換等の充実に努めました。また、個別の要望等については、その都度面接を行い利用者ご家族及びサービス管理責任者、また必要に応じて管理者も交えた話し合いを行いました。

3. 地域交流及び貢献活動

地域行事へ参加や地域住民との交流を図り、つばさの家及び障害者に対する理解と協力が得られるよう努めました。また、ご家族が入院し支援が受けられなくなった利用者について、3ヶ月間受け入れ、他のグループホーム利用につなげました。

4. 事故防止 · 虐待防止

(1) 事故防止について

ヒヤリハット・事故報告書の作成方法を「福栄会ヒヤリハット・リスクレベル評価表」に基づき作成し、職員間で供覧し、情報を共有しました。また職員会議の中で、事例の分析を確認する等、事故の防止に努めました。

(2) 虐待防止について

法人主催の虐待防止研修(6月6日、6月14日に開催)と虐待防止チェックリスト(10月1日~10月20日に実施)を活用して業務の振り返りを行い、虐待防止に向けた意識向上を図りました。

(3) 東京都福祉サービス第三者評価の受審

平成29年度に「福祉サービス第三者評価」を受審しました。評価 結果に基づいて利用者へのサービス内容を見直しました。

[西大井つばさの家 実績資料]

1. 利用者人員と入退所状況 (平成30年3月31日現在)

(1) 利用者人員

(人)

事業名	定員	現員		内	訳	
尹未石 	上 月	光 貝	男	比率%	女	比率%
共同生活援助	7名	6名	5名	71%	1名	14%

注) 内訳はの構成率は、原因に対する比率を示します。

(2) 入退園状況 (平成29年4月1日より平成30年3月31日) (人)

区分	年度当初人員	増	減	年度末人員	増減理由
男	5名	2名	2名	5名	他施設移行・緊急利 用による増減
女	1名	0名	0名	1名	
計	6名	2名	2名	6名	

2. 年齢状況

(1) 年齢構成

年齢(歳)	男	女	計	%
18~19	0	0	0	0
20~24	0	0	0	0
25~29	0	0	0	0
30~34	0	0	0	0
35~39	1	1	2	33
40~44	0	0	0	0
45~49	1	0	1	17
50~54	0	0	0	0
55~59	0	0	0	0
60~	3	0	3	50
人数計	5	1	6	100
最年少	36	37		
最高齢	74	37		_

(2) 平均年齢

区 分	男	女	平均
平均年齢	57.6歳	37.0 歳	54.2 歳

3. 障害状況

(1) 愛の手帳による利用者の障害状況

1度		2 度		3 度		4 度			合計					
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
0	0	0	0	0	0	4	0	4	1	1	2	5	1	6

(2) 障害支援区分の状況

障害支	区分	1	2	3	4	5	6	非該当	計
援区分	人数	0名	0名	0名	1名	0名	0名	5名	6名

4. 日課表

日課	時間	備考
起床	6:00~7:00	朝食 6:30頃
就寝	22:00~23:00	夕食 18:15頃
門限	19:00	施錠 22:00 開錠 6:30
入浴	順次	週4回以上

5. 日中活動事業所

通園施設	男	女	計
しいのき学園	3	0	3
ふれあい作業所	1	1	2
かがやき園	1	0	1
合 計	5	1	6

6. 年間行事等の実施状況

月	行事内容	備考
10 月	日帰り旅行 (江の島、鎌倉)	グループホーム森前との合同
2 月	近隣町会合同総合防災訓練	グ ループ ホーム森前・グ ループ ホーム金 子山・西大井福祉園・かがや き園との合同

7. 家族とのかかわり

家族連絡会の開催状況

区分	実施日	内 容		
第1回	平成 30 年 3 月 24 日 (土)	平成 29 年の報告と		
家族連絡会		平成 30 年度の事業計画		

8. 職員研修参加状況

(1) 外部研修

実施機関・主催	研修名・内容	日 程	参加
			人数
東社協	生活寮・グループホーム等ネッ	5月31日	1
	トワーク委員会		
東社協	生活寮・グループホーム等ネッ	12月20日	1
	トワーク委員会		
東社協	世話人研修・利用者支援研究会	9月21日	2

(2) 法人内部研修

研 修 内 容	日程	参加人数
法人経営基礎研修	11月11日	1
防犯研修	7月28日、8月9日	2
法人経営者研修	8月26日	1
安全運転講習会	10月18日	2
実務研究発表会	11月18日	1
虐待防止研修	6月6日、6月14日	2
感染症研修	11月22日	2

9. ヒヤリハット・事故発生状況

(1) ヒヤリハット報告状況

月	4 月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	
件数	0	1	0	1	1	0	3	
月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	小計	合計
件数	0	0	0	1	0	0	1	4

※ヒヤリハット…無断外出、落薬など

(2) 事故発生状況

月	4 月	5月	6 月	7月	8月	9月	小計	
件数	2	0	0	0	2	0	4	
月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	小計	合計
件数	0	0	0	1	1	2	4	8

※事故報告…無断外出、所在不明、緊急搬送、負傷など

グループホーム森前事業報告 (共同生活援助)

1. 重点目標への対応

- (1) 入居者の状況等必要に応じ、各相談支援センター及び日中活動事業所等と随時情報交換を行い、連携して入居者の状況に応じた支援にあたりました。
- (2) 男性利用者3名が今後の生活環境を考慮し、新たに開設した「グループホーム金子山」へ転居し、その後新たに女性利用者3名が入居しました。また、週末等に希望者は、「体験利用」としてかがやき園の日中活動や入浴を試行的に利用しました。
- (3) 11月1日に運営を開始した「グループホーム金子山」の運営と緊急時の支援体制を整える等、西大井地区の連携に努めました。また、職員の防災参集訓練時にグループホーム3箇所の利用者、西大井地区の法人管理建物の安全確認を行う等の訓練を実施しました。

2. 家族・支援者との協力体制

西大井つばさの家 参照

3. 地域交流及び貢献活動

西大井つばさの家 参照

4. 事故防止・虐待防止

西大井つばさの家 参照

〔 グループホーム森前 実績資料 〕

1. 利用者人員と入退所状況 (平成30年3月31日現在)

(1) 利用者人員

(人)

事業名	定員	111 日		内	訳	
尹未石	上 月	現員	男	比率%	女	比率%
共同生活援助	6名	6名	2名	33.3%	4名	66.7%

注) 内訳の構成率は、現員に対する比率を示します。

(2) 入退園状況 (平成29年4月1日より平成30年3月31日) (人)

区分	年度当初人員	増	減	年度末人員	増減理由
男	5名	0名	3名	2名	他グループホームへ の移行
女	1名	3名	0名	4名	新規利用
計	6名	3名	3名	6名	

2. 年齢状況

(1)年齢構成

年齢(歳)	男	女	計	%
18~19	0	0	0	0
20~24	0	0	0	0
25~29	0	0	0	0
30~34	0	1	1	17
35~39	0	0	0	0
40~44	0	0	0	0
45~49	0	3	3	50
50~54	0	0	0	0
55~59	0	0	0	0
60~	2	0	2	33
人数計	2	4	6	100
最年少	63	30		_
最高齢	66	48	_	_

(2) 平均年齢

区 分	男	女	平均
平均年齢	64.5 歳	42.3 歳	49.7歳

3. 障害状況

(1) 愛の手帳による利用者の障害状況

1度	1度 2度		3 度			4 度			合計					
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	2	2	2	4	6

(2) 障害支援区分の状況

障害支	区分	1	2	3	4	5	6	非該当	計
援区分	人数	0名	1名	1名	0名	0名	0名	4名	6名

4. 日課表

日課	時間	備考
起床	6:00~7:00	朝食 6:30頃
就寝	22:00~23:00	夕食 18:15頃
門限	19:00	施錠 22:00 開錠 6:30
入浴	順次	週4回以上

5. 日中活動事業所

通所施設	男	女	計
ふれあい作業所	0	1	1
(西品川)			
心身障害者福祉会館	2	0	2
福祉工場しながわ	0	2	2
一般就労	0	1	1
合 計	2	4	6

6. 年間行事等の実施状況

月	行事内容	備考			
10 [日帰り旅行				
10 月	(江の島、鎌倉)	西大井つばさの家との合同			
		西大井つばさの家・グループホー			
2 月	近隣町会合同総合防災訓練	ム金子山・西大井福祉園・か			
		がやき園との合同			

7. 家族とのかかわり

家族連絡会の開催状況

区分	実施日	内 容
第1回	平成 30 年 3 月 24 日 (土)	平成 29 年の報告と
家族連絡会		平成 30 年度の事業計画

8. 職員研修参加状況

(1) 外部研修

実施機関・主催	研修名・内容	日 程	参加
			人数
東社協	生活寮・グループホーム等ネッ	5月31日	1
	トワーク委員会		
東社協	生活寮・グループホーム等ネッ	12月20日	1
	トワーク委員会		
東社協	世話人研修・利用者支援研究会	9月21日	2

(2) 法人内部研修

研 修 内 容	日程	参加人数
法人経営基礎研修	11月11日	1
防犯研修	7月28日、8月9日	2
法人経営者研修	8月26日	1
安全運転講習会	10月18日	2
実務研究発表会	11月18日	1
虐待防止研修	6月6日、6月14日	1
感染症研修	11月22日	1

9. ヒヤリハット・事故発生状況

(1) ヒヤリハット報告状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	
件数	0	0	0	0	0	0	0	
					_	_		۸ - ۱
月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	小計	合計

※ヒヤリハット…無断外出、落薬など

(2) 事故発生状況

月	4 月	5月	6 月	7月	8月	9月	小計	
件数	1	0	0	0	0	0	0	
月	10 月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	小計	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	1

※事故報告…無断外出、所在不明、緊急搬送、負傷など

グループホーム金子山事業報告 (共同生活援助)

1. 重点目標への対応

- (1) 11月から事業を開始し、西大井つばさの家、グループホーム森前と一体的に運営を行ないました。定員10名で男性利用者10名の方が順次入居されました、3月下旬に1名の方が退所されました。
- (2) 西大井地区事業所と連携を図りながら運営を進めました。また、職員の 防災参集訓練時にグループホーム3箇所の利用者、西大井地区の法人管 理建物の安全確認を行う等の訓練を実施しました。また、グループホームの管理施設である品川区立西大井福祉園、バックアップ施設である品 川区立かがやき園と連携し、緊急時の支援体制を整えました。

2. 家族・支援者との協力体制

西大井つばさの家 参照

3. 地域交流及び貢献活動

西大井つばさの家 参照

4. 事故防止 · 虐待防止

西大井つばさの家 参照

[グループホーム金子山 実績資料]

1. 利用者人員と入退所状況 (平成30年3月31日現在)

(1) 利用者人員

(人)

事業名	-	相昌		内	訳	
尹未石	A 定員 現員		男	比率%	女	比率%
共同生活援助	10名	9名	9名	90%	0名	0%

(2) 入退園状況 (平成29年4月1日より平成30年3月31日) (人)

区分	年度当初人員	増	減	年度末人員	増減理由
男	10 名	0名	1名	9名	家庭の事情による もの
女	0名	0名	0名	0名	
計	10 名	0名	1名	9名	

2. 年齢状況

(1)年齢構成

年齢(歳)	男	女	計	%
18~19	0	0	0	0
20~24	0	0	0	0
25~29	0	0	0	0
30~34	3	0	3	30
35~39	0	0	0	0
40~44	3	0	3	30
45~49	1	0	1	10
50~54	1	0	1	10
55~59	1	0	1	10
60~	0	0	0	0
人数計	9	0	9	90
最年少	31	0		
最高齢	59	0	_	_

(2) 平均年齢

区 分	男	女	平均
平均年齢	42.0 歳	0 歳	42.0 歳

3. 障害状況

(1) 愛の手帳による利用者の障害状況

1度		2度		3度		4 度			合計					
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
0	0	0	1	0	1	5	0	5	3	0	3	9	0	9

(2) 障害支援区分の状況

障害支	区分	1	2	3	4	5	6	非該当	計
援区分	人数	0名	0名	1名	2名	0名	0名	6名	9名

4. 日課表

日課	時間	備考
起床	6:00~7:00	朝食 6:30頃
就寝	22:00~23:00	夕食 18:15頃
門限	19:00	施錠 22:00 開錠 6:30
入浴	順次	週4回以上

5. 日中活動事業所

通園施設	男	女	計
第二しいのき学園	3	0	3
西大井福祉園	2	0	2
福祉工場しながわ	2	0	2
ふれあい作業所 (西大井)	2	0	2
合 計	9	0	9

6. 年間行事等の実施状況

月	行事内容	備考
	近隣町会合同総合防災訓練	西大井つばさの家・グループホー
2 月		ム森前・西大井福祉園・かが
		やき園との合同

7. 家族とのかかわり

家族連絡会の開催状況

区分	実施日	内 容
第1回	平成 30 年 3 月 24 日 (土)	平成 29 年の報告と
家族連絡会		平成 30 年度の事業計画

8. 職員研修参加状況

(1) 外部研修

実施機関・主催	研修名・内容	日	程	参加
				人数
東社協	生活寮・グループホーム等ネッ	12 月	20 日	1
	トワーク委員会			

(2) 法人内部研修

研 修 内 容	日程	参加人数
法人経営基礎研修	11月11日	1
実務研究発表会	11月18日	1
感染症研修	11月22日	1

9. ヒヤリハット・事故発生状況

(1) ヒヤリハット報告状況

月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	合計
件数	0	0	0	0	0	0

[※]ヒヤリハット…無断外出、落薬など

(2) 事故発生状況

月	11 月	12 月	1月	2月	3 月	合計
件数	0	0	0	0	1	1

※事故報告…無断外出、所在不明、緊急搬送、負傷など

品川区立かがやき園事業報告 (施設入所支援・生活介護・短期入所)

1. 重点目標への対応

(1) 支援技術の更なる向上

利用者の高齢化・重度化に対し適切な相談援助・介助指導を行うため、品川介 護福祉専門学校で実施している医療的ケア研修(喀痰吸引等研修)に1名受講す るとともに、介護福祉士実務者研修コース(通信課程)を受講し、1名が介護福 祉士に合格しました。また、東京都福祉保健局が開催する東京都強度行動障害支 援者養成研修に2名参加しました。

(2) 緊急短期入所の受け入れ

介護休養等でかがやき園が直接受け付けるのは2床までとし、3床目は各相談 支援センターからの要請、4床目は品川区役所からの指示で受け入れるなどの緊 急枠を確保する仕組みを作りました。その結果、短期入所事業の年間実人員は1 0名増になり、保護者の入院等による緊急利用で連続して7日以上利用をした方 が8名、さらに他区より緊急受け入れ先確保困難により2名を受け入れました。 平成29年度の延べ利用者数1,300名の内、延べ124名を緊急一時保護と して受け入れ地域の福祉ニーズに対応しました。

(3) 西大井地区の連携

11月1日に運営を開始した「グループホーム金子山」について、西大井地区 事業所と連携を図りながら運営を進めました。また、職員の防災参集訓練時にグ ループホーム3箇所の利用者の安否確認及び西大井地区の法人管理建物の安全確 認を行う等の訓練を実施しました。

(4) 入所施設環境を整える為、品川区と協議しながら下記の改修工事を行いました。 また、施設機能を適切に維持するため、設備修繕計画の提案書を作成しました。

設備更新

- 小破修繕
- ○大浴室ガス給湯設備更新工事
- ○食器洗浄機更新工事
- ○2階宿直室空調設備更新工事 ○共有部の壁紙の張替
- ○2階流し台更新工事

- ○大浴室入口戸交換工事
- ○厨房二層シンク下配管工事

改修工事

- ○防犯通報装置設置工事
- ○非構造部材耐震化工事(窓ガラス等飛散防止フィルム、排水管更新)
- ○防犯カメラ設置工事

2. 家族・支援者との協力体制

個別支援計画の作成にあたっては、ご家族を含めて3者面談を行い内容の確認を行

いました。特にグループホーム等への地域移行希望者には、計画相談の相談員を含め 3者面談を行い、9月末に男性1名、10月中旬に女性1名がグループホームへ移行 しました。また、利用者の高齢化にともない、利用者ご家族の要望により介護保険を 申請し都内の有料老人ホームへの移行を行いました。

年3回開催した家族連絡会では、事業計画や事業報告、施設での様子、帰宅時の家庭での様子などの報告と意見交換等の充実に努めました。また、休止していた家族会の活動再開し、園内でミニコンサートや喫茶、豚汁大会等を開催する等、家族・支援者との協力体制を再構築しました。

3. 地域交流及び貢献活動

西大井地区主催の家族懇談会(勉強会)では障害者高齢化対策として口腔ケアをテーマに開催し、各西大井地区障害者支援施設の家族が15名参加しました。

また、品川区及び品川区生活支援センター(心身障害者福祉会館)や福栄会障害者相談支援センターと連携し、就労や他の施設に適応できなかった知的障害者や引きこもりの知的障害者等を「体験利用」として10人、延べ289人を受け入れました。

その内、2名については、区内の通所施設への利用につながり、1名はかがやき園に入所ました。また、地域の家事困難な障害者の家2軒の大掃除に協力し、生活環境の改善を図りました。

4. 事故・虐待防止策について

(1) 事故防止について

ヒヤリハット・事故報告書の作成方法を「福栄会ヒヤリハット・リスクレベル 評価表」に基づき作成し、職員間で供覧し、情報を共有しました。また事故発生 防止委員会を定期的に開催し、直近の事故・ヒヤリハットを確認する等、事故の 防止に努めました。

(2) 虐待防止について

虐待防止委員会において、虐待防止・サービス向上を目的とし研修計画やチェックリスト等を検討・実施し人権意識の向上を図りました。

法人主催の虐待防止研修(6月6日、6月14日に開催)と虐待防止チェックリスト(10月1日~10月20日に実施)を活用して業務の振り返りを行い、虐待防止に向けた意識向上を図りました。また、必要随時かがやき園自己点検票を記入し、日常業務の振り返りを行い、虐待防止に向けた意識向上を図りました。また、身体拘束を廃止する観点から身体拘束廃止委員会を開催し、身体拘束や抑制を是正するための検討を随時行いました。

(3) 東京都福祉サービス第三者評価の受審

平成29年度に「福祉サービス第三者評価」を受審しました。評価結果に基づいて利用者へのサービス内容について検討しました。

利用者の余暇の拡大については、ボランテイアによるピアノやハープ演奏、職

員によるミニレクリェーションの実施等、利用者が楽しんでいただける余暇活動が行えるように努めました。平成28年度に実施した施設サービス自己評価結果 (セルフチェック) に基づき、サービス向上計画を作成しサービスの質の向上に 努めました。

品川区立かがやき園実績資料

(1) 利用者の入退所状況

<施設入所支援>

平成30年3月31日現在 単位:人

			入所者数			退所者数		
		病院 グループホーム 区内通所 その他から 他施設から 施設から		地域移行	他施設入所	入院・死亡	月末在籍数	
	男	17	0	0	0	0	0	17
4月	女	11	0	0	0	0	0	11
	計	28	0	0	0	0	0	28
	男	0	0	1	0	0	0	18
5月	女	0	0	1	0	0	0	12
	計	0	0	2	0	0	0	30
	男	0	0	0	0	0	0	18
6月	女	0	0	0	0	0	0	12
	計	0	0	0	0	0	0	30
	男	0	0	0	0	0	0	18
7月	女	0	0	0	0	0	0	12
	計	0	0	0	0	0	0	30
	男	0	0	0	0	0	0	18
8月	女	0	0	0	0	0	0	12
	計	0	0	0	0	0	0	30
	男	0	0	0	0	0	0	18
9月	女	0	0	0	0	0	0	12
	計	0	0	0	0	0	0	30
	男	0	0	0	1	0	0	17
10月	女	0	0	0	0	0	0	12
	計	0	0	0	1	0	0	29
	男	0	0	1	0	0	0	18
11月	女	0	0	0	1	0	0	11
	計	0	0	1	1	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	18
12月	女	0	0	0	0	0	0	11
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	18
1月	女	0	0	0	0	0	0	11
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	18
2月	女	0	0	0	0	0	1	10
	計	0	0	0	0	0	1	28
	男	0	0	1	0	0	0	19
3月	女	0	0	0	0	0	0	10
	計	0	0	1	0	0	0	29
総	計	28	0	4	2	0	1	29

※入所「区内通所施設から」は、在宅利用者を示す。

「病院 その他から」には年度当初に契約したかがやき利用者数を含む。 ※退所「地域移行」は、 f^* ループ ホーム・自宅を示す。

「他施設入所」には他の障害者支援施設・高齢者施設を示す。

< 生活介護 >

平成30年3月31日現在 単位:人

	活介護		±π 幼 ± ***		平放	江:人		
	-	生活介護	契約者数	家庭から		退園者数		月末在籍数
		利用者	新規	その他	他事業所へ	入院	死 亡	
	男	17	0	0	0	0	0	17
4月	女	10	0	0	0	0	0	10
	計	27	0	0	0	0	0	27
	男	1	1	0	0	0	0	19
5月	女	0	0	0	0	0	0	10
	計	1	1	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	19
6月	女	0	0	0	0	0	0	10
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	19
7月	女	0	0	0	0	0	0	10
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	19
8月	女	0	0	0	0	0	0	10
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	19
9月	女	0	0	0	0	0	0	10
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	19
10月	女	0	0	0	0	0	0	10
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	1	0	0	0	20
11月	女	0	0	0	1	0	0	9
	計	0	0	1	1	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	20
12月	女	0	0	0	0	0	0	9
	計	0	0	0	0	0	0	29
	男	0	0	0	0	0	0	20
1月	女	0	0	1	0	0	0	10
	計	0	0	1	0	0	0	30
	男	0	0	0	0	0	0	20
2月	女	0	0	0	0	0	1	9
	計	0	0	0	0	0	1	29
	男	0	0	1	0	0	0	21
3月	女	0	0	0	0	0	0	9
	計	0	0	1	0	0	0	30
総	計	28	1	3	1	0	1	30

(2) 利用者状況

(施設入所支援・生活介護)

平成30年3月31日現在

①障害状況

(人)

愛の手帳	男性	女性	計	%
1度	0	0	0	0.0
2度	14	7	21	72.4
3度	5	2	7	24. 1
4 度	0	1	1	3.4
合計	19	10	29	100.0

(人)

障害支援区分	男性	女性	計	%
区分 1	0	0	0	0.0
区分 2	0	0	0	0.0
区分3	1	0	1	3.4
区分4	7	5	12	41.4
区分 5	5	5	10	34. 5
区分 6	5	1	6	20.7
計	18	11	29	100.0

※区分3の内1名は50歳以上。

平均障害支援区分		備考
生活介護	区分4.9	
施設入所支援	区分4.8	

②年齢構成

人

年齢(歳)	男性	女性	計	%
15~19	0	0	0	0.0
20~24	0	0	0	0.0
25~29	1	0	1	3.4
30~34	2	0	2	6.9
35~39	2	1	3	10.3
40~44	2	2	4	13.8
45~49	5	3	8	27.6
50~54	3	1	4	13.8
55~59	3	3	6	20.7
60~64	0	0	0	0.0
65~70	0	0	0	0.0
70以上	1	0	1	3.4
合計	19	10	29	100.0

(才) 平均

亚切在龄	男性	女性	平均
十岁十年	45. 2	50.1	47. 1

(3) 地域生活移行の状況

男性

女性

計

利用者現員

合

平成30年3月31日現在 単位:(人) 年 度 地域生活移行者 26年度 合計 16年度 17年度 18年度 19年度 20年度 21年度 22年度 23年度 24年度 25年度 27年度 28年度 29年度 人数 グループホーム か所数 アパート 自 宅 小 他 施 設 その他

(4) 在園者の健康相談・通院状況(延べ人数) 平成30年3月31日現在

単位:人

	内科	外科	整形外科	耳鼻科	眼科	皮膚科	泌尿・婦人	精神科	神経内科	脳外科	歯科	合計
	19	21/11	正//////	开开门	HK/T I	/人/月11	BU-WC MILYC	4111111	1.1 小王1.17(1)	カロノエイエ	<u> </u>	19
4月	8		10		2	1	1	2		2	11	37
_	18		10			1	1				11	18
5月	5		10		1	5	1	2			11	35
- 11	11		1.0		-							11
6月	6		11		1	1	1	2			7	29
- I	12											12
7月	6		7		3	1	1	3			20	41
8月	14											14
8月	1		8		3	1	1	3			14	31
9月	12											12
9月	10		13		3	1	1	3			13	44
10月	16											16
10万	3		13			1	1	3			7	28
11月	31											31
11/7	9		10			2	2	4			4	31
12月	14											14
12/1	11		12			1	1	2			4	31
1月	11											11
1/1	9		4			1	1	1			5	21
2月	15											15
2/1	13		16			1	1	1			9	41
3月	10					ļ			 			10
0/1	2		20			1	1	2			8	34
合計	183											183
ДРІ	83		134		13	17	13	28		2	113	403

※上段:施設内相談数

183 名 下段:施設外診療数

403 名

※季節性インフルエンザ予防接種状況:平成 29年 11月22日・12月13日 利用者合計 29人内1名は本部にて接種) 1名は東芝病院に接種

入院者状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数								1	1	2			4

原因 ○2名とも肺炎にて入院

(5) 行事等実施状況

月	日	行事名等	内 容	月	目	行事名等	内 容
4	16	個別外出	お花見ドライブ	10		個別支援計画中間モニタリング	29名分モニタリング
	24	個別外出	ウィラ大井		7	第二回家族連絡会	
	28	利用者集会	5月の予定等確認、利用者意見		9	開所式	グループホーム金子山
					11	社会科見学	博物館見学 水の科学館
						社会科見学	工場見学 横浜崎陽軒
						公民権活動	衆議院議員選挙
						利用者集会	11月の予定等確認、利用者意見
					28	オータムフェスティバル	西大井地区合同納涼祭
_	0	個別外出		<u> </u>	-	That I + Man	利用者参加
5	-	,	プロ野球観戦	11		秋のさんま祭り	
		菖蒲湯	ALERTA O L.			個別外出	町田リス園
		福栄会まつり	利用者参加			品川菜園 収穫祭	利用者参加
	25	体験学習	五反田プラネタリウム			嘱託医健康相談	インフルエンザ接種
	26	利用者集会	6月の予定等確認、利用者意見		17	利用者集会	12月の予定等確認、利用者意見
1	27	個別外出	大崎ゆうゆうプラザ1周年		18	日帰り旅行④	横浜カップヌードルミュージアム
1					24	公開講座	口腔ケア講習
1					24	個別外出	レインボーブリッジ散策
1						社会科見学	博物館見学 ガスの科学館
						1172 7	14.445625
6	3	第一回家族連絡会		12	9	障害者記念のつどい	
1	7	個別外出	大井町イトーヨーカドー	1	-	家族交流事業	第二回 トン汁大会 衣類販売
		家族交流事業	第一回ミニコンサート・喫茶			/mmil 61 illi	イルミネーションドライブ
1	-	個別外出	サイゼリア		22	個別外出 クリスマス会 (ケーキ作り大 今)	利用者参加
		旧別が山 日帰り旅行①	夢の島熱帯植物園			全) 家族交流事業	第三回ミニコンサート・喫茶
		日帰り旅行②	ナンジャタウン			利用者集会	1月の予定等確認、利用者意見
		,					1月0万疋寺帷祕、利用有息兒
	30	利用者集会	7月の予定等確認、利用者意見		31	大みそか	
7	2	公民権活動	東京都議会議員選挙	1	1	元旦 お節料理	新年挨拶 (理事長等)
	3	健康診断				個別外出	善意銀行 音楽コンサート
	4	健康診断			19	体験学習	動物訪問 (ドッグセラピー)
	7	大井消防署 自衛消防審査会	2隊出場 優勝・3位		22	体験学習	降雪 雪だるま作り
	12	日帰り旅行	ソニーエクスフローフサイエンス		26	利用者集会	2月の予定等確認、利用者意見
	17	プール活動開始	^				
1	21	個別外出	ボリショイサーカス				
1		個別外出	港特別支援学校 夏祭り				
1		利用者集会	8月の予定等確認、利用者意見				
	20	1000	- 2 - 2 VC d MICHON JAVA D 1970				
8		品川納涼祭	西大井広場まつり	2		次年度個別支援計画モニタリング	1 - 1
1		お盆迎え火				節分	豆まき
1		お盆 送り火	第二回ミニコンサート・喫茶			利用者集会 家族交流事業	3月の予定等確認、利用者意見 第四回ミニコンサート・喫茶
1		家族交流事業 社会科見学	界 _一 回ミニコンサート・喫余 工場見学 川崎味の素			永庆父师事業 社会科見学	専四回ミニコンサート・喫余 博物館見学 東芝科学館
1		スイカ割り大会			20	1 1 7 11 7	14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 1
1		利用者集会	9月の予定等確認、利用者意見				
1		個別外出	荏原文化センター 温水プール				
1	31	プール活動終了					
9	6	流しそうめん大会		3	7	社会科見学	博物館見学 木材合板博物館
ĺ		ふくしまつり	利用者参加			個別外出	池上本門寺・讃岐うどん
1		日帰り旅行③	ドラえもんミュージアム			個別外出	浅草
1		日帰り旅行④	大洗「かねふく」めんたいパーク			第三回家族連絡会	盆退休 殿 宫士旦泪
1		個別外出 利用者集会	回転寿司 10月の予定等確認、利用者意見			体験学習 利用者集会	銭湯体験 富士見湯 4月の予定等確認、利用者意見
	49	17/11年末五	11/1/1/1 人 寸雅恥、们用伯 忌允		3U	TUNITE未五	1777/17亿寸胜的、刊用有思允

(6) 施設入所支援、生活介護 ヒヤリハット・事故状況

平成30年3月31日現在 単位:人

ヒヤリハット報告状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活介護	7	5	4	8	3	6	8	5	9	12	5	10	82
施設入所	8	3	2	10	10	11	5	2	9	10	6	3	79
短期入所	1	0	1	3	0	0	0	0	1	1	1	0	8

興奮、自傷、暴力、転倒、誤薬等(多い順)

事故報告状況

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活介護	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	1	8
施設入所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
短期入所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

怪我・傷5件、暴力1件、器物破損、1件、異食1件、無断外出1件、その他1件

(7) 研修 ①外部研修

主催	日程	内容	参加人数
品川福祉カレッジ	通信教育	介護福祉実務者研修	2
東京都社会福祉協議会	4/8	知的発達障害者支援部会 保健医療スタッフ会幹事会	1
愛恵福祉支援財団	4/25, 5/16, 5/30	音訳講座 基礎編	1
	6~8月全20回	喀痰吸引実地研修	1
愛恵福祉支援財団	$6/21\sim 6/23$	音声デイジー製作講習 基礎編	1
東京都社会福祉協議会	7/1	知的発達障害者支援部会 保健医療スタッフ会幹事会	1
品川区	7/27	社会福祉施設における感染症発生時の対応について	2
東京都社会福祉協議会	8/1~8/2	社会福祉職務階層別研修 初任者研修	2
東京都社会福祉協議会	-, .	性と恋愛についての考え方と支援	1
東京都社会福祉協議会	9/2	知的発達障害者支援部会 保健医療スタッフ会幹事会	1
	9/7, 9/12	東京都強度行動障害支援者養成研修 基礎研修	1
11 101111111111111111	9/28	第43回福祉機器展	4
かがやき園 派遣研修	$10/5 \sim 10/6$	社会福祉法人 かながわ共同会 厚木精華園	1
	$10/11\sim 10/13$	公益財団法人 東京YWCA 東京YMCAキッズガーデン	1
21-21-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-1	11/9, 11/13	東京都強度行動障害支援者養成研修 基礎研修	1
東京都福祉保健局	$10/12 \sim 10/13$	東京都強度行動障害支援者養成研修 実践研修	1
東京都福祉保健局	1/29	東京都地域移行促進コーデイネート事業 ブロック会議	1
東京都社会福祉協議会		東京都 知的発達障害者部会 総会	1
東京都福祉保健局	2/1	短期入所事業者向け説明会	1
東京社会福祉士会	2/2, 2/3	社会福祉士実習指導者講習会	1
東京都福祉保健局	$3/1 \sim 3/2$	東京都強度行動障害支援者養成研修 実践研修	1
21 27 T H H H H H H H H H H H	3/3	思春期の発達障害	1
東京都社会福祉協議会		知的発達障害者支援部会 保健医療スタッフ会幹事会	1
ブティックス株式会社	3/15	国際介護用品展	1

②法人研修

主催	日程	内容	参加人数
かがやき園	4月~6月	O J T 研修 (新任、異動)	3
法人	6/7	虐待防止研修	7
法人	7/23	現場リーダー研修	1
かがやき園	8/10	福祉施設における不審者侵入時の対応	9
法人	8/27	法人経営者研修	1
法人	8/29	福祉施設における不審者侵入時の対応	4
法人	10/4	新人フォローアップ研修	1
かがやき園	10/7	介護リフト実演会	4
法人	11/10	感染症防止研修	8
法人	11/19	実務研究発表	1
法人	11/29	安全運転講習	1
法人	12/3	法人基礎研修	2
法人	3/23	上級救命講習	3
法人	3/27	小規模社会福祉施設の防火実務講習会	3

(8) 防災訓練実施状況

年	月	目	曜日	訓練内容
	4	28	金	日中想定 [火点:1階食堂]
	5	26	金	日中想定 [火点:2階事務室]
	6	30	金	日中想定 [火点:2階事務室]
	7	25	金	日中想定 [火点:2階事務室]
29	8	25	金	日中想定 [火点:1階食堂]
	9	29	金	日中想定 [火点:1階食堂]
	10	27	金	日中想定 [火点:1階食堂]
	11	17	金	日中想定 [火点:1階食堂]
	12	29	金	日中想定 [火点:1階食堂]
	1	26	金	日中想定 [火点:1階食堂]
30	2	16	金	日中想定 [火点:1階食堂]
	3	10	金	日中想定 [火点:1階食堂]

西大井六丁目複合施設防火管理関係構成員

事業所名	管理権原者	防火管理者	使用階等		
西大井六丁目 第三区営住宅	品川宅建センター 取締役	宅建センター防火管理者	3階~6階		
品川区立 かがやき園	福栄会理事長	施設長	1階~2階		
統括防火管理者		施記	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

(9) 実習・研修生受入状況(年間受け入れ人数)

	受入学校数	人数	備考
保育実習	13	18	
福祉実習	2	4	介護福祉・社会福祉
計	15	22	

(10)短期入所事業 日中所属施設別利用状況

定員 3 360 1080 年平均利用率 120% 平成29年度 実績

																入川只
日中所属施設		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間 延べ人数	年間 実人数	一人当たり 利用日数
笠 しいのも	延べ人数	21	33	23	27	21	11	20	20	20	28	27	16	267	10	1.5
第一しいのき	実人員	7	7	7	7	7	4	6	7	5	7	6	4	207	18	15
第二しいのき	延べ人数	10	15	14	14	12	9	39	15	19	31	16	16	910	14	15
弗二い (の)さ	実人員	3	3	5	4	4	3	6	4	6	5	5	5	210	14	10
西大井福祉園	延べ人数	31	44	36	44	41	50	42	44	31	39	34	34	470	23	20
四八升佃证图	実人員	10	15	12	13	12	14	12	14	10	12	10	11	470	۷۵	20
心障会館	延べ人数	18	17	16	21	19	20	13	13	12	2	2	4	157	11	14
心障云郎	実人員	5	5	7	7	6	7	5	4	4	1	1	2	107	11	14
サンかもめ	延べ人数	9	0	5	5	4	5	4	5	5	5	13	13	73	3	24
9 2 13 6 83	実人員	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	13	3	<u> </u>
かがやき生活	延べ人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1 2
がかくる生活	実人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Δ	1	
南品川むつみ園	延べ人数	10	20	10	8	6	9	7	5	7	7	7	6	102	6	17
用品川のプラの園	実人員	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	102	0	11
学齢児	延べ人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
」 一面175	実人員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	U	U	U
その他	延べ人数	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	3	8	19	4	5
~ C V) 打E	実人員	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	19	4	υ
合計	述べ人数合計	99	129	106	121	103	106	127	102	94	112	102	99	1,300	80	16
	実人数合計	30	32	36	36	32	33	33	32	28	28	27	29	1,500	00	10

南品川むつみ園事業報告(生活介護)

1. 重点目標への対応

(1) 支援技術の更なる向上

利用者支援・介護技術の向上を図るため、基礎的な資格となる介護 福祉士及び社会福祉主事等相談員資格の取得を進めました。

【取得資格】

介護福祉士

介護支援専門員

(2) 障害者サービスの質の向上

運動活動の見直しを行い新規プログラムとして長距離のウォーキングを取り入れ、利用者の現況に応じながら実施しました。また、その他の活動についてもグループ分けを行ないながら、充実したものになるように支援を行いました。

2. 家族との協力体制

充実した生活・社会的自立を実現していくために、家族・支援者の理解 と協力により利用者に対する支援体制を充実しました。

園での様子、家庭での様子などの情報交換を常に行い、必要に応じて面談、家庭訪問を実施しました。また、家族・支援者との連絡会や懇談会を定期的に開催し、支援方針に対する理解を得て、利用者一人ひとりに必要な支援を行いました。更に家族の理解のもと施設との協力体制を作り相互理解に基づく施設運営を行いました。

3. 地域貢献、関係機関との連携

施設の行事や活動紹介などを通して地域との交流に取り組むと共に、町会や近隣の学校等の地域活動に積極的に参加し、交流を深めました。

区内にお住まいの福祉サービスに繋がりにくい地域の知的障害者の受け 入れを行いながら、相談支援センターと共に適切な事業所へ繋げる、また、 障害者のご家族を対象とした交流会を実施する等を通し地域に貢献しまし た。

4. 事故防止策•虐待防止策

- (1) リスクマネジメントに取り組みました。
 - ①ヒヤリハット・事故発生状況は別表14のとおりです。

②転倒、誤嚥等の事故再発防止のために、職員の共通認識となるよう職員全体で意見交換や事例の分析、日々の自己点検を行うなどリスクマネジメントに取り組みました。また、施設・設備等の点検などを通じ危険箇所の改善を行いました。

(2) 虐待防止策

①虐待防止規程に基づき、研修への参加やチェックリストを活用した自己 点検など権利擁護に対する意識を施設全体で高めました。

5. 防災対策

防災計画及び震災対応事業継続計画に基づき毎月1回火災想定及び地震 想定の防災訓練を実施し、通報訓練・消火訓練・避難訓練を全支援員が習熟 するよう努めました。

6. 利用状况

(1) 利用者人員と入退所状況 (平成30年3月31日現在)

①利用者人員

定員	現員	内 訳					
上 貝	九 貝	男	女				
20 名	14 名	12 名	2名				

②入退園状況

区分	2 9 年度当初 人員	増	減	年度末人員	増減理由
男	13 名	2名	1名	12 名	高校卒業者受け入れ
女	4名	0名	2名	2名	他施設への移行など
計	17 名	2名	3名	14 名	

(2) 年齡狀況(平成30年3月31日現在)

①年齢構成

年齢(歳)	男	女	計	%
18~19	2	0	2	14
20~29	5	2	7	50
30~39	1	0	1	7
40~49	4	0	4	29
50~59	0	0	0	0

60~	0	0	0	0
人数計	12	2	14	100
最年少	19	22		
最高齢	49	23		

②平均年齢

区 分	男	女	平均
平均年齢	31.8 歳	22.5 歳	30.5歳

7. 障害状況

(1) 愛の手帳による利用者の障害状況(平成30年3月31日現在)

1度			2 度			3 度			4 度			合 計			
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
0	0	0	9	2	11	3	0	3	0	0	0	12	2	14	

(2) 身体障害者手帳の併所持・主な合併症状をもつ利用者の状況 (平成30年3月31日現在)

愛の手帳		1度		2度			3度			4度			合 計			
利用者人		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
数		0	0	0	9	2	11	3	0	3	0	0	0	12	2	14
身	1級	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体	2級	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障	3級	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
害者	4級	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
手	5級	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
帳	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダウ 候群	ン症	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	2	1	3
広 汎 達障		0	0	0	7	1	8	3	0	3	0	0	0	10	1	11
てんかん		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1

(3) 障害者総合支援法障害支援区分の状況 (平成30年3月31日現在)

現員	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合 計
人数	0名	0名	6名	5名	3名	0名	14名

8. 通園状況

(1) 利用者の出席状況 (平成29年度)

開所日数	要出席者延べ人数	出席者延べ人数	利用率
257 日	5, 140	3,369 人	65. 54%

※要出席延べ人数は月日数-8で計算

(2) 南品川むつみ園通園形態(平成30年3月31日現在)(人)

施設		南品川むつみ園		
通園形態		男	女	計
自力通園	徒歩	0	0	0
	交通機関	0	0	0
家庭介護通園	徒歩等	2	0	2
送迎車両利用		10	2	12
合 計		12	2	14

(3) 送迎車両運行及び利用者状況

送迎車両	利用人数	主なコース	所要時間	対応車種
NV-350	5名	五反田・北品川方面	70 分	NV - 350
ハイエース	7名	西大井・大森方面	70 分	ハイエース
合 計	12 名			

9. 支援概要

(1)活動の実施状況

活動名	内 容		
散歩	年間を通じて作業終了後に近隣を30分前後実施しました。		
ウォーキン	また、平成29年8月頃よりグループ編成を3グループとし、1時		
グ	間~1 時間半程度の長距離のウォーキング活動も実施しました。		
カラオケ	木曜日の午後に1時間~1時間半程度の時間で実施しました。		
ドライブ	木曜日の午後にお台場や東京タワー、羽田空港、皇居周辺などへ		
	のドライブを実施ました。		
書道	毛筆・ペン習字を月2回程度実施しました。毛筆の作品を「品川		
	区障害者作品展」に出品しました。		
創作	月曜日の午後にちぎり絵の作品でカレンダー作りを実施しまし		
	た。その他にも季節の飾りなども作成しました。		
	また、平成 29 年 4 月よりアートディレクターの方の指導を月 1		
	回実施しました。		
お菓子作り	2か月1回実施し、利用者の方々も協力して季節に応じたお菓子		
	等を作りました。		
喫茶利用	2カ月に1回実施しました。福栄会の海岸通りなどに出掛け、地		
	域交流や社会体験の場としました。		
音楽レクリ	講師による音楽レクリエーションを月1回実施しました。		
エーション			
体育館活動	月に3回程度東品川文化センターなどの体育館に行って、ジョギ		
	ングやストレッチなどの身体を動かす場面を提供しました。		
	また、西大井地区と合同でウェルカムセンター原での体育館利用		
	も実施しました。		
プール活動	8月、9月の2か月間、荏原文化センターの温水プールにてプー		
	ル活動を行いました。(希望者のみ)		
室内運動	天候が悪く散歩に行けない日は、ストレッチや体操等を中心にし		
	た室内運動を実施しました。		

(2) 生產活動支援状況

作業種目	内 容
軽作業	・レジ袋折り、新聞広げ、他

(3)年間行事等の実施状況

月	目	行事内容	備考	
4	7	新利用者を迎える集い		
5	1 4	福栄会まつり		
	9	バイオリンミニコンサート参加	かがやき園	
6	1 4	健康診断実施		
	2 4	第1回園連絡会		
7 ~ 8		プール利用		
8	2 4	スイカ割り大会		
1 0	2 8	オータムフェスティバル	西大井地区合同	
1 1	7	さんま祭り	福栄会	
	1 4	品川菜園収穫祭	品川菜園	
	2 4	日帰り旅行	神奈川県足柄	
1	1 1	新成人を祝う会		
	2 0	第2回園連絡会		
3	8 • 9	外出活動	葛西臨海水族園	
	1 7	第3回園連絡会		

(4) 防災訓練の実施状況

口	実 施 日	内 容
1	4月27日(木)	火災想定による避難訓練
2	5月25日(木)	火災想定による避難訓練
3	6月29日(木)	地震後火災想定による避難訓練
4	7月27日(木)	火災想定による避難訓練
5	8月24日(木)	火災想定による避難訓練
6	9月28日(木)	地震後火災想定による避難訓練
7	10月26日(木)	火災想定による避難訓練
8	11月30日(木)	火災想定による避難訓練
9	12月27日(水)	地震後火災想定による避難訓練
1 0	1月24日(水)	火災想定による避難訓練
1 1	2月22日(木)	火災想定による避難訓練
1 2	3月22日(木)	地震後火災想定による避難訓練

10. 職員研修参加状況

(1) 外部研修

実施機関・主催	研修名・内容	日 程	参加
			人数
港特別支援学校	学校公開	5月31日	1
品川福祉カレッジ	オプション講座	9月22日	3
東京都福祉保健局	強度行動障害支援者養成研修	10月12日	1
		13日	
品川福祉カレッジ	オプション講座	11月30日	2

(2) 法人内部研修

研 修 内 容	日程	参加人数
虐待防止研修	6月 6日 (火)	3
防犯研修	8月 9日 (水)	2
金子山施設見学	10月 4日(水)	4
安全運転者講習	10月18日(水)	2
法人経営基礎研修	11月11日(土)	1
実務研究発表会	11月18日(土)	1
感染症予防研修	11月22日(水)	2

11. 家族支援事業「トワイライトステイ」実施状況

内 訳	件数	17:15~18:15	17:15~19:15
利用件数合計	26	5	21

12. 家族とのかかわり

園連絡会等の開催状況

区分	実施日	内 容
第1回	6月24日(土)	平成29年度事業計画について他
笠 0 同	平成30年	上半期事業報告・下半期事業計画について他
第2回	1月20日(土)	
第 2 同	平成30年	園全体の概況報告・次年度について他
第3回	3月17日(土)	

13. 地域とのかかわり

(1) ボランティアの受け入れ状況

活動名	人数	期間等	内 容
音楽活動講師	1	通年(月1回)	音楽レクリエーション
創作活動講師	1	通年(月1回)	創作(アートディレクター)

(2) 利用者実習生の受け入れ状況(年間延べ人数)

区分	人 数
港特別支援学校実習生	2 名

14. ヒヤリハット・事故件数

	ヒヤリハット	事故報告
4月	5	0
5 月	4	0
6 月	2	0
7 月	3	0
8月	3	0
9 月	2	0
10月	3	0
11月	3	0
12月	10	0
1 月	0	0
2月	5	0
3 月	4	0
合 計	44	0

15. 感染症関係

インフルエンザ	感染性胃腸炎
0名	0名

福栄会障害者相談支援センター事業報告

1. 重点目標への対応

(1) 地域生活支援拠点事業の意義・役割と体制の整備

拠点機能として求められる役割と現状の業務を整理し、月次の実績報告を行っています。また24時間365日の相談体制を整備するため、「ボイスミーティング」(複数台の同時会話)機能がある携帯電話の導入や、緊急相談の対応手順表(案)の作成などに取り組みました。今後も拠点事業については、品川区をはじめ関係機関と協議を重ねていきます。

(2) 新規センターへの担当地区の円滑な引き継ぎ

地区割りの引き継については、新規相談支援センターの状況にあわせ、 利用者の不利益にならないよう、引き継の量やペースを調整しました。

(3) 障害者相談支援センターとしての体制、力量の整備

各職員が相談支援を進める過程は常にセンターの職員で共有し、OJTを意識しケースマネージメントを進める形で各職員の力量を高めるよう取り組みました。

(4) 福祉サービス提供事業者等とケースカンファレンスや担当者会議等の 実施

利用者のサービス調整やライフステージの変わり目など適宜必要に 応じ関係機関との連携のもとケースカンファレンス等を実施し、課題の 共通認識、支援の方向性の共有化を図りました。

(5) 加齢障害者や家族の高齢化等に対し、介護保険制度や医療保険制度の 知識の習得など、相談員の相談スキルの向上に取り組み

年間を通じて、高齢福祉サービスの併用や移行に関わる機会が増える傾向にあり、その都度介護保険や医療保険制度について確認や学習機会を持ち支援に当たりました。

			(1) 景色学
相			(1)対象者
17	相	特	①居宅介護利用者(既利用者・新規利用者)
談	- J. L.	定	②通所系 (就労移行・就労継続A、B・自立訓練等)
支	談	相 談	③グループホーム利用者等
	支	HX	④区内入所施設利用者等
援	援		⑤その他
事	1反		(2)内容
業			①アセスメント・サービス利用計画作成 (マネジメント)
未			②ケア会議・カンファレンスなど
			③モニタリング(月1回~年2回など、適宜)
			④関係機関調整
			 (開始時、変化のある時、問題発生時に行なった。)
			⑤支援区分調査
			(1)対象者
		_	、「ハススロート
		般	(2) 内容
		相 談	(2) 「1 日 ①アセスメント・ケアプラン作成(年度当初の登録更新時に実
			施)
			,
			②ケア会議
			③面接・訪問等による相談継続
			(3)事業
			①個別相談(訪問、同行支援も含む)
		各	(1)地域生活支援拠点整備のための検討会への出席;計4回
		種会	平成29年度よりのスタートに向けた検討を重ねた。
		議	(2) 自立支援協議会及び、分科会への出席
		• 検	①自立支援協議会(3回) ③就労支援部会(1回)
		討	②相談支援部会 (4回) ④社会資源部会(1回)
		会	
	1		

3. 相談支援実績

(表 2)

(年度)		平成29	年度	平成2	8年度	平成 2 7	年度	平成26年度
相談件数	実	1, 1	8 2	1,	2 0 7	1, 2	1 5	4 6 7
	延	15,2	9 5	15,	3 1 6	15,0	9 5	7, 185
計画作成件数		2	6 6		1 7 2	3	1 3	2 4 1
モニタリング	件数	3	3 4		3 8 6	5	2 9	3 9 3
カンファレン	ス・件		9 2		8 9	1	0 8	1 1 1
延参加	人数	6	1 0		5 9 7	7	2 4	3 5 6
支援区分調査	件数	1	3 5		1 3 0		6 8	1 1 4



相談方法の年度推移

(表 3)

相 談 方 法	平成29年度	平成28年度	平成27年度
電話相談	6, 600	7, 491	9, 762
来館相談	1, 405	1, 195	1, 218
訪問(自宅)※	3, 782	3, 508	2, 527
訪問(施設等)※	2, 758	2, 415	1, 286
同行支援※	4 6 9	3 9 9	6 9
文書等	1 7 2	1 0 9	1 2 9
その他	1 0 9	1 9 9	1 0 4
合計	15, 295	15, 316	15,095

※圧倒的に訪問や同行(施設や医療機関など)が増加している

かもめ第一・第二・第三工房事業報告(就労継続支援 B型)

1. 重点目標への対応

(1) 社会福祉法人ならではの事業所運営

精神障害者の利用者ニーズに応えるために、資格取得や研修に力を入れ、社会福祉士1名、精神保健福祉士1名の取得繋げました。

また、かもめ第二工房では職員がSST (ソーシャルスキルズトレーニング) の研修を受講し、利用者が自らの生活を振り返り、気づきを持ち、日々の生活がしやすくなるような「生活講座」を開始し、事業所の課題に対応する特色を打ち出しました。

かもめ工房三カ所の特色、役割、課題を明確化するため、三所の作業の分化・統合に着手してきましたが、利用者の就労・退所等により各工房の作業種目や作業量の再編成が必要となり、計画通りには行きませんでした。しかし、その中でも、利用者のニーズや特性に応じた作業メニューを増やし、工賃向上のための取り組み等を進めた結果、三所とも目標工賃達成加算を取得することができました。

(2) 各所の事業運営

①かもめ第一工房

第一工房実績:新規利用者4名受け入れ:利用率83%

利用者全体では60代の利用者が全体の20%と高齢化が顕著になり、精神症状を含めた医療的な対応や、全体的な生活課題の調整等のニーズが高まり、家庭と連携して支援する機会が増えました。

生活面では1名の利用者をグループホーム入居に繋げたり、自立生活をするために生活保護受給の支援を行いました。

医療面では利用者の症状に関する相談に応えることや、本人と主治医 のコミュニケーション補助のために、同行通院を積極的に行い、状態悪 化による入院支援を年間で2件行いました。

作業面では、他団体との共同で菓子の新商品を作りました。

②かもめ第二工房

第二工房実績:新規利用者3名受け入れ(1名退所):利用率72%

第二工房の特色として生活支援を強化し、日常的な課題を考える機会として、生活講座を月一回から二回実施しました。生活講座ではロールプレイなどの実践を通して課題解決の場面を経験する事により、コミュニケーション場面等での意識の向上に繋げることができました。生活講座を楽しみにしている方は多く安定した参加を得る事ができましたが、利用率の向

上までには至りませんでした。

また、ラウンジのイベント「青空市」を開催しましたが、地域へのアピール不足もあり新たなお客様の開拓には繋がりませんでした。

③かもめ第三工房

第三工房実績:新規利用者5名受け入れ:利用率82%

就労支援として三所合同で地域の企業に対して職場見学会を実施し、障害者雇用の現状や将来の社会復帰に対するイメージ作りに貢献しましたが、今年度は就労に繋げることは出来ませんでした。

利用率は、長期欠席者の数も例年に比べて減り、新規の利用者も増えたことで平成29年度の後半から徐々に上向きになってきています。

2. 家族・支援者との協力体制

かもめ工房全体の高齢化に伴い、60代の利用者が80代90代の親や家族の介護・支援をしている状況も多くなっている現状に対応し、安定した生活を送ることができるように、家族や関係機関との連携、支援を行いました。

3. 地域との交流及び貢献活動

地域のイベントへの参加、ボランティア・実習生の受け入れ、地元企業や他団体、地域の大学等と連携した活動を通じて精神障害者の理解を促進すると同時に、地域の方々に喜んでいただける活動を推進しました。

4. リスクマネジメント・虐待防止への取組強化

(1) リスクマネジメント

ヒヤリハット、事故発生状況は別表8のとおりです。今年度は日常業務の中で多くのヒヤリハットに気づくこと、事故再発防止のために事故原因の分析を徹底することを確認し点検しました。また、障害特性上の症状からくる(幻聴・妄想等)ヒヤリハットや事故に繋がることもあるため、緊急時の対応等を医療との連携で確認しました。

(2) 虐待防止

人権擁護、人権尊重の視点を強く持ち支援しました。特に、精神的に不安 定な時の職員と利用者とのコミュニケーションについては、言動や行動に、 細心の注意をはかり支援にあたりました。

5. 各所利用状況(平成30年3月31日現在)

(1) 利用者人員

			内訳				
施設名	定員	在籍者数	男	比率%	女	比率%	
第一工房	2 5	4 0	2 3	58%	1 7	4 2 %	
第二工房	2 0	2 8	1 4	50%	1 4	5 0 %	
第三工房	2 0	3 3	2 0	6 0 %	1 3	4 0 %	

(2) 入退所状況

	1 111 1111							
施設名	在籍者数	増	減	年度末	退所者理由			
	(H29. 4)			在籍数				
第一工房	3 6	4	0	4 0	就労	0名	他サービス	0名
					状態悪化	0名	死亡	0名
					その他	0名		
第二工房	2 6	3	1	2 8	就労	0名	他サービス	1名
					状態悪化	0名	死亡	0名
					その他	0名		
第三工房	3 0	5	2	3 3	就労	0名	他サービス	1名
					状態悪化	0名	死亡	0名
					その他	1名		

(3) 年齢構成

施設/年齢		10代	20代	30代	40代	50代	60代
第一工房	男		1	6	6	3	7
40名	女		3	5	4	4	1
第二工房	男				4	7	3
28名	女		1	2	7	3	1
第三工房	男		1	4	7	5	3
3 3 名	女			2	8	3	

(4) 平均年齢

施設/年齢	男(平均)	女(平均)	平均年齢	最年少者	最高齢者
第一工房	49.2	42.1	46.2	2 3	6 9
第二工房	53.7	45.9	49.8	2 9	6 8
第三工房	47.8	46.1	47.1	2 9	6 2

(5)精神障害者福祉手帳取得状況

施設/等級	1 級	2 級	3 級	他障害手帳	なし	合 計
第一工房	1	2 4	7	1	3	4 0
第二工房	2	1 3	7	2	2	2 6
第三工房	0	2 4	7	1	1	3 3

(6) 生活状況

施設/状況	障害年金	老齢年金	無年金	生活保護	家族同居	単身者
	受給者			受給者		
第一工房	2 5	3	1 2	1 3	2 8	1 2
第二工房	2 0	0	8	7	1 5	1 3
第三工房	2 1	0	1 2	8	2 1	1 2

(7) 利用状況(平成29年4月~平成30年3月)

施設/状況	実開所日数	延べ人数	月平均人数	一日平均人数	利用率
第一工房	247日	5,149人	439人	20.8人	83.4%
第二工房	249日	3,591人	299人	14.4人	72.1%
第三工房	245日	4,017人	335人	16.4人	81.6%

6. 作業状況(平成29年4月~平成30年3月)

(1) 館内清掃

No.	施設名称	作業スケジュール	分担
1	北品川つばさの家	週5回	第一工房
2	品川区立西大井福祉園	週 5 回	第二工房
3	品川区立かがやき園	週3回	第二工房
4	品川児童学園分室(戸越ルーム)	週1回	第二工房
5	西大井六丁目第三区営住宅	月1回	第二工房

(2) 公園清掃

No.	公園名	作業スケジュール	分担	面積(m²)	
1	源氏前公園	月・水・金(週3回)		1, 069	
2	源氏前特定児童遊園	月・水・金(週3回)	第	3 3 4	
3	ごこう広場	月・金(週2回)	ー エ	5 8	
4	弁天通公園	月・金(週2回)	工 房	6 6 3	
5	中六桜広場	月・金(週2回)		1 6 6	

6	庚申公園	月・金(週2回)		492
7	荏原町公園	月・水・金(週3回)	-	883
8	北品川三丁目児童遊園	月・金(週2回)	•	3 3 9
9	戸越六丁目児童遊園	月・金(週2回)	•	9 5
1 0	小関公園	月・水・金(週3回)		1, 125
1 1	御殿山の丘公園	月・金(週2回)		8 6 9
		小計		6, 093
1 2	西大井六丁目ふれあい広場	月・水・金(週3回)		1, 215
1 3	谷垂公園	月・水・金(週3回)		5 6 4
1 4	森前公園	月・水・金(週3回)		5 8 8
1 5	宮下公園	月・金(週2回)		3 8 4
1 6	森下公園	月・金(週2回)	第	7 9 8
1 7	豊町二丁目防災広場	月・金(週2回)	第 二 工 房	1 2 8
1 8	二鳳公園	月・金(週2回)	房	2 0 1
1 9	豊四防災広場	月・金(週2回)		1 2 5
2 0	豊四中央防災広場	月・金(週2回)		206
2 1	豊町5丁目児童遊園	月・金(週2回)		277
2 2	二葉中央のんき通り広場	月・金(週2回)		262
		小計		4, 748
2 3	平塚中央公園	月・水・金(週3回)		1, 320
2 4	西五反田公園	月・水・金(週3回)		2, 262
2 5	本三くじら広場	月・金(週2回)		1 5 9
2 6	ころく坂の上広場	月・金(週2回)		2 2 2
2 7	かむろ坂公園	月・金(週2回)		1, 131
2 8	谷山公園	月・金(週2回)		775
2 9	亀の甲児童遊園	月・金(週2回)		1 5 7
3 0	西八丁公園	月・金(週2回)	第三	5 1 9
3 1	中原公園	月・金(週2回)	第二工房	4 1 9
3 2	中原東公園	月・金(週2回)		3 4 8
3 3	荏原児童遊園	月・金(週2回)		1 4 6
3 4	峰原公園	月・金(週2回)		6 2 1
3 5	荏三公園	月・水・金(週3回)		777
3 6	にしよん広場	月・金(週2回)		3 4 6
3 7	西五反田四丁目遊園	月・金(週2回)		4 1
3 8	小山台一丁目防災広場	月・金(週2回)		289

小計	9, 532
総合計	20,373

(3) 自主製品イベント販売

販売実施日	場所	行事名称
4月1日(土)	立正大学熊谷キャンパス	入学式販売
4月8日(土)	東品川海上公園	運河まつり
4月22日(土)	光陽産業・のんき通り他	防災体験フェア
5月14日(日)	福栄会本部	福栄会まつり
5月28日(日)	品川総合福祉センター	五月まつり
6月4日(日)	京陽公園	住宅フェア
7月6日(木)	生活支援センターたいむ	ハワイアン集い
7月22日(土)	港特別支援学校	みなと夏まつり
8月5日(土)	西大井広場	品川納涼祭
8月26日(土)	東品川海上公園	東親会夏祭り
9月9日 (土)	中小企業センター	福祉まつり
9月23日(土)	旧東海道	宿場まつり
10月1日(日)	東品川海上公園・天王州公園	運河花火まつり
10月14日(土)	富士見ヶ丘児童遊園	鹿島神社祭礼
10月19日(木)	きゅりあん	ふれあい寄席
10月22日(金)	品川総合福祉センター	紅葉まつり
10月28日(土)	西大井六丁目ふれあい広場	オータムフェスティバル
10月29日(日)	三光教会	三光教会バザー
11月5日(日)	さくら会	さくら会まつり
11月10日(金)	きゅりあん	子育てメッセ
11月12日(日)	ウェルカムセンター原	原まつり
11月14日 (火)	品川菜園	旗の台収穫祭
11月19日(日)	春光福祉会	春光まつり
11月23(木)~25(土)	代官山ヒルサイドテラスE棟	渋谷作品展
11月28日(土)	中小企業センター	大商業祭
12月8日 (金)	きゅりあん	障害者記念の集い
12月9日 (土)	東戸越保育園	東戸越保育園バザー
12月16日(土)	きゅりあん	品川ケアフェスティバル
12月23日(土)	品川区立荏原図書館	バリアフリー映画祭
2月24日(土)	大井第二地域センター	大井第二地区文化祭

~2月25日(日)		
2月24日(土)	きゅりあん	社会貢献活動しながわ

毎月第1水曜日学研 (計12回)、毎月第2第4火曜日リハビリ病院内での販売を実施(計21回) 年2回天王洲郵船ビル内での販売を実施 平日7回 土日祝祭日27日

(4) 工賃支給状況

施設	年間総支給額	支給対象延べ人数	平均金額
第一工房	4, 739, 405円	438人	10,821円
第二工房	3,620,784円	304人	11,910円
第三工房	4,919,937円	3 4 4 人	14,302円

7. 運営状況(平成29年4月~平成30年3月)

(1) 安全管理状況(事故件数)

施設	発生件数	事故発生内容
第一工房	2件	菓子異物混入(1)準職員自転車転倒で怪我(1)
第二工房	2件	車輛事故(2)
第三工房	4件	車両事故(1)製菓作業(ジャム製造中)火傷(2)
		職員の勤務態度(酒気帯び運転)(1)

(2) ボランティア受け入れ状況

施設	作業補助	昼食作り	行事
第一工房	5名	0名	0名
第二工房	3名	2名	0名
第三工房	6名	0名	0名

(3) 実習生受け入れ状況

依頼元機関	延人数
東京福祉大学	104人
東京福祉専門学校	3 2 人
東京医療保健大学	71人
品川介護専門学校	24人
品川区ケア協議会	24人
東京医科歯科大学	20人
社会福祉士会	5人
合計	280人

8. 平成29年度 事故等の発生の状況

	ヒヤリハット報告				
	第一	第二	第三	たいむ	合計
4月	1	0	0	0	1
5月	1	1	1	0	3
6月	2	0	2	0	4
7月	3	0	1	0	4
8月	1	0	3	0	4
9月	0	0	0	0	0
10月	2	0	0	0	2
11月	0	1	0	0	1
12月	3	0	3	0	6
1月	1	0	2	0	3
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	1	0	1
合計	1 4	2	1 3	0	2 9

	事故報告					
	第一	第二	第三	たいむ	合計	
4月	0	0	0	0	0	
5月	0	0	3	0	3	
6月	0	0	0	0	0	
7月	0	1	0	0	1	
8月	0	0	0	0	0	
9月	0	1	0	0	1	
10月	0	0	0	0	0	
11月	0	0	0	0	0	
12月	1	0	0	0	1	
1月	1	0	1	0	2	
2月	0	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	0	
合計	2	2	4	0	8	

注記: 7. (1) 安全管理状況に内訳記載

品川区精神障害者地域生活支援センター事業報告

1. 重点目標報告

障害者総合支援法に基づき、福祉サービス利用者に対し計画相談を実施し、また地 域活動支援センターⅠ型の事業者として、次の重点目標を計画し実施した。

相談支援事業件数

7335件

地域活動支援センター利用総数 4274名

開所日数、256日 従事職員 6名

(1) 相談支援機能の充実

自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、グループホーム、居宅介護、移動支 援等様々な福祉サービス利用に際しサービス利用計画作成を行いました。今年度 は初めて地域移行支援サービスも行い、実績を挙げました。

- (2) 地域活動支援センター事業として、創意工夫したプログラムで交流室の活性化や 障害者や地域の方へ多彩な地域交流会・講演会等を開催し精神障害に対する啓発 を図りました。
- (3) 障害者雇用のニーズの高まりに応じて障害者雇用の就労支援・定着支援を就労支 援センター等関係機関と協力・連携し、職員も積極的に研修等で研鑚を積むなど 行い、障害者の特性に熟慮した支援を強化しました。

2. 相談支援体制

職種	常勤	非常勤	合計	職務内容
管 理 者	1		1	施設運営管理の総括
相談支援専門員	3		3	生活全般に係る相談・サービス利用計画作成
指 導 員	2		2	生活全般に係る相談

3. サービス内容

		1		
			(1) 実績 (実数)	
			①居宅介護(既利用者・新規利用者) 46名	
		特	②通所系(就労移行・就労継続 A, B・自立訓練等) 227名	
		' '	③グループホーム(共同生活援助)等 20名	
		定	(2) 内 容	
		相	①アセスメント・サービス利用計画作成 実227名	
	1	談	②ケア会議 延183名(含む⑤))
	相		③区分認定調査 実40名	
	談		④モニタリング (月1回~年1回) 延322名	
相	支		⑤関係機関調整 (開始時、変化のある時、問題発生時に随時行う)
談	援		(1) 対象者:特定相談者を除く、生活・健康・就労・制度、その他各	種相談
支	サ	_	(2) 内 容	
援	ピ	般	①アセスメント・ケアプラン作成等	
事		般相談	②ケア会議(適宣実施)	
業	ス等利用計画を含む)		③面接、訪問による相談継続及び同行支援	
//	計	۲°	(1) 対象者:たいむ利用者で面接希望者	
	画を	アカ	(2) 内容:個別・グループ相談等(年間12回 総数34名参加)	
	含	ウン	(3) PR 活動:施設内に掲示及びたいむりぃNEWSに掲載して周知	しまし
	(1)	カウンセリング	た。個別での相談ばかりでなく、グループ相談も行いま	ました。
		ング		

		(1)地域交流事業:年間4回。利用者との交流を図りながら地域へ精神障害						
		の理解を深めました。参加延べ人数88名(内地域住民参加35名)						
		(2)自主活動: (ボランティアによる運営)						
	交流促進	参加延べ人数2374名 年間245日開催						
	(交流の	①パソコンクラブ 週2回 ②茶道クラブ 月1回						
	場と居場	③体操クラブ 週1回 ④アートクラブ 週1回						
地	所の提	⑤新聞クラブ 週1回 ⑥お楽しみクラブ 週1回						
域	供)	⑦傾聴交流 随時						
活		(3) たいむミーティング:月1回「たいむ」の利用者がテーマを決めて話し						
動		合います。ミーティングで、人の話を聞くこと、人の前で話すことに慣						
		れるように経験する場として実施しました。年間12回、64名参加						
支		(1) 食事サービス:今年度途中より一時休止。						
援	生活支援	(2) 入浴サービス:214名利用(延数)自宅での入浴困難者や、就労訓練						
セ		中の方の利用が有りました。利用者は固定していました。						
ン		(1) 関係機関連絡会:平成24年度から自立支援協議会の定例会として年6						
タ		回の開催を年3回としました。障害者福祉課、保健センター、かもめ工						
1		房、グループエヴァ、パルレ、発達障害者支援施設「ぷらーす」「ふく						
事		ふく GH」等精神障害者支援に関わる各機関で今年度から年3回開催しました。事例検討を通して精神障害についての課題の検討や共有化を図						
業								
未		りました。						
		(2) 品川区精神連絡会:平成29年度から開始し、区障害者福祉課、3保健						
	その他	センター、福栄会本部、かもめ、たいむで構成し、今年度から年に3~						
	-C 471回	4回開催しました。直近の精神保健福祉の動向等を共有化しました。						
		総合的な支援が必要な困難事例の協議を行いました。今年度は地域移行						
		等に関する事例の共有化を進めた結果、支援の役割分担が明確になりま						
		した。						
		(3) たいむりぃNEWSの発行						
		月1回の発行を、利用者は待ち望み、増刷も行った。						
		(4) ボランティア活動報告会は今年度は未開催であったが、ボランテイアか						
		らの意見。感想の集約を頻回に行った。						

品川区立家庭あんしんセンター事業報告

1. 重点目標への対応

(1) ひまわり荘 暫定定員の解除に向けた取り組みの実施

ひまわり荘でのご入居後の生活や、支援方法などを分かりやすくご理解をいただく 為に、ご利用案内用にパンフレットを作成しました。ひまわり荘のご案内窓口となっ ている品川区子ども家庭支援課へパンフレットをお渡しし、品川区へ来所相談があっ た場合の使用を依頼しました。品川区子ども家庭支援課と暫定定員の解除を目指し、 毎月の連絡会等で情報交換を行い、連携強化・利用促進に努めました。

(2) 子育て短期支援事業 ショートステイ利用者の拡大

平成28年度より「育児を原因とする疲労」が利用要件として追加されましたが、 昨年度は追加要件でのご利用はありませんでした。平成29年度は、保育園園長、小 学校校長など各関係機関が集まる要保護児童対策協議会地域分科会(13地区)で、 ショートステイ利用要件追加の説明や、利用案内を配布する等で、必要な方にサービ スが繋がるよう周知活動に力を入れました。地域への周知が進んでことで前年度より 大幅に宿泊数(延べ)が増えました。

	平成28年度	平成29年度
ショートステイ宿泊数(延べ)	57泊	125泊

※平成29年の目標宿泊数(延べ) -100泊

(3) 学習支援事業の継続と拡大

家庭あんしんセンターの地域貢献事業として、ひまわり荘の入所者・退所者、子育て支援センターで関わる児童に対して学習支援を実施しました。学習支援以外の支援として、食の確保を目的とした「食事提供(土曜開催のみ)」や、子どもたちの「居場所づくり」として、学習支援終了後は室内での遊びを提供しました。

平成29年度は利用対象者の拡大を目指し、近隣児童センター館長への聞き取り等で、地域のニーズや子供たちの実情把握に努めました。

	回数	人数
第1、第3土曜日13時~17時	2 1	1 2 1
夏・冬休み9時~12時30分	18	9 7

品川区ひまわり荘事業報告

1. 重点目標への対応

(1) 暫定定員の解除に向けた取り組みの実施

母子生活支援施設を必要とする地域の母子世帯を広く受け入れすることができるよう、品川区子ども家庭支援課と暫定定員の解除を目指し、子ども家庭支援課へ来所相談された方向けのパンフレットの作成など連携に努めました。

(2) 学習支援事業の継続と拡大

子育て支援センターと連携して学習支援事業を継続しました。今年度は地域貢献事業として拡大するための検討を開始しました。

(3) 事故防止、虐待防止の取り組み

事故報告、ヒヤリハット報告など事故防止の取組により、職員の意識向上に努めました。

また、ひまわり荘では家庭内で発生する、ヒヤリハットや事故に対し、家庭環境や母親の子育てに介入し、子どもの安全の確保に努めました。

	件数	主な内容	
ヒヤリハット	3 9	転倒、軽度やけど、切り傷、飛び出し等	
事故	2	母による不適切な対応等	

2. 事業内容

(1) ひまわり荘年間行事

月	日	曜日	行事名	内 容	参加人数
4	1 3	木	春を呼ぶ会	互助会・職員紹介・食事会	母10名・子15名
5	5	金	端午の節句	記念撮影	子15名
7	7	木	七夕	短冊飾り	全利用者
8	6	日	夏祭り	地域交流・退所者招待	総勢37名
1 0	1 5	日	日帰り旅行	バスハイク ソレイユの丘	母2名・子2名
1 2	2 3	土	年末お楽しみ会	クリスマス会	母5名・子7名
1	1 4	日	新年お楽しみ会	食事会、だるまの目入れ	母7名・子10名
2	3	土	節分	豆まき	母4名・子5名
3	3	土	ひな祭り会	クラフト、写真撮影	母7名・子10名

(2) 学童保育の年間行事

	_ , , ,	- 1/ 1 - 1 - 1 - 1	\		
月	日	曜日	行事名	参加人数	内 容
5	1 4	日	福栄会まつり	2名	福栄会祭り参加、弁当作り
			ピクニック		公園にて遊ぶ
7	28-29	金土	学童お泊まり会	2名	学童室で、宿泊練習
8	10	木	夏休みプログラム	2名	萩中プール
	24-25	木金	学童宿泊行事	2名	横浜市民ふれあいの丘 上郷森の家
9	2 2	金	食育行事	2名	お菓子つくり
1 1	2 4	金	工作行事	2名	クリスマスリースつくり
1	2 7	土	学童新年会	2名	凧つくり、食育行事
2	9	金	季節行事	3名	チョコつくり
3	1 1	日	親子クッキング	2名	餃子つくり

(3) 乳幼児行事

月	日	曜日	行事名	参加人数	内 容
6	2 5	日	魚つり・新聞プール	6名	新聞ビリビリプール
9	9	土	お菓子つくり	6名	ピザつくり
1 1	1 1	土	自由遊び	5名	クリマスカードつくり
2	2 5	土	お菓子つくり	4名	たまごクッキーつくり

3. 支援の具体的内容

- (1) 子どもの育ちへの支援
 - ①子ども(学齢期以降)との面談を実施し、子どもの状況、目標等の子どもの支援 計画を作成しました。子どもと一緒にその成果を確認しました。
 - ②乳幼児への支援

所内保育・補助保育・病後児保育を実施しました。

	延べ人数
所内保育	2 6
補助保育等	1 5 1

③学童への支援

平成29年度は対象となる小学生が少ない状態になりましたが、月曜日から 土曜日の間、学童保育を行い、学習や遊びを展開しました。また、学生ボランティアも参加した学習支援も実施し、多くの人と関わる体験ができました。

(2) 生活への支援

①あんしんと信頼のための取り組み 傾聴と寄り沿いを基本姿勢として母子の支援にあたりました。

②利用者の理解と支援

入所している母子が抱える様々な課題に対して、必要な支援を行い課題解決に 向けて利用者と共に取り組みました。

③関係機関との連携

品川区子ども家庭支援課、生活福祉課、保健センター、学校・保育園等と連携 して、利用者支援を行いました。

④健康のための支援

利用者の健康診断を年2回実施しました。また、必要な利用者には通院同行を行いました。

(3) 自立支援計画作成

利用者、品川区子ども家庭支援課、ひまわり荘の三者で利用者の課題確認をし、 自立支援計画を作成しました。6月、11月には三者で面談を行い課題解決に向 けた取り組みと進捗状況を確認しました。

(4) 退所後のアフターケア

退所後の生活安定の為、支援計画を作成し、アフターケアを計画的に実施しました。

(5) 緊急一時事業

平成29年度は3世帯、延べ利用日数4日の緊急一時保護事業の利用がありました。

4. 地域貢献、関係機関との連携

(1) 子どもの貧困対策として、地域の立正大学BBSボランティアの協力を得て、 学習支援を実施しました。

第1、第3土曜日実施。昼食提供。13時~17時。21回延べ121名参加。 夏冬休みは18回実施。食事提供なし。9時~12時30分。延べ97名参加。

(2) 利用者それぞれが必要となる地域の各機関の支援を入所中に繋げ、退所後に母子が地域で孤立しないよう支援しました。

5. 事故防止策・虐待防止・防災対策

- (1) 施設を適切に効率よく管理するために、定期的な建物保守管理を実施しました。
- (2) 利用者の安全を確保するため、防災訓練を行いました。
- (3) 事故防止の取り組みとして、ヒヤリハットの活用、危険箇所の点検、事故発生時の報告・分析と再発予防、マニュアルの作成・見直しなどリスクマネジメントに取り組みました。
- (4) 虐待防止の取り組みとして、虐待防止規程に基づき人権意識向上に取り組みました。

品川区子育て支援センター事業報告

1. 重点目標への対応

(1) 昨年度策定された養育支援訪問事業要綱に基づいた事業を実施しました。 (実施状況)

	•		
主 訴	世帯数	延回数	内 容
養育困難	3	4 2	(専門相談) 児との関わりの方法を実際に示しながら助言 (生活支援) 児と直接のやり取りをしながら、児の 健全育成へ一助となるよう関わりを持つ
虐待相談	2 (ネグレクト) (身体的)	4 7	(専門相談) 安全な環境つくりへの助言 児との関わりの方法を実際に示しなが ら助言

特に、検討時・報告時に決められた書類を作成し、検討会議や報告会議にあ げ、要綱に基づいた運用を行いました。

(2) 子育て短期支援事業では、昨年度利用要件を拡大した「育児疲れ」を理由とする利用者へのショートステイの対応及びケースワークのより具体的な方法を検討しました。

(実施状況)

育児疲れ等を事由にした受け		延宿泊数
入れケース	7ケース	125泊

(3) 平成33年度の児童相談所機能の品川区への移管の動向を注視し、区と緊密に 連携して情報収集や対応方法の検討を行いしました。

2. 支援の具体的内容

(1) 親子の関わりを重視した子育で広場の運営

親子のかかわり遊びの時間(原則として毎週1回、1時間程度)を設け、親子遊びの楽しみを体験できる時間をつくると共に、子どもとのかかわり方のスキルの獲得を支援することで児童虐待予防の一助としてきました。個別相談を利用している親子については、個別相談担当者と連携しながら個別相談場面・集団場面それぞれの特性を生かして親子を支援できるように働きかけました。

- (2) 支援方針会議及び検討会議の継続
 - ①全ケース:月1回支援センター独自の支援方針会議(ケース進行管理)
 - ②新規ケース及び困難ケース:年間6回外部講師を招きカンファレンスでの検討
 - ③その他:週間打ち合せでのケース報告及び緊急な対応が必要なケースへの検討
- (3) 虐待予防の取り組み
 - ①虐待防止や虐待の重篤化防止を目的として養育支援訪問事業及び育児支援へルパー事業に取り組みました。
 - ②虐待の連鎖を断ち切るために、子どもの心理的ケアや虐待に対する心理教育が必要な子どものケアを行なって行きました。
- (4) 広く区民への虐待防止への取り組み

「子育て応援出前講座」と称して、区内児童センターに支援センターの職員を 派遣し区民向けの児童虐待防止講座や子育て講座を13施設で行いました。

身近なところで専門的な話を聞く場として、区内関係機関職員向けの公開講座 を開催しました。

3. 地域貢献、関係機関との連携

- (1) 子どもの貧困対策として、地域の大学生等のボランティアの協力のもと、学習 支援等の実施をしました。
- (2) 児童虐待問題をはじめ、子育ての困難さを抱える家庭の課題に対して、子育て支援センターは要保護児童対策地域協議会の中核施設として、地域関係機関との情報交換・連携を進めました。
- (3) 児童相談所については、月1回のモニタリング会議での情報の共有化だけではなく、相談への対応について専門的助言を受けました。

4. 事故防止策・虐待防止・防災訓練

- (1) 利用者の安全を確保するため、防災訓練には、広場利用者にも声を掛け参加を促しました。
- (2) 職員はマニュアルに沿った対応を身につけました。
- (3) 虐待防止の取り組みとして、虐待防止規程に基づき人権意識向上に取り組みました。

品川区子育て短期支援事業報告

1. 重点目標への対応

(1)ショートステイ・トワイライトステイ利用者の拡大を図りました。 レスパイト利用を含め拡大した子育て短期支援事業の対象者に対応し、利用 者年齢、特性を考慮した保育環境の整備を進め、サービスの向上に努めました。

2. 支援の具体的内容

- (1) 次の支援を提供しました。
 - ①おやつを含めた食事の提供と身の回りのケア。
 - ②学習及び遊びの援助。
 - ③ 通園及び通学の援助。
 - ④その他必要とする援助。

3. 事故防止策・虐待防止・防災対策

- (1) 事故防止の取り組みとしてスタッフの保育技術の向上を目指しました。また、 ヒヤリハットの活用、危険箇所の点検、事故発生時の報告・分析と再発予防、マニュアルの作成・見直しなどリスクマネジメントに取り組みました。
- (2) 虐待防止の取り組みとして、虐待防止規程に基づき人権意識向上に取り組みました。
- (3) 利用者の安全を確保するため、防災避難訓練を行います。また、震災対策として、 震災マニュアルに基づき行動し防災対応に万全を期します。

平塚ファミリー・サポート・センター事業報告

1. 重点目標への対応

新規提供会員登録の拡大を継続しました。

平成29年度は大井ファミリー・サポート・センターと協力して提供会員養成講座を4回開催し、平塚ファミリー・サポート・センターでは14名の新規提供会員登録がありました。

しかし、これまで活動してきた提供会員の退会(高齢化、転居等の理由による)があり、実績数は目標値に届きませんでした。

目標	29年度目標	29年度実績
提供会員登録数(人)	248人	224人

2. サービス提供体制

職名	人数	主な担当業務	保有資格
アドバイザー	2	会員登録・コーディネート等	保育士・幼稚園教諭等

3. 事業内容

次の事業を実施しました。

- (1) 提供会員の養成講座及び依頼会員加入時の説明及び登録等
- (2) 会員間の相互援助活動の調整及びトラブル等の調整助言
- (3) 相互援助活動を進めるための会員の交流会及び講習会の実施
- (4) 事業内容の広報活動
- (5) 関係機関との連絡調整
- (6) 事故への迅速な対応
- (7) 緊急対応(活動)

4. 関係機関との連絡調整

保健所・保育園・幼稚園・子育て支援センター等と依頼内容及び会員状況により、情報交換を行い、連携しながら会員をサポートしました。

5. 事故防止対策と事故後の対応

- (1) 安全チェックリスト表を活用しました。
- (2) 事故事例を記録し、事例の分析、リスクの発見、再発の防止に取り組みました。
- (3) 「ヒヤリ・ハット」事例を活用して、事故防止・改善に役立つ情報を提供会員研修会・提供会員交流会等で取り上げ、危険察知の目を養うなど活用しました。

平塚きぼう荘(障害者住宅)

併設されている平塚きぼう荘設備管理を行い、居住者が緊急の場合などに、必要な支援を行いました。

電気コンロの切り忘れによるヒヤリハット対策として(品川区障害者福祉課にて)、I Hへ設置変更を行いました。

〈別表1〉 29年度 品川区立家庭あんしんセンター 実績報告

_		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計 内容	
		父親	52	38	50	47	41	46	274	62	53	42	35	51	49	292	566 父親来館数	
	保護者	母親	212	215	239	201	211	232	1310	229	190	194	200	162	256	1231	2541 母親来館数	
本	水成日	その他	11	14	7	5	2	6	45	5	25	7	3	3	3	46	91 上記以外の保護者来館数(ひまわり荘来館者・児含む)	
始		小 計	275	267	296	253	254	284	1629	296	268	243	238	216	308	1569	3198	
土		乳幼児	102	175	184	156	182	214	1013	228	165	164	193	107	253	1110	2123 乳幼児来館数(ショート・トワイライトステイを含む)	
11	子ども	小学生	142	144	171	136	163	108	864	111	104	104	103	119	98	639	1503 小学生来館数(ショート・トワイライトステイを含む)	
	1 - 0	中学生·高校生	9	1	3	9	16	2	40	2	5	2	3	2	4	18	58 中学生・高校生来館数	
L		小 計	253	320	358	301	361	324	1917	341	274	270	299	228	355	1767	3684	
	その他		21	27	17	15	20	11	111	36	52	14	23	47	26	36	147 上記以外の来館者数	
			5/10	614	671	560	635	610	3657	673	50/	527	560	/101	689	3372	7020	

その他		21								52							上記以外の来館者数
		549	614	671	569	635	619	3657	673	594	527	560	491	689	3372	7029	
ひまわり荘	-																
U U .	項 目	4B	5月	6月	7月	8月	9月	小手	10月	118	12日	18	2日	3月	小計	合計	内 容
	継続入所	10		9		7	7	71.01	7	7	7	- 1/3	7	7	73.01		前月より継続入所世帯数
入所状況				U		/	- /	- 1	/	0				/	_	1	
八別40元	新規入所	(0		0	0		0	0	0	0		0	0		新規入所世帯数
	小 計	10			8	7	7		7	7	7	7	7	7			
	6ヶ月未満	(1	1	1		1	0	0	0	0	0			在所年数世帯数
	~1年未満	7	7 6	5	5	0	0		0	- 1	1	1	1	1			
	1年~2年未満	1	1	1	1	6	6		6	6	6	6	6	6			
	2年~3年未満	1	1 2	2	1	0	0		0	0		0	0	0			
在所期間	3年~4年未満			_	0	n	0		0	0	0	0		0			
			,				0			0	0	0	•	_			
	4年~5年未満			_		·	U		0	U			_	0			
	5年以上	(_		0	0		0	0	0	0		0			
	小 計	Ç				7	7		7	7	7	7	7	7			
	~19歳	(0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			母親の年齢人数
	20~24	1	1 1	1	1	1	1		1	1	1	1	- 1	1			
	25~29	() 0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
母親の	30~39	5					2		2	2	3	2	3	2			1
状況		3				3	0		3	3	3	3	_	0			1
10000	40~49					U	3			3	,	J	J	3			4
	50~59歳 60歳以上	9					0		0	0	0	0		0			
	60成以上		0 0			0	0		0	0	0	0		0			
	小 計	9				7	7		7	7	7	7	7	7			
	O歳	(0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			子どもの年齢階層人数
	1歳	3	3	2	2	2	1		1	- 1	1	1	1	0			
	2歳	2	2 3	1	- 1	1	2		2	2	2	2	2	3			
	小 計 1~2点	ž 5	5 6	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3			
	3歳	1		2		1	1		1	1	1	1	_	1			
		_			2	1	- 1			- 4	_		1				4
	4歳	3				2	2				1						
	5歳	3		3		1	1		2	2	2	2	2	2			
	小 計 3~5歳	ŧ 7	7 5	6	5	4	4		4	4	4	4	4	4			
	6歳	2	2 1	4	. 3	2	2		2	1	1	1	1	1			
	7歳	(0	0	0	1	1		1	2	2	2	2	2			
	8歳			_		n	0		0	0	0	0	0	0			1
	9歳	1 0		•		0	•		0	0		0					
						0	0		0	0	0	0	_	0			
71040	10歳					- 0	•			U			•	•			
子どもの	11歳	(0		0	0		0		0			
状況	小 計 6~11歳	t 2	2 1	4	. 3	3	3		3	3	3	3	3	3			
	12歳	(0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
	13歳	(0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
	14歳			_	0	ň	0		0	0	0	0	_	0			1
	小 計 12~14歳					0	0		0	0		0		0			1
							0		_	0				0			1
	15歳	(U		0		0	0					
	16歳	(_					0	0	•	0					-
	17歳	(0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
	小 計 15~17歳	÷ (0 0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
	18歳		0 0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
	19歳					0	0		0	0		0		0			1
	20歳						0		0	0	0	0		0			1
	小 計 18~20歳						0		0	0	0	0		0			1
							•										
	小 計	14					10		10	10				10			Language III 4H-Mr
	結婚	(0	0		0	0	0		0	0		退所世帯数
	復縁	(0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	実家に同居	1	1 0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
退所状況	公営住宅			_		0	0	0	0	0	0	0	_	0	0		1
	民間アパート・住込					1	0	2	0	0	0	0		0	0		1
				_	0		v		v	0	•		•	0			1
	その他	(- 0	- 0	0		0		0	0		•	0	<u> </u>	
	小計	1			1	1 1	0	4	0	0	•	0		0	0		
緊急一時保護	世帯数延べ人数	(0	0	<u>1</u> 1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	3	
		(0 0	0		0	0		3	0	2	0	0	0	5	6	1

平成29年度

子育て支援センター

		<u> 慢センター</u>		T = E					.t. =1	405			4.5				
-		項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計 内容
	** = ** + n = 1/	児童虐待相談	335	324	485	369	342	277	2132	339	423	501	361	477	477	2578	4710 児童虐待の防止に関する法律の第2条に規定する身体的虐待、性的虐待、 心理的虐待および保護の怠慢・拒否(ネグレクト)に関する相談
	養護相談	その他の相談	421	478	458	549	481	477	2864	411	434	439	403	365	332	2384	保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 5248 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談
		保健相談	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7	7 未熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、 7 その他の疾患(精神疾患を含む)を有する子どもに関する相談
		肢体不自由相談	0	_	•	0	0	0	0	0	0	0	_	•	_	v	0 肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談
	障害相談	現覚障害相談 言語発達障害等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 盲(環境を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構音障害、吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達 遅潔、学習障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関 0 する相談。
相	TT LI ILLX																ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の相談種 別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。
談		重度心身障害相談	0	_	•	0	•	0	0	0	0	0	0	0	0	v	0 重度心身障害児(者)に関する相談
件		知的障害相談	0	_		0	•	0	0	0	0	0	_	0	_	v	0 知的障害児に関する相談
数		自閉症等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 自閉症若しくは自閉症同様の病状を呈する子どもに関する相談
延べ	非行相談	ぐ犯行為等相談	0	0	0	0	1	21	22	0	0	0	0	0	0	0	虚言癖、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為。問題行動のある 22 ども、警察からて犯少年として通告のあった子ども、または触法行為があったと 料されても警察から法第25条による通告のない子どもに関する相談
$\overline{}$		触法行為等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 触法行為があったとして警察から法第25条による通告のがあった子ども、 2 犯罪少年に関して家庭裁判所から送致のあった子どもに関する相談
		性格行動相談	15	16	32	32	23	40	158	59	50	39	34	51	57	290	子どもの人格の発達上問題となる反抗、友達と遊べない、落ち着きがない、 448 内気、緘黙、不活発、家庭内暴力、生活習慣の着しい逸脱等生活若しくは 行動上の問題を有する子どもに関する相談
	育成相談	不登校相談	5	0	0	1	0	6	12	5	3	2	0	0	0	10	学校および幼稚園並びに保育所に在籍中で、登校(園)していない状態にある子どもに関する 22 談。 非行が主である場合や精神疾患 兼護問題が主である場合等には、それぞれのレニスに入れ
		適性相談	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8 進学適性、職業適性、学業不振等に関する相談
		育児・しつけ相談	15	18	61	24	38	52	208	45	71	50	42	27	57	292	500 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談
1 [その他相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 いずれにも該当しないもの
	(再掲)	いじめ相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 各種相談のうち、言葉での脅し、冷やかし・からかい、仲間はずれ、暴力等 「いじめ」に関する相談について再掲する。
		児童買春等被害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 各種相談のうち、児童買春等の被害に関する相談について再掲する。
		小 計	791	836	1036	975	893	873	5404	866	981	1031	840	920	923	5561	10965
		旧产点往扣款						_		•	_	_	•	•	0		
1 1		児童虐待相談	1	1	0	0	0	0	2	U	0	0	0	0	U	U	2 児童虐待の防止に関する法律の第2条に規定する身体的虐待、性的虐待、 心理的虐待および保護の怠慢・拒否(ネグレクト)に関する相談
	養護相談	元里虐待相談その他の相談	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1	0	1	□ 小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談
	養護相談	その他の相談保健相談	0	0	0		0	0	0	0	Ŭ	0	0	1	0	1 0	「 <u>小理的</u> 虚待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持たぬ児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子線組に関する相談 末熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 1 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談
	養護相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談	0 0	0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0 0	1 0	0 0	1 0 0	「 <u>小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談</u> 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談
	養護相談	その他の相談保健相談	0 0 0	0	0 0	0	0	0 0 0	0	0 0 0	0		•	0 0 0	0 0 0	1 0 0	「 <u>小理的</u> 虚待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持たぬ児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子線組に関する相談 末熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 1 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談
相談供	養護相談障害相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談	0 0 0 0	0	0 0	0	0 0 0	0	0	0 0 0	0	0	•	1 0 0 0	0	0 0 0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 → 奈別、虚弱児、ペポルクリス反隔聴元児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 1 独疾患を含む)を有する子どもに関する相談 0 肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談 0 盲「弱視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構育障害、吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 0 習障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関 する相談、ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の相
談件		その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 視覚障害相談 言語発達障害等相談	0 0 0 0	0	0 0 0 0	0 0 0	0 0 0	0	0 0	0 0 0 0	0 0 0	0	•	0 0 0 0	0	0 0 0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持たぬ児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 未熟児、虚弱児、ツベルクリン反び陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談 の 1 直閉視を含む)、ろう(難聴を含む)等現聴覚障害児に関する相談 横首障害、吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 習障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関する相談 横列度のことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の相種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。
談 件 数		その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 視覚障害相談	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0	0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0	0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	0 0 0 0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 未熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談 0 肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談 0 盲(弱視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構音障害、吃音、失路等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 間で贈書や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関 する相談。ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の朴 種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 0 重度心身障害児(名)に関する相談
談件数(その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談	0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持たぬ児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 未熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 0 技体不自由児、運動発達の遅れに関する相談 0 盲 (弱視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構音障害、吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 0 習障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関 する相談、ことはの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の料 種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 0 重度小身障害児(者)に関する相談 0 知知的障害に関する相談
談件数(家庭相		その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 視覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談	0 0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0	0	0 0 0 0 0	0	0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 表際児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談 0 肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談 情音障害、皮音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 間障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関 する相談、ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の料 種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 0 重度小身障害児(者)に関する相談 0 知的障害児に関する相談 0 知的障害児に関する相談 0 自閉症若しばは自閉症の様の療状を呈する子どもに関する相談 虚言癖、浪費集、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為、問題行動のある子ども 0 繋からぐ犯少年として適告のあった子と、または触法行為があったと思料されても書 から法第25条による適告のない子どもに関する相談
談件数(家庭	障害相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談 自閉症等相談	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0	0	0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持たぬ児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 表現児・虚弱児・ツベルクリン反応陽転児・内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 0 技体不自由児、運動発達の遅れに関する相談 0 盲 (弱視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構音障害、吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 8 習障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関 する相談。ことはの遅れの原因が知的障害、自閉底・レつけ上の問題等他の料 種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 0 重度心身障害児(者)に関する相談 0 知的障害児(者)に関する相談 0 自閉症若しくは自閉症同様の病状を呈する子どもに関する相談 虚言療、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為、問題行動のある子ども の寮からぐ犯少年として適告のあった子ども、または触法行為があったと思料されても多
談件数(家庭相談	障害相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談 知的障害相談 可開症等相談	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 系際児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談 0 直切技を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構育障害、吃音、失路等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 間障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関する相談 構育障害、皮音、大服等音声や言語の機能障害を有する子ども、言語発達遅滞 可容相説。ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の料 種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 0 重度小身障害児に関する相談 0 知的障害児に関する相談 0 知的障害児に関する相談 0 自閉症若しば自閉症の様の病状を呈する子どもに関する相談 虚意無、浪費集、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為、問題行動のある子ども の繋からぐ犯少年として適告のあった子ども、または触法行為があったと思料されても書から法第25条による通告のない子どもに関する相談 から法第25条による通告のない子どもに関する相談
談件数(家庭相談員	障害相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談 知的障害相談 自閉症等相談 ぐ犯行為等相談	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	0	「小理的虚待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持たぬ児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 東奈児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 1 抽疾患を食がきる子ども、選子縁組に関する相談 0 肢体不自由児、運動発達の遅れに関する相談 0 盲「頭視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構育障害、吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 0 習障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関する相談 度かり強される場合はそれぞれのところに入れる。 0 重度心身障害児(者)に関する相談 0 自閉症若しくは自閉症同様の病状を呈する子どもに関する相談 度書線、浪費線、家出、浮浪、乱暴、性的途影等のべ犯行為、問題行動のある子ども の知的障害児に関する相談 を書線、浪費線、家出、浮浪、乱暴、性的途影等のべ犯行為、問題行動のある子ども の数からぐ犯少年として通告のあった子ども、または触法行為があったと思料されても書から法第25条による通告のない子どもに関する相談 の触法行為があったとして警察から法第25条による通告のがあった子ども、 犯罪少年に関して家庭裁判所から送数のあった子どもに関する相談 内気、緘黙、不活発、家庭内暴力、生活習慣の著しい逸脱等生活若しくは 行動上の問題を有する子どもに関する相談 のある子どもに関する相談。
談件数(家庭相談員	障害相談非行相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談 知的障害相談 白閉症等相談 性格行動相談 性格行動相談 不登校相談	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0	0	「小理的虐待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 表際児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談 0 直(弱視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構育障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子どもに関する相談 構育障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子どもに関する相談。ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の村種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 0 重度小身障害児(者)に関する相談 0 知的障害児に関する相談 0 自閉症者としは自閉症の様の療状を呈する子どもに関する相談 虚言癖、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為、問題行動のある子ども の緊からぐ犯少年として適告のあった子とも、または触法行為があったと思料されても書から法第25条による適告のないよぞとに関する相談 の 触法行為があったとして警察から法第25条による適告のがあった子ども、犯罪少年に関して家庭裁判所から送数のあった子どもに関する相談 の 無弦、不活発、家庭のない子どもに関する相談
談件数(家庭相談員	障害相談非行相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 視覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談 知的障害相談 位別行為等相談 触法行為等相談	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 1 0 0 0	「小理的虚待および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離境、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁緒に関する相談 → 表別児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 り 抽疾患を食りを有る子ども、養子縁緒に関する相談 の 直 弱視を含む)、左右を子とし、関する相談 の 直 弱視を含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 構音障害、吹音、失路等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 の 習障害や注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関する相談 ではかり強される場合はそれぞれのところに入れる。 の 重度心身障害児(者)に関する相談 の 自閉症もして関する相談 の 自閉症をして関する相談 の 自閉症をして関する相談 の 自閉症をして関する相談 の 主変の身の表の表の表で表である。の表であるそども の 家からぐ犯少年として適告のあった子ども、または触法行為があったと思料されても がら法第25条による通告のない子どもに関する相談 の 無が見なる場合等による通告のない子どもに関する相談 の 無がしていからに発表する。 の 無があるかたとして警察から法第25条による通告のがあった子ども、 の 犯罪少年に関して家庭裁判所から送数のあった子どもに関する相談 内気、細問題を有する子ともに関する相談 の たった。 を認定を表しているの表にある場合があった子ども、 の 無があるったとして警察から法第25条による通告のがあった子ども、 の れま行為があったとして警察から法第25条による通告のがあった子ども、 の れま行為があったとして警察から法第25条による通告のがあった子ども、 の れま行為である場合等には、それぞれのとよるに入れる。 の 進学適性、職業、事性、アディ派等に関する相談
談件数(家庭相談員	障害相談非行相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談 白閉症等相談 を (犯行為等相談 性格行動相談 性格行動相談 不登校相談 適性相談	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	000000000000000000000000000000000000000	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 1	一の理的虚持および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 1 迷子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談
談件数(家庭相談員	障害相談非行相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 視覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 面的障害相談 句的である。 如の行為等相談 性格行動相談 性格行動相談 不登校相談 適性相談 育児・しつけ相談 その他相談	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	000000000000000000000000000000000000000	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 1	□・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・
談件数(家庭相談員	障害相談非行相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 面閉症等相談 位を持ちます。 中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	000000000000000000000000000000000000000	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	「小理的虚持および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 り、選子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 ・ 表熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 ・ 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談 ・ 日、 は不自由児、運動発達の遅れに関する相談 ・ 日、 は不自由児、運動発達の遅れに関する相談 ・ 「関連者と含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 ・ 構育障害・吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 ・ 可障害・ひ注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関する相談。ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の朴種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 ・ の 重度心身障害児(者)に関する相談 ・ 自閉症甚しば自閉症回様の病状を呈する子どもに関する相談 ・ 虚言癖、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為、問題行動のある子ども ・ の 繁からく犯少年として通告のあった子ども、または触法行為があったと思料されても書から法第25条による通告のないよぞとは、関する相談 ・ 動法行為があったとして警察から法第25条による通告のがい子ともに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよいとそとに関する相談 ・ の ある子どもに関する日談・またが必然等生活者しくは ・ 行動上の問題を有する子どもに関する相談 ・ またが必然のあった子どもに関する相談 ・ またが必然のあった子どもに関する相談 ・ またが必然のあった子どもに関する相談 ・ とてある場合等には、それぞれのところに入れる。 ・ の 進学適性、職業適性、学業不振等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談
談件数(家庭相談員	障害相談 非行相談 育成相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 知的障害相談 自閉症等相談 住格行動相談 性格行動相談 不登校相談 適性相談 育児・しつけ相談 その他相談 にめ相談 児童買春等被害相談	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	000000000000000000000000000000000000000	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	□・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・ □・一・
談件数(家庭相談員	障害相談 非行相談 育成相談	その他の相談 保健相談 肢体不自由相談 現覚障害相談 言語発達障害等相談 重度心身障害相談 面閉症等相談 位を持ちます。 中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、中では、	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	000000000000000000000000000000000000000	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0	「小理的虚持および保護の怠慢・拒合(ネグレクト)に関する相談 保護者の家出、失踪、死亡、離婚、入院、稼働、服役による養育困難児、 り、選子、親権を喪失した親の子、後見人を持ため児童等児童虐待相談以外 の環境的問題を有する子ども、養子縁組に関する相談 ・ 表熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患 ・ 神疾患を含む)を有する子どもに関する相談 ・ 日、 は不自由児、運動発達の遅れに関する相談 ・ 日、 は不自由児、運動発達の遅れに関する相談 ・ 「関連者と含む)、ろう(難聴を含む)等視聴覚障害児に関する相談 ・ 構育障害・吃音、失語等音声や言語の機能障害を持つ子ども、言語発達遅滞 ・ 可障害・ひ注意欠陥多動性障害等発達障害を有する子ども等に関する相談。ことばの遅れの原因が知的障害、自閉症、しつけ上の問題等他の朴種別に分類される場合はそれぞれのところに入れる。 ・ の 重度心身障害児(者)に関する相談 ・ 自閉症甚しば自閉症回様の病状を呈する子どもに関する相談 ・ 虚言癖、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為、問題行動のある子ども ・ の 繁からく犯少年として通告のあった子ども、または触法行為があったと思料されても書から法第25条による通告のないよぞとは、関する相談 ・ 動法行為があったとして警察から法第25条による通告のがい子ともに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよい子どもに関する相談 ・ 内気、緘黙、不活発、家庭のよいとそとに関する相談 ・ の ある子どもに関する日談・またが必然等生活者しくは ・ 行動上の問題を有する子どもに関する相談 ・ またが必然のあった子どもに関する相談 ・ またが必然のあった子どもに関する相談 ・ またが必然のあった子どもに関する相談 ・ とてある場合等には、それぞれのところに入れる。 ・ の 進学適性、職業適性、学業不振等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談 ・ の 家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談

平成29年度

	項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	内 容
児	見守りサポート事業(実件数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		児童相談所からの要請により在宅での指導が必要な家庭への支援
童	協議会ケース会議	0	1	2	0	0	1	4	0	1	1	0	0	0	2	6	ケース会議出席回数
虚	受理方針会議	4	3	5	4	5	4	25	4	4	4	3	4	5	24	49	子ども育成課・支援センター合同会議開催数
待	関係者会議(実施回数) : 受理方針会議(週1回) PCA	N(月1	回) •	PCAN3	(月1回) • 主	任児童	委員部会	(月1回])							
R F	その他の会議(適宜) : 3区支援センター連絡会・ 児童	相談所	主催連	絡会議等	F												
103																	

		項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月 1	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	内 容
		子育で広場 (利用人数)	97	162	212	151	178	207	1007	210	149	164	168	188	217	1096	2103	フラっと広場(20年度より土曜日開催開始)
		親子交流事業 (開催回数)	5	5	5	6	6	5	32	6	5	6	5	4	6	32	64	
		あっぷっぷランド (参加人数)	14	29	48	32	33	28	184	51	29	26	17	40	40	203	387	<u>/</u>
		ドレミファランド (参加人数)	8	27	10	15	12	8	80	16	0	15	8	15	20	74	154	<u> </u>
	事業	チャチャチャランド(参加人数)	16	15	15	26	25		119	19	16	14	17	0	20	86	205	5
地		おはなし広場(参加人数)	6	17	16	16	19	12	86	10	10	9	16	8	12	65	151	
10		夜間講座・出前講座 (開催回数)	0	3	1	0	0	2	6	3	1	1	1	2	0	8		出前講座等の区民への講座・関係者への依頼講座
坝		各種講座参加者数	0	76	30	0	0	126	232	89	37	29	40	80	0	275	507	子育て応援講座・子育て出前講座参加者数
織化	【実施内容】	【実施内容】 〈フラっと広場〉 ・カっぷらがランド(第1火曜・金曜)/ドレミファランド 〈出前講座〉 ・おっぷらがランド(第1火曜・金曜)/ドレミファランド 〈出前講座〉 名)・10/17富士見台児童センター(母子16名)・11/28 〈安間講座〉 こども虐待を考える(全5回) 第1回 9/15 41名・第 《その他行事等〉 養育体験発表会 11/18 30名	をセンター 南大井児	 -母子分育 記童センタ	推で実施(i 一(母子3	母30名) (9名)・南	平塚児童	センター(童センター	母4名)・6 -(母子40	/21中延児重	重センタ	ー(母子 重センター	30名)・6 -(母子40	/23一本林名)·中原	橋児童セ 原児童セ	zンター(名) ンター(母子))•7/11北品 40名)	川児童センター(母子44名)・9/20三ツ木児童センター(母子46名)・9/26伊藤児童センター(母子39

		項目	1 4 0			70	8月		alv≘± I -	1001	1101	100	1月		20	ıls ≑.L	∧ =1	
l -			4月	5月	6月	77	8Н	9月		IUH	11月	12月	-7	2月	3月	小計	合計	
		養育支援訪問事業(実世帯件数)	5	4	. 5	5	3	5	27	5	3	5	5	5	4	27	54	
		養育支援訪問事業(延世帯件数)	7	6	9	8	5	7	42	7	4	6	6	7	6	36	78	子どもの成長が懸念される家庭への訪問しての相談・指導
		養育支援訪問事業(実子ども人数)	7	6	7	7	4	7	38	7	4	6	6	7	4	34	72	
卷		養育支援訪問事業(延べ子ども人数)	14	10	15	13	8	13	73	11	6	10	10	10	7	54	127	
音		内訳:専門相談 世帯数	4	3	4	4	2	4	21	4	2	4	4	4	3	21	42	養育支援訪問分類 確認
÷	児童虐待の	専門相談 訪問回数	8	5	8	7	4	7	39	6	3	7	7	6	5	34	73	・専門相談(専門相談員が訪問し保護者の相談に応じた場合)
ダー	元里値付の予防的支援	生活支援 世帯数	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	7	13	・生活支援(専門相談員・支援員等が家事・育児・学習等の支援をした場合)
1友	了例时又按	生活支援 訪問回数	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	7	13	・混合相談(専門相談・生活支援を同時に行った場合)
动		専門相談・生活支援併用 世帯数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
問		専門相談・生活支援併用 訪問回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	・併用の家庭。専門相談と生活支援を同日に行うこともあれば、片方の場合もある
		専門相談 訪問回数(併用家庭含む)	8	5	8	7	4	7	39	6	3	5	5	6	5	30	69	・併用の家庭に専門相談と生活支援の両方を1回の訪問で相談員1人、支援員1人、計
		生活支援 訪問回数(併用家庭含む)	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	2	7	13	人で実施した場合、専門相談と生活支援それぞれに1ずつカウントする。
		養育支援訪問事業(新規数)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	

平成29年度

	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計 1	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	内 容
	実人数	() 5	2	2	0	2	11	1	3	0	2	0	0	6	17	・1年間に利用した児童の数
	内訳 (幼児)	() 1	1	1	0	0	3	1	2	0	1	0	0	4	7	※1年間の内、複数の利用がある児童も『1』とカウントする。Aちゃんが4月に利り
	内訳 (小学生)	() 4	1	1	0	2	8	0	1	0	1	0	0	2	10	した場合4月に『1』とし、5月以降は利用があってもカウントしない。
	実施件数	() 5	5	2	2	2	16	6	5	1	3	1	2	18	34	・1カ月に利用した児童の数
	内訳 (幼児)	() 1	2	1	0	0	4	3	3	1	1	0	1	9	13	※1カ月の内、複数の利用がある児童も『1』とカウントする。
	内訳 (小学生)	() 4	3	1	2	2	12	3	2	0	2	1	1	9	21	
	延べ実施件数	(25	38	8	4	7	82	11	15	2	8	1	6	43	125	・1カ月に利用した児童の延べ数
	内訳 (幼児)	() 6	13	5	0	0	24	5	3	2	2	0	1	13	37	※1カ月の内、複数の利用がある児童は複数回カウントする。
ショート	内訳 (小学生)	(19	25	3	4	7	58	6	12	0	6	1	5	30	88	
ステイ	延べ宿泊数	(25	38	8	4	7	82	11	15	2	8	1	6	43	125	・1泊2日の利用の場合、『1』とカウントする。
	内訳 (幼児)	() 6	13	5	0	0	24	5	3	2	2	0	1	13	37	
	内訳 (小学生)	(19	25	3	4	7	58	6	12	0	6	1	5	30	88	
	延べ日数(①+②+③+④)	(30	49	11	5	9	104	16	21	3	11	2	8	61	165	・1泊2日の利用の場合、『2』とカウントする。
	内訳① (2歳未満(慢性疾患児除く))	(0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	内訳② (2歳以上(慢性疾患児除く))	(30	49	11	5	9	104	16	21	3	11	2	8	61	165	
	内訳③ (慢性疾患児(2歳未満))	(0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	内訳④ (慢性疾患児(2歳以上))	(0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	送迎利用件数	(41	62	6	5	14	128	20	27	3	14	1	7	72	200	
	実人数	39	8	1	4	3	4	59	2	3	1	4	5	4	19	78	・1年間に利用した児童の数
	内訳 (幼児)	15	5 5	1	2	3	1	27	1	1	1	3	4	4	14	41	※1年間の内、複数の利用がある児童も『1』とカウントする。Aちゃんが4月に利
	内訳 (小学生)	24	1 3	0	2	0	3	32	1	2	0	1	1		5	37	した場合4月に『1』とし、5月以降は利用があってもカウントしない。
	実施件数	39	39	40	41	36	45	240	42	39	38	44	48		258	498	- 1カ月に利用した児童の数
トワイライト		15	16	16	18	17	20	102	20	14	16	19	23		117	219	※1カ月の内、複数の利用がある児童も『1』とカウントする。
ステイ	内訳 (小学生)	24			23	19	25	138	22	25	22	25	25		141	279	
	延べ利用日数	188			169		175	1037	191	165	144	144	164		979	2016	・延べ利用日数=延べ実施件数(1カ月に利用した児童の延べ数
	内訳(幼児)	64			68	63	76	398	92	69	54	50	55		400	798	(1カ月の内、複数の利用がある児童は複数回カウントする。))
	内訳(小学生)	124			101	73	99	639	99	96	90	94	109		579	1218	
	送迎利用件数	132	123	141	133	107	148	784	152	136	116	112	124	148	788	1572	

育児支援ヘルパー

	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	
	実施件数	4	8	14	17	17	14	74	15	10	13	13	17	19	87	161	
	内訳 (第1子)	2	6	11	9	11	8	47	10	8	9	9	6	9	51	98	*第1子が多胎児の場合もこの欄に計上
すこやか	内訳 (多胎児を含む第2子以降)	2	2	3	8	6	6	27	5	2	4	4	11	10	36	63	
	(多胎児)	2	2	3	3	3	3	16	2	1	1	2	4	4	14	30	
サポート	(若年出産)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	延べ利用日数	5	21	39	45	57	51	218	43	29	43	26	41	59	241	459	
	延べ利用時間数	11.5	40.5	77	88	108	91.5	416.5	74	52	79	50	80	113.5	448.5	865	

ファミリー・サポート・センター

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	内 容
提供会員 月末会員数	213	216	216	216	215	218		220	224	223	223	224	224			
依頼会員 月末会員数	2343	2364	2247	2249	2274	2286		2309	2326	2341	2356	2390	2424			
<u>両方会員</u> 月末会員数 活動件数	- 11	11	11	- 11	11	11		11	11	11	11	11	11			
活動件数	196	183	252	290	179	215	1315	236	262	193	200	229	179	1299	2614	※活動件数は速報値
交流会等開催状況	0	1	0	0	0	1	2	0	1	1	1	2	2	7	9	※養成講座·交流会·研修会
【字集由索】																

| 実施内容| - 「実施内容| - 「大井主催5/8~5/9 参加者:12名(登録者:3名) - 大井主催9/25~9/26 参加者:11名(登録者:4名) 平塚主催11/14~11/17 参加者:7名(登録者:4名) 2/19 ~ 2/23 参加者:5名(登録者:1名) - 「両会員交流会 12/15 参加者5名 2/9 参加者5名 - 2/9 参加者5名 - 1/30 参加者9名 - 2/9 参加者5名

〈別表 2 〉

家庭あんしんセンター職員研修実施報告

1、法人による研修

法人による研修は、事務部事業報告に記載の通り。

2、家庭あんしんセンターによる研修

研修	研修テーマ	実施時期	職員数
	事業計画読み合わせ・重点テーマ等の確認	4月	全職員
部署内研修	防犯研修 さす股講習	8月	9名
	子どもの貧困	2月	全職員

3、外部機関による研修 (ひまわり荘)

実施機関	研修名	参加時	職員
		期	数
東京都社会福祉協議会	福祉事務所のための研修体系確立・推進	8 • 9	1名
福祉人材センター	研修	月	
東京都社会福祉協議会	施設見学研修会(児童養護施設)	6月	2名
児童・女性福祉連絡会	施設見学研修会(婦人保護施設)	7月	2名
	施設見学研修会(母子生活支援施設)	11月	2名
	施設見学研修会(児童養護施設・自立援	2月	2名
	助ホーム)		
東京都社会福祉協議会	新任職員研修会	6月	1名
母子福祉部会	初任者研修会 「母子生活支援施設の職	10月	1名
	員論」		
	従事者会 初任者研修会	9月	1名
東京都社会福祉協議会	乳児院研修会「口腔発達に合わせた離乳	11月	3名
乳児部会	食の進め方」		
東京都社会福祉協議会	地域に根ざす中間支援組織スタッフのた	3月	2名
東京ボランティア市民活動セ	めの支援力アップ塾		
ンター			
全国社会福祉協議会	中央福祉学院「社会福祉施設長資格認定	1年間	1名
	講習課程」		
全国社会福祉協議会	全社協セミナー「新しい社会的養育ビジ	10月	1名
全国児童養護施設協議会	ョンについて」		

全国社会福祉協議会	社会的養護を担う児童福祉施設長研修会	12月	1名
全国母子生活支援施設虚偽会			
関東ブロック母子生活支援施	母子生活支援施設におけるソーシャルワ	7月	2名
設協議会	ークの今日的課題		
	母子生活支援施設におけるソーシャルワ	1月	1名
	ーク実践のあり方を学ぶ		
	施設長・職員合同研修会	1月	1名
東京都ひとり親家庭支援セン	相談支援員研修会「相談支援員に求めら	6月	1名
ター・はあと	れる態度とスキル」		
	相談支援員研修会「子どもも親もつなが	12月	2名
	 る地域の居場所」		
東京都保健福祉局	Ⅱ子供家庭支援センター職員研修〔新任	6月	1名
	センター長研修〕		
東京ウィメンズプラザ	配偶者暴力(DV)にさらされた子供へ	8月	2名
	の支援		
東京都児童相談センター	子どもの貧困	9月	1名
東京都地域公益活動推進協議	社会福祉法人における地域公益活動の実	9月	2名
会	践報告会		
白梅学園大学・白梅学園短期	白梅子ども学講座 「乳幼児の育ちに必	10月	1名
大学地域交流研究センター	要なこと」		
	発達臨床心理セミナー2017 「被害	10月	2名
	者体験からの主体の回復」		
品川区・品川区社会福祉協議	子ども食堂フォーラム	6月	1名
会			
品川区保健所	食品衛生講習会(集団給食)	5月	1名
	食品衛生講習会(集団給食)	10月	1名
東京都社会福祉協議会	地域に根ざす中間支援組織スタッフのた	3月	2名
東京ボランティア市民活動セ	めの支援力アップ塾		
ンター			
公益社団法人 労務管理教育	安全衛生推進者養成講習	8月	1名
センター			, ,
J AMネットワーク	コミュニケーション研修(ことばキャン	5~7月	9名
	プ)		- 1
	<u> </u>	l .	

4、外部機関による研修 (子育て支援センター)

実施機関	研修名	参加時	職員
		期	数
東京都福祉保健局	虐待対策ワーカー研修	通年	1名
		12回	
東京都福祉保健局	児童福祉司2年目研修 面接技術の向上	6月	1名
東京都福祉保健局	子供家庭支援センター職員研修	12月	1名
	(新任研修)		
東京都福祉保健局	Ⅱ子供家庭支援センター職員研修	12月	1名
	(タイムリー研修)		
品川区 思春期講演会	子どものストレスサインを見逃さないた	12月	2名
	めに		
総合母子保健センター	特別区子供家庭支援センター職員向け研	2月	1名
愛育クリニック	修		
東京都福祉保健局	第10回母子保健研修	2月	2名
	育てにくさを感じる親に寄り添う		
	~早期発見・早期支援のために~		
東京都福祉保健局	第6回東京都児童相談所全体研修	2月	1名

5、外部機関による研修 (ファミリー・サポート・センター)

実施機関	研修名	参加時	職員
		期	数
東京都	子育て援助活動支援事業(ファミリー・サポート・	1月	2名
	センター事業)アドバイザー研修		
	対人援助技術 クレーム対応の技術		

〈別表 3 >

家庭あんしんセンター防災訓練報告

月	日	想定	状況想定	訓練内容	参加者
4	1 8	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員4名、利用者 5名
5	2 5	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員3名、利用者17名
6	2 2	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員4名、利用者10名
7	1 4	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員9名、利用者23名
8	2 2	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員3名、利用者 7名
9	2 1	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員9名、利用者21名
1 0	1 9	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員2名、利用者 0名
1 1	1 3	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員3名、利用者12名
1 2	1 9	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員3名、利用者 6名
1	2 7	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員2名、利用者 2名
2	1 6	夜間	火災・地震	避難誘導・消火・通報	職員3名、利用者 8名
3	2 0	夜間	火災	避難誘導・消火・通報	職員3名、利用者 5名

※普通自衛消防力検定実施 11月8日 荏原消防署立ち合い 【合格】

※偶数月はひまわり荘における防災訓練

奇数月はひまわり荘とトワイライトステイによる防災訓練

〈別表 4 〉

平成29年度 家庭あんしんセンターヒヤリハット報告・事故報告の発生の状況

	ヒヤリハット報告					
	ひまわり	子育短期	子育支援	ファミサホ゜	合計	
4月	10	3	0	0	13	
5月	6	1	0	0	7	
6月	5	1	0	0	6	
7月	4	0	0	0	4	
8月	1	1	0	0	2	
9月	3	0	0	0	3	
10月	3	0	0	0	3	
11月	2	0	0	0	2	
12月	1	0	0	0	1	
1月	2	0	0	0	2	
2月	1	0	0	0	1	
3月	1	0	0	0	1	
合計	39	6	0	0	45	

転倒、軽度やけど、切り傷、道路への飛び出し等

	事故報告					
	ひまわり	子育短期	子育支援	ファミサホ゜	合計	
4月	0	0	0	0	0	
5月	0	0	0	0	0	
6月	1	0	0	0	1	
7月	0	0	0	0	0	
8月	0	1	0	0	1	
9月	0	0	0	0	0	
10月	0	0	0	0	0	
11月	0	1	0	0	1	
12月	1	0	0	0	1	
1月	0	0	0	0	0	
2月	0	0	1	0	1	
3月	0	0	0	0	0	
合計	2	2	1	0	5	

母による不適切な対応、重度やけど、骨折等